

Muh. Raka Sumadi Azna, 2020. **Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Untuk Mutasi Jabatan Menggunakan Metode AHP Profile Matching (Studi Kasus: BKPSDM Kabupaten Sumenep)** . Skripsi ini dibawah bimbingan Indah Werdiningsih, S.Si., M.Kom. dan Ir. Alqaf Harto Maryono, S.Sos M.H, M.Si. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

ABSTRAK

Pengukuran kinerja merupakan proses pengukuran setiap tindakan dan setiap kegiatan pemanfaatan sumber daya dan hasil yang dicapai, dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Permasalahan utama yang terjadi di BKPSDM Kabupaten Sumenep, yaitu BKPSDM sudah menggunakan sistem informasi yang dapat dijadikan instrumen pendukung dalam proses mutasi jabatan, akan tetapi sistem informasi ini belum dimanfaatkan sebagai instrumen pendukung dalam proses tersebut. Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan metode Analytic Hierachy Process Profile Matching dalam mendukung pengambilan keputusan mutasi jabatan pegawai pemerintahan Kabupaten Sumenep. Dengan adanya penelitian ini diharapkan proses mutasi jabatan dapat efisien dan efektif.

Penelitian ini terdapat empat tahapan dalam membangun sistem pendukung keputusan ini. Tahapan pertama adalah pengumpulan data. Tahap selanjutnya adalah Penyelesaian Masalah Penilaian Kinerja Untuk Mutasi Jabatan dengan metode AHP Profile Matching, Dilanjutkan dengan implementasi, pengujian dan evaluasi sistem. Untuk pengujian dilakukan dengan pengujian black-box, serta membandingkan antara output sistem dengan proses mutasi jabatan yang saat ini diterapkan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep.

Hasil pengujian menunjukkan output sistem pendukung keputusan penilaian kinerja memiliki kesesuaian dengan 6 data hasil mutasi yang terjadi pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Sistem juga telah dievaluasi berdasarkan Skala Likert oleh tiga calon pengguna dengan hasil presentase total jawaban responden memiliki nilai 94,4%. Dapat disimpulkan bahwa sistem yang telah dibuat sudah sesuai dengan proses penilaian kinerja untuk mutasi jabatan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep.

Kata kunci: *AHP, Profile Matching, Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja, Mutasi Jabatan.*

Muh Raka Sumadi Azna, 2020. **Decision Support System for Performance Appraisal for Position Movements Using the AHP Profile Matching Method (Case Study: BKPSDM Sumenep Regency)**. This *skripsi* was supervised by Indah Werdiningsih, S.Si., M.Kom. dan Ir. Alqaf Harto Maryono, S.Sos M.H, M.Si. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

ABSTRACT

Performance measurement is the process of measuring every action and every activity of utilizing resources and results achieved in order to achieve predetermined goals. The main problem that occurs in BKPSDM Sumenep Regency is that BKPSDM has used an information system that can be used as a supporting instrument in the process of transferring positions, but this information system has not been used as a supporting instrument in the process. This study aims to implement the Analytic Hierarchy Process Profile Matching method in supporting decision making for the transfer of positions of government employees in Sumenep Regency. With this research, it is hoped that the job transfer process can be efficient and effective.

This research has four stages in building this decision support system. The first stage is data collection. The next stage is the Problem Solving Performance Appraisal for Position Movements using the AHP Profile Matching method, followed by the implementation, testing and evaluation of the system. For testing, it is carried out by black-box testing, as well as comparing the system output with the position transfer process currently applied to the Personnel and Human Resources Development Agency of Sumenep Regency.

The test results show that the output of the performance appraisal decision support system corresponds to 6 data from mutations that occur in the Personnel and Human Resources Development Agency. The system has also been evaluated based on a Likert scale by three potential users with the result that the percentage of total respondents' answers has a value of 94.4%. It can be concluded that the system that has been created is in accordance with the performance appraisal process for job transfers in the Personnel and Human Resources Development Agency of Sumenep Regency.

Keyword: *AHP, Profile Matching, Decision Support System, Performance appraisal, Position Movements.*