

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Lembar Pengesahan	ii
Identitas Tim Penguji	iii
Pernyataan Orisinalitas	iv
Kata Pengantar	v
Ringkasan	vii
Summary	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Motivasi Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kontribusi Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Faktor Kontinjensi	11
2.2 <i>Human Capital</i>	13
2.3 <i>Government Policy</i>	16
2.4 <i>Business Process Innovations</i>	19
2.5 <i>Financial Performance</i>	24
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	27
3.1 Kerangka Konseptual	27
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	27
3.2.1 <i>Human Capital, Business Process Innovation</i> dan <i>Financial Performance</i>	28
3.2.2 <i>Government Policy, Business Process Innovation</i> dan <i>Financial Performance</i>	29
3.2.3 <i>Business Process Innovation dan Financial Performance</i>	30
3.3 Hipotesis Penelitian	31
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	37
4.1 Desain dan Pelaksanaan Penelitian	37
4.2 Populasi dan Sampel	38
4.2.1 Populasi	38

4.2.2 Metode Pengambilan Sampel	39
4.3 Klasifikasi dan Definisi Operasional	40
4.3.1 <i>Human Capital</i>	40
4.3.2 <i>Government Policy</i>	41
4.3.3 <i>Business Process Innovation</i>	42
4.3.4 <i>Financial Performance</i>	43
4.4 Metode Pengumpulan Data	44
4.4.1 Jenis dan Sumber Data	44
4.4.2 Pengembangan Instrumen Penelitian	44
4.5 Teknik Analisis Data	46
4.6 Pengujian Hipotesis	48

BAB 5 PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN

5. 1 Pabrik Gula Di Area PTPN X dan XI	51
5. 2 Karakteristik Data Penelitian	52
5. 2. 1 Karakteristik Data Utama	52
5. 2. 2 Karakteristik Data Pilot Test	54
5. 2. 3 Klasifikasi Jawaban Responden	55
5. 3 Statistik Variabel Penelitian	57
5. 3. 1 Deskripsi Variabel <i>Human Capital</i>	59
5. 3. 2 Deskripsi Variabel <i>Government Policy</i>	59
5. 3. 3 Deskripsi Variabel <i>Business Process Innovation</i>	59
5. 3. 4 Deskripsi Variabel <i>Financial Performance</i>	60
5. 4 Pengukuran Inner dan Outer Model	60
5. 4. 1 Analisis Model Pengukuran/ <i>Measurement</i> <i>Model Analysis (Outer Model)</i>	60
5. 4. 2 Analisis Model Struktural	64
5.5 Pengaruh Langsung Variabel Eksogen (<i>Direct Effect</i>)	70
5.6 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Eksogen (<i>Indirect Effect</i>)	71
5.7 <i>Total Effect</i>	73
5.8 Hasil Pengujian Hipotesis	74

BAB 6 PEMBAHASAN

6.1 Pembahasan Terhadap Temuan Penelitian	77
6.1.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap <i>Financial Performance</i> pada pabrik gula berbasis tebu	77
6.1.2 Pengaruh <i>Government Policy</i> terhadap <i>Financial</i> <i>Performance</i> pada pabrik gula berbasis tebu	78
6.1.3 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap <i>Financial Performance</i> dengan dimediasi <i>Business Process Innovation</i> pada pabrik gula berbasis tebu	79
6.1.4 Pengaruh <i>Government Policy</i> terhadap <i>Financial</i>	

<i>Performance</i> dengan dimediasi <i>Business Process Innovation</i> pada pabrik gula berbasis tebu	80
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	83
7.2 Implikasi	84
7.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Variabel <i>Human Capital</i> Beserta Pengukurannya	40
Tabel 4.2 Variabel <i>Governmental Policy</i> Beserta Pengukurannya	41
Tabel 4.3 Variabel Penelitian dan Indikator Pengukurannya	44
Tabel 5.1 Data Manajer Pabrik Gula Berdasar Kategori	53
Tabel 5.2 Data Kepala Seksi / Unit PG Krembung Berdasarkan Kategori	54
Tabel 5.3 Jawaban Responden Pada Kelompok	
Variabel Penelitian – Data Pilot Test	55
Tabel 5.4 Jawaban Responden Pada Kelompok	
Variabel Penelitian – Data Utama	56
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel – Data Pilot Test	57
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel – Data Utama	58
Tabel 5.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Konstruk	61
Tabel 5.8 <i>Loading Factor</i>	62
Tabel 5.9 Pengujian Validitas Diskriminan	64
Tabel 5.10 Pengujian R^2 Variabel Konstruk	64
Tabel 5.11 Uji <i>F Square</i> Variabel Konstruk	65
Tabel 5.12 Pengujian <i>Direct Effect</i> Variabel Penelitian	70
Tabel 5.13 <i>Confident Interval</i> Pengujian Variabel	71
Tabel 5.14 Pengujian <i>Indirect Effect</i> Variabel Penelitian	72
Tabel 5.15 <i>Confident Interval</i> Pengujian Variabel	72
Tabel 5.16 Total Efek Variabel	73
Tabel 5.17 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi <i>Human Capital</i>	13
Gambar 2.2 Diagram <i>Business Process Innovation</i>	18
Gambar 2.3 Tingkat Inovasi dengan Inovasi Sistem Bisnis	21
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 5.1 Diagram SEM-PATH Model- Prosedur Algoritma	67
Gambar 5.2 Diagram SEM-PATH Model- Prosedur Bootstrapping	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	98
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 3 Jawaban Responden	105
Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif	107
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	117
Lampiran 6 SEM Uji Algorithm	122
Lampiran 7 SEM Uji Bootstrapping	191