

SKRIPSI

EVALUASI PEMANFAATAN DANA KAPITASI UNTUK OPERASIONAL
PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA PLK-UA SURABAYA
(Berdasarkan Analisis Biaya Satuan dengan Metode *Activity Based Costing*)



Oleh :

KHISULA RISKI ANDANI

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020

SKRIPSI

EVALUASI PEMANFAATAN DANA KAPITASI UNTUK OPERASIONAL
PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA PLK-UA SURABAYA
(Berdasarkan Analisis Biaya Satuan dengan Metode *Activity Based Costing*)



Oleh :

KHISULA RISKI ANDANI
NIM. 101611133027

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 18 Agustus 2020

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,


Prof. Dr. Tat Martiana, dr., M.S.
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

- a) Dr. Shrimarti Rukmini Devy, Dra., M.Kes.
- b) Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
- c) Nur Isyana Aprillia, S.KM., M.Kes.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

KHISULA RISKI ANDANI
NIM. 101611133027

Surabaya, 8 September 2020

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
NIP 196604201992032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si.
NIP 197605032002122001

Ketua Departemen,



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes
NIP 196509141996011001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khisula Riski Andani
NIM : 101611133027
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi daya yang berjudul:

EVALUASI PEMANFAATAN DANA KAPITASI UNTUK OPERASIONAL PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA PLK-UA SURABAYA (Berdasarkan Analisis Biaya Satuan dengan Metode *Activity Based Costing*)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 8 September 2020



Khisula Riski Andani
NIM 101611133027

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "EVALUASI PEMANFAATAN DANA KAPITASI UNTUK OPERASIONAL PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA PLK-UA SURABAYA (Berdasarkan Analisis Biaya Satuan dengan Metode *Activity Based Costing*)", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan mengenai evaluasi persentase pemanfaatan dana kapitasi JKN untuk pembayaran dukungan biaya operasional pelayanan kesehatan di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya melalui analisis *unit cost*, utilisasi dan biaya jejaring pada setiap produk pelayanan kapitasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dr. Ernawaty, drg., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi.

Terimakasih dan penghargaan kami sampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Univeristas Airlangga.
3. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes, selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Seluruh jajaran pimpinan, dosen dan staf serta karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Univeristas Airlangga.
5. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes, selaku Ketua Klinik Pratama Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan yang diberikan.
6. Para pegawai Klinik Pratama PLK-UA Surabaya (Dr. Ernawaty, drg., M.Kes; Dr. Muhammad Atoillah I, dr., M.Kes; Enni Tri Murdianti; Yeni Rahmah H, S.KM; Iwan Setiawan, S.KM; Novan Rigianto; Andika Fredy; Eri Virgiani, S.E; Elok Wulandari, S.Si; Neqia Pridanar S, Amd.RMIK; Robi'atur Rosyidah, dr.; M. Akhsanul Khuluq, Amd.Kep; Kokoh Wardoyo A.H.P, drg.; Astrid Ratnaningrum, drg.; Elli Marini, Amd.Kes.Gi; Eki Rangga T, Amd.Kes.Gi).
7. Bapak, Ibu dan kedua adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungan.
8. Teman terbaik Erren, Fila, Ayum, Indria, Shofiyah.
9. Sahabat FORKOM UKM 2019; Keluarga besar UKM KSR-PMI UNAIR; Teman-teman IKM C 2016 dan Peminatan AKK 2019.
10. Para enumerator (Erren, Dara, Putri, Devvy, Arira, Nuri, Aini, Fardah, Usmia, Tri Mia, Mia Ayu, Oik, Safrina, Icus, Khikmi, Dewi, Upik, Ayum, Alisa).

Semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkan.

Surabaya, 8 September 2020