

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Penyebab Masalah.....	6
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Klinik.....	17
2.2 Konsep Biaya	19
2.3 Metode <i>Activity Based Costing</i>	29
2.4 Sistem Tarif Kapitasi.....	38
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	42
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	44
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
4.3 Unit Analisis.....	45
4.4 Sumber Informasi	45
4.5 Kerangka Operasional	46
4.6 Variabel, Definisi Operasional, Cara dan Hasil Pengukuran	47
4.7 Teknik Pengumpulan Data	51
4.8 Teknik Analisis Data.....	52
BAB V HASIL PENELITIAN	59
5.1 Gambaran Umum Klinik Pratama PLK-UA Surabaya	59
5.2 Identifikasi Pelayanan Kesehatan Klinik Pratama PLK-UA Surabaya.....	64
5.3 Analisis <i>Unit Cost</i> di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya	68

5.4 Identifikasi Total Cost dan Biaya Jejaring Kapitasi Poli Umum dan Poli Gigi	127
5.5 Penghitungan Pemanfaatan Dana Kapitasi di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya	131
5.6 Asumsi Penelitian.....	133
BAB VI PEMBAHASAN	136
6.1 Biaya <i>Facility Activity</i> di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya	136
6.2 Aktivitas Pelayanan di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya	138
6.3 Biaya Langsung Pelayanan di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya ..	139
6.4 Biaya Tidak Langsung Pelayanan di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya	140
6.5 <i>Unit Cost</i> Pelayanan di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya	141
6.6 Penghitungan Pemanfaatan Dana Kapitasi	142
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	147
7.1 Kesimpulan.....	147
7.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Pendapatan Kapitasi dan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan Kapitasi Klinik Pratama PLK-UA Surabaya Bulan Mei-Juli 2019	3
4.1	<i>Timeline</i> penelitian	44
4.2	Variabel, Definisi Operasional, Cara dan Hasil Pengukuran	48
5.1	Tenaga Kerja di Klinik Pratama PLK-UA Surabaya Tahun 2019	64
5.2	Produk Pelayanan Poli Umum di Klinik Pratama PLK-UA	65
5.3	Produk Pelayanan Poli Gigi di Klinik Pratama PLK-UA .	65
5.4	Produk Pelayanan Kapitasi Poli Gigi di Klinik Pratama PLK-UA	67
5.5	<i>Facility activity</i> (FA) Klinik Pratama PLK-UA	69
5.6	Rekapitulasi Biaya Tidak Langsung pada <i>Facility Activity</i> PLK-UA Tahun 2019	74
5.7	Besaran <i>rate</i> biaya setiap <i>facilty activity</i> di PLK-UA Tahun 2019	75
5.8	Jumlah <i>cost driver</i> setiap <i>facility activity</i> di poli umum dan poli gigi di PLK-UA Tahun 2019	76
5.9	Pembebanan <i>facility activity</i> (FA) pada unit kerja di PLK-UA Tahun 2019	76
5.10	Produk Pelayanan dan Jumlah Utilisasi di Poli Umum Klinik Pratama PLK-UA	78
5.11	Produk Pelayanan Kapitasi dan Jumlah Utilisasi Pelayanan di Poli Umum Klinik Pratama PLK-UA	79
5.12	Rekapitulasi Waktu Pelayanan Setiap Produk Pelayanan Poli Umum PLK-UA	81
5.13	Penggabungan Aktivitas <i>Facility Activity</i> (FA) pada <i>Unit Activity</i> Poli Umum PLK-UA	82
5.14	Biaya Langsung Bahan Medis Habis Pakai Setiap Produk Pelayanan Poli Umum PLK-UA	85
5.15	Biaya Gaji Pegawai Medis dan Paramedis Poli Umum PLK-UA	87
5.16	Waktu pelayanan per tahun (2019) PLK-UA	88
5.17	Biaya Gaji Pegawai Medis per Produk Pelayanan Poli Umum PLK-UA	89
5.18	Biaya Alat Medis setiap Produk Pelayanan Poli Umum PLK-UA	90
5.19	Total Biaya Langsung Produk Pelayanan Poli Umum PLK-UA	91
5.20	Total Biaya Tidak Langsung Poli Umum PLK-UA	93

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.21	Biaya Tidak Langsung Per Produk Pelayanan Poli Umum PLK-UA	95
5.22	Hasil Penghitungan <i>Unit Cost</i> Produk Pelayanan Poli Umum PLK-UA	96
5.23	Produk Pelayanan Kesehatan di Poli Gigi Klinik Pratama PLK-UA	97
5.24	Produk Pelayanan Kapitasi di Poli Gigi Klinik Pratama PLK-UA	100
5.25	Rekapitulasi Waktu Pelayanan Produk Pelayanan Poli Gigi PLK-UA	101
5.26	Penggabungan Aktivitas <i>Facility Activity</i> (FA) pada <i>Unit Activity</i> Poli Gigi PLK-UA	103
5.27	Biaya Langsung Bahan Medis Habis Pakai Setiap Produk Pelayanan Poli Gigi PLK-UA	111
5.28	Biaya Gaji Pegawai Medis dan Paramedis Poli Gigi PLK-UA	113
5.29	Biaya Gaji Pegawai Medis dan Paramedis per Produk Pelayanan Poli Gigi PLK-UA	114
5.30	Biaya Langsung Alat setiap Produk Pelayanan Poli Gigi PLK-UA	116
5.31	Total Biaya Langsung Produk Pelayanan Poli Gigi PLK-UA	119
5.32	Total Biaya Tidak Langsung Poli Gigi PLK-UA	121
5.33	Biaya Tidak Langsung Per Produk Pelayanan Poli Gigi PLK-UA	123
5.34	Hasil Penghitungan <i>Unit Cost</i> Produk Pelayanan Poli Gigi PLK-UA	125
5.35	Jumlah Utilisasi, <i>Unit Cost</i> , dan <i>Total Cost</i> Produk Pelayanan Kapitasi di Poli Umum PLK-UA	127
5.36	Jumlah Utilisasi, <i>Unit Cost</i> , dan <i>Total Cost</i> Produk Pelayanan Kapitasi di Poli Gigi PLK-UA	128
5.37	Biaya Jejaring Klaim BPJS PLK-UA Tahun 2019	129
5.38	Biaya Jejaring Tagihan Obat BPJS PLK-UA Tahun 2019	130
5.39	Rekapitulasi Total Biaya Kapitasi PLK-UA Bulan Mei-Juli 2019	130
5.40	Pendapatan Dana Kapitasi Klinik Pratama PLK-UA Tahun 2019	132

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Kemungkinan Penyebab Masalah	7
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	44
4.1	Kerangka Operasional	46

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Lampiran 1	155
2.	Lampiran 2	156
3.	Lampiran 3.....	157
4.	Lampiran 4.....	158
5.	Lampiran 5.....	159
6.	Lampiran 6.....	160
7.	Lampiran 7.....	161
8.	Lampiran 8.....	162
9.	Lampiran 9.....	163
10.	Lampiran 10.....	164
11.	Lampiran 11.....	165
12.	Lampiran 12.....	166
13.	Lampiran 13.....	167
14.	Lampiran 14.....	168
15.	Lampiran 15.....	174
16.	Lampiran 16.....	182
17.	Lampiran 17	184
18.	Lampiran 18	190
19.	Lampiran 19.....	201
20.	Lampiran 20.....	204
21.	Lampiran 21.....	218
22.	Lampiran 22.....	221
23.	Lampiran 23.....	235
24.	Lampiran 24.....	269
25.	Lampiran 25.....	270
26.	Lampiran 26.....	300
27.	Lampiran 27.....	303
28.	Lampiran 28	304
29.	Lampiran 29	305

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
/	= atau
%	= persen
Σ	= jumlah
\times	= perkalian
\leq	= kurang dari sama dengan
\geq	= lebih dari sama dengan

Daftar Singkatan

ABC	: <i>Activity Based Costing</i>
ATP	: <i>Ability to Pay</i>
BHP	: Bahan Habis Pakai
BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
BPJS	: Badan Penyelenggaran Jaminan Kesehatan
BTL	: Biaya Tidak Langsung
dll	: dan lain-lain
dst	: dan seterusnya
FA	: <i>Facility Activity</i>
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PLK-UA	: Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
Rp	: Rupiah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SK	: Surat Keputusan
UA	: <i>Unit Acitivity</i>
WTP	: <i>Wilingness to Pay</i>

Daftar Arti Istilah

<i>et al.</i>	: <i>and other (used as an abbreviation)</i>
---------------	--