

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Astary, Y. (2014). *Aktivitas Online Public Relations (PR) Humas PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Bandara Juanda. Skripsi.*
- Barger, C. (2012). *The Social Media Strategist : Build a Successful Program from the Inside Out.* USA.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2009). *Effective Public Relations edisi kesembilan.* Jakarta: Kencana.
- Hovland, Janis, & Kelley. (2009). *Communication and Persuasion.* In S. M. Cutlip, A. H. Center, & G. M. Broom, *Effective Public Relations edisi kesembilan* (p. 229). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Imami, M. F. (2016). *Aktivitas Cyber PR pada Media Sosial PT Telekomunikasi Selular dalam Membangun Customer Engagement. Skripsi.*
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2008). *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.* Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2016). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.* Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia.
- Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.* Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknis Praktis Riset Komunikasi.* Jakarta: Kencana Perdana Media Group.
- Kriyantono, R. (2008). *Public Relations Writing : Media Public Relations Membangun Citra Korporat.* Jakarta: Kencana.
- Lattimore, D. (2010). *Public Relations : Teori dan Praktik Ed. 3.* Jakarta: Salemba Humanika.
- Miller, K. (2012). *Organizational Communication : Approaches and Processes sixth edition.* Boston: Wadsworth.
- Moerdijati, S. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Surabaya: PT Revka Petra Media.

- Onggo, B. J. (2004). *Cyber Public Relations*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Phillips, D., & Young, P. (2009). *Online Public Relations : a practical guide to developing an online strategy in the world of social media*. London: Kogan Page Limited.
- Ruslan, R. (2008). *Metode Penelitian : Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Jurnal

- Baruah, T. D. (2012). Effectiveness of Social Media as a tool of communication and its potential for technology enabled connections : A micro-level study. *International Journal of Scientific and Research Publications*.
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., Munson, S., & Glaisyer, T. (2010). Engaging The Public in Open Government : Social Media Technology and Policy for Government Transparency.
- Boyd, D., & Ellison, N. B. (2008). Social Networking Sites : Definition, History, and Scholarship. *Journal of Computer-Mediated Commuication*.
- Fuchs, C., & Trottier, D. (2013). *The Internet as Surveilled Workplace and Factory*. Dordrecht: Springer.
- Osch, W. v., & Coursaris, C. K. (2013). Organizational Social Media : A Comprehensive Framework and Research Agenda. *Hawaii International Conference on System Sciences*.
- Pavlik, J. V. (1996). *New Media Technology Cultural and Commercial Perspective*. United State of America: A Simon & Schuster Company.
- Trottier, D., & Fuchs, C. (2013). *Social Media, Politics, and the State*.

Online

- @febriadhityap. (n.d.). Retrieved from <https://www.instagram.com/febriadhityap/>
- @satpolppsby. (n.d.). Retrieved from <https://twitter.com/satpolppsby>
- @satpolppsurabaya. (n.d.). *Satpol PP Kota Surabaya*. Retrieved from <https://www.instagram.com/satpolppsurabaya/?hl=id>
- @satpolppsurabaya. (n.d.). *Satpolpp Surabaya*. Retrieved from <https://www.facebook.com/satpolppsurabaya/>

- Andriansyah, M. (2020, Oktober 05). *Nyaris Adu Jotos dengan Ketua DPRD Surabaya, Kasatpol PP Minta Maaf*. Retrieved from merdeka.com: <https://www.merdeka.com/peristiwa/nyaris-adu-jotos-dengan-ketua-dprd-surabaya-kasatpol-pp-minta-maaf.html>
- Ardianto, A. F. (2017, desember). *Debat Keras DPRD Surabaya Selamatkan PKL dari Penggusuran*. Retrieved from beritajatim.com: http://m.beritajatim.com/politik_pemerintahan/315354/debat_keras_dprd_surabaya_selamatkan_pkl_dari_penggusuran.html
- Badan Bahasa KEMDIKBUD. (2015). *Cari Kata Arogan dan Arogansi*. Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia.
- Djumena, E. (2016, oktober). *Kepala Satpol PP Kota Surabaya Bantah Berita Anak Anggotanya Terjaring Razia di Hotel*. Retrieved from kompas.com: <https://regional.kompas.com/read/2016/10/06/08020521/kepala.satpol.pp.surabaya.bantah.berita.anak.anggotanya.terjaring.razia.di.hotel>
- Hakim, A. (2018, februari). *Kasatpol PP Minta Maaf Kepada Warga Kota Surabaya*. Retrieved from antarajatim: <https://jatim.antaranews.com/berita/249505/kasatpol-pp-minta-maaf-kepada-warga-kota-surabaya>
- Indonesia.go.id. (2019, Desember 5). *Layanan Darurat 112*. Retrieved from Indonesia.go.id: <https://indonesia.go.id/layanan/kependudukan/sosial/layanan-darurat-112>
- Indrawan, A. (2016, Januari 07). *Satpol PP Pukuli Anak Jalanan, Warga Geruduk Balai Kota Surabaya*. Retrieved from republika.co.id: <https://www.republika.co.id/berita/nasional/daerah/16/01/07/o0ktzj365-satpol-pp-pukuli-anak-jalanan-warga-geruduk-balai-kota-surabaya>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2018, April 01). *Pemerintah*. Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia: <https://kbbi.web.id/pemerintah>
- Kementrian Komunikasi dan Informasi. (2019, Desember 5). *Penyatuan Semua Layanan Darurat ke Nomor Tunggal 112*. Retrieved from Kementrian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia: https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/6786/Penyatuan-Semua-Layanan-Darurat-ke-Nomor-Tunggal-112/0/sorotan_media
- Kurniawan, D. (2018, Februari). *Di Balik Nama-Nama Lucu 13 Tim Satpol PP*. Retrieved from <https://www.liputan6.com/regional/read/3283061/di-balik-nama-nama-lucu-13-tim-satpol-pp>
- Laksana, N. C. (2018, April 03). *Ini Jumlah Total Pengguna Media Sosial di Indonesia*. Retrieved from Oketechno:

<https://techno.okezone.com/read/2018/03/13/207/1872093/ini-jumlah-total-pengguna-media-sosial-di-indonesia>

Prasetyo, S. E. (2017, februari). *Denny Christupel Tupamahu Pelajari Cara Ubah Image Negatif Satpol PP Surabaya*. Retrieved from jawapos.com: <https://www.jawapos.com/features/08/02/2017/denny-christupel-tupamahu-pelajari-cara-ubah-image-negatif-satpol-pp-surabaya>

Primus. (2010, februari). *Satpol PP Tunda Penggusuran PKL Jalan Ketiintang*. Retrieved from kompas.com: <https://nasional.kompas.com/read/2010/02/05/16055048/satpol.pp.tunda.penggusuran.pkl.jalan.ketintang>

Redaksi Potretkota. (2018, Maret 12). *Arogansi Satpol PP Surabaya Kembali Terjadi*. Retrieved from potretkota.com: <https://potretkota.com/berita/arogansi-satpol-pp-surabaya-kembali-terjadi>

Satpol PP Kota Surabaya. (2018, Januari 20). *Sejarah Satpol PP*. Retrieved from Satpol PP Kota Surabaya: <http://satpolpp.surabaya.go.id/p/sejarah-satpol-pp.html>

Satpol PP Surabaya. (n.d.). Retrieved from <http://satpolpp.surabaya.go.id/#>

Sejarah Satpol PP. (n.d.). Retrieved from <http://satpolpp.surabaya.go.id/p/sejarah-satpol-pp.html>

Sendy. (n.d.). *Misi Satpol PP*. Retrieved from <http://satpolpp.surabaya.go.id/p/misi.html>

Sendy. (n.d.). *Strategi dan Kebijakan Satpol PP*. Retrieved from <http://satpolpp.surabaya.go.id/p/strategi-dan-kebijakan.html>

Sendy. (n.d.). *Tupoksi Satpol PP*. Retrieved from <http://satpolpp.surabaya.go.id/p/tugas-pokok-dan-fungsi.html>

Sendy. (n.d.). *Visi Satpol PP*. Retrieved from <http://satpolpp.surabaya.go.id/p/visi.html>

Surya. (2019, Desember 2). *Satpol PP Cantik Ini Ditugaskan Khusus Antisipasi Bule*. Retrieved from Surya.co.id: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/02/25/satpol-pp-cantik-ini-ditugaskan-khusus-antisipasi-bule?page=2>

Surya. (2019, Desember 2). *Tiara Mahella Betah Jadi Tim Medsos Satpol PP Kota Surabaya*. Retrieved from Surya.co.id: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/02/21/tiara-mahella-betah-jadi-tim-medsos-satpol-pp-kota-surabaya>

Surya. (2019, Desember 2). *Wanita Penghobi Travelling ini Sukses Ubah Image Satpol dengan Cara beginian*. Retrieved from Surya.co.id:
<https://surabaya.tribunnews.com/2018/01/16/wanita-penghobi-travelling-ini-sukses-ubah-image-satpol-dengan-cara-beginian>