

Abstraksi

Perubahan teknologi yang cepat dan persaingan yang semakin ketat menimbulkan permasalahan yang semakin kompleks yang mempengaruhi aktivitas-aktivitas perusahaan. Dalam hal ini PT Telkom Malang mengeluarkan produk yang diberi nama kartu perdana flexi. Dengan semakin banyaknya pelanggan flexi, membuat PT Telkom Malang menggunakan alat bantu berupa pengendalian intern, yang sangat membantu dalam proses penjualan tunai kartu perdana flexi. Supaya proses penjualan tunai kartu perdana flexi berjalan dengan lancar dan pengendalian intern yang ada di PT Telkom Malang dapat berjalan dengan baik pula.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengendalian intern atas penjualan tunai kartu perdana flexi di bagian keuangan PT Telkom Malang. Penulisan ini dilakukan dengan mengumpulkan dan mengolah data-data yang berkaitan dengan pengendalian intern atas penjualan tunai kartu perdana flexi Telkom Malang. Data dan keterangan dari pelaksanaan pengendalian intern atas penjualan tunai kartu perdana flexi akan dibandingkan dengan teori pengendalian intern menurut COSO & Arens and Loebbecke, yang elemennya terdiri atas : lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas-aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan monitoring. Analisa dan pembahasan yang telah dilakukan penulis menyatakan bahwa pengendalian intern atas penjualan tunai kartu perdana flexi pada PT Telkom Malang yang bertempat di jalan A.Yani Malang telah dilaksanakan dengan menggunakan program aplikasi komputer yang disebut Makxi (Manajemen Kartu Flexi).

Makxi adalah program aplikasi komputer untuk menyelenggarakan proses pengendalian intern pada transaksi penjualan tunai kartu perdana flexi. Dengan menggunakan makxi tersebut pengendalian intern atas penjualan tunai kartu perdana flexi di bagian keuangan Telkom Malang dapat lebih dioptimalkan sehingga memperoleh hasil yang lebih efektif dan efisien. Hal tersebut sesuai dengan misi PT Telkom yaitu untuk menjadi operator kelas dunia yang profesional sehingga mampu bersaing di pasar global.

Keywords :

Pengendalian intern dan transaksi penjualan tunai kartu perdana flexi