

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| KETERANGAN JUDUL | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PENETAPAN PANITIA PENGUJI DISERTASI..... | v |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI..... | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vii |
| RINGKASAN | xi |
| SUMMARY | xiv |
| ABSTRAK | <u>xvii</u> |
| ABSTRACT..... | <u>xix</u> |
| DAFTAR ISI..... | xxi |
| DAFTAR GAMBAR | xxiv |
| DAFTAR TABEL..... | xxv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xxvii |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 24 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 25 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 25 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 26 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 26 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 28 |
| 2.1 <i>Stakeholders Theory</i> | 32 |
| 2.2 Kinerja karyawan..... | 34 |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja karyawan..... | 34 |
| 2.2.2 Karakteristik Pekerjaan | 42 |
| 2.2.3 Indikator Kinerja karyawan | 44 |
| 2.3 Kepuasan Kerja..... | 52 |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 52 |
| 2.3.2 Teori - teori Kepuasan kerja | 54 |
| 2.3.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja..... | 56 |
| 2.3.4 Aspek – aspek Kepuasan kerja | 59 |
| 2.4 Kompetensi..... | 67 |
| 2.4.1 Pengertian Kompetensi | 67 |
| 2.4.2 Kompetensi Intelektual | 71 |
| 2.4.3 Kompetensi Emosional | 73 |
| 2.4.4 Kompetensi Sosial | 74 |
| 2.4.5 Indikator Kompetensi | 76 |

| | | |
|--------------|--|------------|
| 2.5 | Motivasi..... | 83 |
| 2.5.1 | Motivasi Kerja | 83 |
| 2.5.2 | Teori Hirarki Kebutuhan Maslow..... | 92 |
| 2.5.3 | Teori X dan Y dari McGregor | 94 |
| 2.5.4 | Teori Prestasi dari McClelland..... | 94 |
| 2.5.5 | Teori Harapan dari Vroom..... | 95 |
| 2.5.6 | Teori ERG dari Clayton Alderfer | 96 |
| 2.6 | Budaya orgnaisasi..... | 100 |
| 2.6.1 | Pengertian Budaya organisasi..... | 100 |
| 2.6.2 | Fungsi Budaya | 107 |
| 2.6.3 | Indikator Budaya organisasi | 111 |
| 2.7 | Penelitian Terdahulu..... | 116 |
| BAB 3 | KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..... | 132 |
| 3.1 | Kerangka Konseptual | 132 |
| 3.2 | Hipotesis Penelitian | 136 |
| 3.2.1 | Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan kerja | 136 |
| 3.2.2 | Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja..... | 138 |
| 3.2.3 | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja | 140 |
| 3.2.4 | Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja karyawan..... | 142 |
| 3.2.5 | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan..... | 144 |
| 3.2.6 | Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan..... | 147 |
| 3.2.7 | Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan | 149 |
| BAB 4 | METODE PENELITIAN..... | 156 |
| 4.1 | Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 156 |
| 4.2 | Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 157 |
| 4.3 | Jenis dan Sumber Data | 158 |
| 4.4 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 159 |
| 4.4.1 | Variabel Penelitian..... | 159 |
| 4.5 | Populasi dan Sampel..... | 166 |
| 4.6 | Teknik Pengumpulan Data | 167 |
| 4.7 | Metode Analisis Data | 168 |
| BAB 5 | ANALISIS HASIL PENELITIAN | 184 |
| 5.1 | Deskripsi Data untuk Identifikasi Responden | 184 |
| 5.1.1 | Identifikasi Responden | 184 |
| 5.2 | Deskripsi Data untuk Pernyataan Responden..... | 186 |
| 5.2.1 | Pernyataan Responden pada Variabel Penelitian..... | 186 |
| 5.3 | Hasil Perhitungan <i>Structur Equation Model</i> | 246 |
| 5.3.1 | Uji Asumsi | 246 |
| 5.3.2 | Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>) | 248 |
| 5.3.3 | Hasil Pengujian <i>Structural Model</i> | 256 |

| | |
|--|---------|
| BAB 6 PEMBAHASAN | 262 |
| 6.1 Pembahasan Hasil Studi | 262 |
| 6.2 Pembahasan Rata - rata, Standar Deviasi, Validitas, Reabilitas, dan Normalitas Data | 263 |
| 6.2.1 Pembahasan Rata - rata dan Standar Deviasi Data | 263 |
| 6.2.2 Pembahasan Validitas | 270 |
| 6.2.3 Pembahasan Reabilitas | 277 |
| 6.2.4 Normalitas Data | 279 |
| 6.3 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis..... | 279 |
| 6.3.1 Pengaruh Kompetensi (X_1), terhadap Kepuasan kerja (Y_1)..... | 279 |
| 6.3.2 Pengaruh Motivasi (X_2), terhadap Kepuasan Kerja (Y_1)..... | 282 |
| 6.3.3 Pengaruh Budaya organisas (X_3), terhadap Kepuasan Kerja (Y_1)..... | 284 |
| 6.3.4 Pengaruh Kompetensi (X_1), terhadap Kinerja karyawan (Y_2) | 288 |
| 6.3.5 Pengaruh Motivasi (X_2), terhadap Kinerja karyawan (Y_2) | 289 |
| 6.3.6 Pengaruh Budaya organisasi (X_3), terhadap Kinerja karyawan (Y_2)..... | 291 |
| 6.3.7 Pengaruh Kepuasan kerja (Y_1), terhadap Kinerja karyawan (Y_2) . | 293 |
| 6.4 Temuan Empiris | 296 |
| 6.5 Temuan Masalah pada Variabel terhadap Unit kerjanya..... | 305 |
| 6.6 Keterbatasan Studi | 315 |
| BAB 7 PENUTUP | 317 |
| 7.1 Kesimpulan..... | 317 |
| 7.2 Saran - saran | 327 |
| DAFTAR PUSTAKA | 330 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Grafik Perbandingan <i>Repeat Blending</i> Bulanan Tahun 2017 | 9 |
| Gambar 1.2 Grafik Perbandingan <i>Repeat Blending</i> Bulanan Tahun 2018 | 11 |
| Gambar 2.1 Penilaian Kinerja | 45 |
| Gambar 2.2 Model Kinerja Sumber Daya Manusia | 46 |
| Gambar 2.3 Indikator Kinerja | 49 |
| Gambar 2.4 Indikator Kepuasan kerja | 63 |
| Gambar 2.5 <i>The Window Model Theory</i> | 77 |
| Gambar 2.6 Hirarki Kebutuhan Maslow | 92 |
| Gambar 2.7 Teori Motivasi | 96 |
| Gambar 2.8 Teori Motivasi ERG | 99 |
| Gambar 2.9 Diagram Metamorfosis Budaya Organisasi | 113 |
| Gambar 3.1 Kerangka Berfikir | 135 |
| Gambar 3.2 Kerangka Konsep Penelitian | 153 |
| Gambar 4.1 <i>Exogeneous Latent Variable</i> | 179 |
| Gambar 4.2 <i>Endogeneous Latent Variable</i> | 180 |
| Gambar 4.3 Diagram Model Struktur Lengkap Menguji Hipotesis | 182 |
| Gambar 5.1 Grafik Uji Konfirmatori Variabel Eksogen | 251 |
| Gambar 5.2 Grafik Uji Konfirmatori Variabel Endogen | 254 |
| Gambar 5.3 Grafik Hasil Pengujian Model Structural | 257 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah <i>Batch</i> Produksi dibandingkan Jumlah <i>Batch Repeat Blending</i> Bulanan Tahun 2017..... | 9 |
| Tabel 1.2 Jumlah <i>Batch</i> Produksi dibandingkan Jumlah <i>Batch Repeat Blending</i> Bulanan Tahun 2018..... | 10 |
| Tabel 1.3 Program dan Realisasi Produksi Pelumas tahun (2017 dan 2018)..... | 12 |
| Tabel 2.1 Hygiene Factors dan Motivators | 58 |
| Tabel 4.1 Variabel Operasional dengan Skala Likert | 165 |
| Tabel 4.2 Unit Kerja Production Unit Gresik | 167 |
| Tabel 4.3 Evaluasi Kriteria Goodness Indeks | 183 |
| Tabel 5.1 Identifikasi Responden | 185 |
| Tabel 5.2 Diskripsi Variabel Kompetensi | 188 |
| Tabel 5.3 Diskripsi Data indikator Pendidikan pada Variabel Kompetensi | 189 |
| Tabel 5.4 Diskripsi Data indikator Keterampilan pada Variabel Kompetensi ... | 191 |
| Tabel 5.5 Diskripsi Data indikator Pengalaman pada Variabel Kompetensi | 193 |
| Tabel 5.6 Diskripsi Data indikator Sikap pada Variabel Kompetensi | 194 |
| Tabel 5.7 Diskripsi Variabel Motivasi | 197 |
| Tabel 5.8 Diskripsi Data indikator Pemenuhan Kebutuhan Hidup pada Variabel Motivasi | 198 |
| Tabel 5.9 Diskripsi Data indikator Pemenuhan Kebutuhan Fisik pada Variabel Motivasi | 200 |
| Tabel 5.10 Diskripsi Data indikator Pemenuhan Kebutuhan Keluarga pada Variabel Motivasi | 202 |
| Tabel 5.11 Diskripsi Data indikator Pemenuhan Kebutuhan Sosial pada Variabel Motivasi | 205 |
| Tabel 5.12 Diskripsi Data indikator Pemenuhan Kebutuhan kerja Produktif pada Variabel Motivasi..... | 208 |
| Tabel 5.13 Diskripsi Data indikator Pemenuhan Kebutuhan kerja Kreatif pada Variabel Motivasi..... | 209 |
| Tabel 5.14 Diskripsi Variabel Budaya Organisasi | 211 |
| Tabel 5.15 Diskripsi Data indikator Kepekaan pada Variabel Budaya Organisasi | 214 |
| Tabel 5.16 Diskripsi Data indikator Kebebasan pada Variabel Budaya Organisasi | 216 |
| Tabel 5.17 Diskripsi Data indikator Keberanian pada Variabel Budaya Organisasi | 217 |
| Tabel 5.18 Diskripsi Data indikator Keterbukaan pada Variabel Budaya Organisasi..... | 221 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 5.19 | Diskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 223 |
| Tabel 5.20 | Diskripsi Data indikator Pekerjaan menarik pada Variabel Kepuasan kerja | 226 |
| Tabel 5.21 | Diskripsi Data indikator Prestasi kerja pada Variabel Kepuasan kerja | 228 |
| Tabel 5.22 | Diskripsi Data indikator Penghargaan pada Variabel Kepuasan kerja | 231 |
| Tabel 5.23 | Diskripsi Data indikator Sarana dan Prasarana pada Variabel Kepuasan kerja | 234 |
| Tabel 5.24 | Diskripsi Variabel Kinerja | 235 |
| Tabel 5.25 | Diskripsi Data indikator Kuantitas pada Variabel Kinerja | 237 |
| Tabel 5.26 | Diskripsi Data indikator Kuwalitas pada Variabel Kinerja | 239 |
| Tabel 5.27 | Diskripsi Data indikator Efisiensi pada Variabel Kinerja | 241 |
| Tabel 5.28 | Diskripsi Data indikator Efektivitas pada Variabel Kinerja | 242 |
| Tabel 5.29 | Diskripsi Data indikator Kesetiaan pada Variabel Kinerja | 245 |
| Tabel 5.30 | Uji Normalitas | 247 |
| Tabel 5.31 | Uji Multikolinieritas | 248 |
| Tabel 5.32 | Uji Fit Model Konstrak Eksogen | 252 |
| Tabel 5.33 | Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Eksogen | 252 |
| Tabel 5.34 | Uji Fit Model Konstrak Endogen | 254 |
| Tabel 5.35 | Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Endogen | 255 |
| Tabel 5.36 | Uji Fit Model Struktural | 258 |
| Tabel 5.37 | Hasil Estimasi Koefisien Jalur dan Uji Statistik | 258 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data (SEM - AMOS 22)
- Lampiran 5 Mapping Studi Teoritik
- Lampiran 6 Mapping Studi Terdahulu
- Lampiran 7 Peraturan Menteri ESDM-RI No. 05 Tahaun 2015
- Lampiran 8 Reject Inproses Internal & Eksternal per bulan - th 2019
- Lampiran 9 Rekap Reject Inproses Internal & Eksternal per-line
- Lampiran 10.Tanda Terima Cek Plagiasi Turnitin