

DAFTAR ISI

	Halaman
SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Aplikasi GOBIS	4
2.2. <i>Technology Readiness Index (TRI)</i>	12
2.3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
2.4. <i>Technology Readiness Index (TRI) dan Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
2.5. Teknik Pengumpulan Data	21
2.6. Populasi dan Sampling	21
2.7. Skala Pengukuran	24
2.8. <i>Partial Least Square – Structural Equation Modeling</i>	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32

3.2.	Identifikasi Permasalahan, Tujuan, dan Manfaat	32
3.3.	Penentuan Model dan Hipotesis	33
3.4.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	34
3.5.	Perancangan Kuesioner	34
3.6.	Validasi Data	36
3.7.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	36
3.8.	Pengolahan Data Dengan PLS.....	36
3.9.	Analisis Hasil	38
3.10.	Penyusunan Rekomendasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Perancangan Kuesioner	39
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	39
4.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	39
4.4	Pengolahan Data Menggunakan Metode PLS-SEM	45
4.5	Analisis Hipotesis.....	52
4.6	Rekomendasi Untuk Dishub Surabaya.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Tampilan Home.....	5
Gambar 2.2	Tampilan Menu Suroboyo Bus	6
Gambar 2.3	Rute Purabaya-Jembatan Merah.....	7
Gambar 2.4	Rute UNESA-ITS.....	7
Gambar 2.5	Rute MERR	8
Gambar 2.6	Kode dan Rute Mikrolet.....	9
Gambar 2.7	Tampilan Menu Menunggu di Halte	10
Gambar 2.8	Tampilan Menu Tempat Wisata	11
Gambar 2.9	Tampilan Menu Bus Kota	12
Gambar 2.10	Motivator dan Inhibitor dari TRI	16
Gambar 2.11	Model Technology Acceptance Model	17
Gambar 2.12	Model Gabungan TRI dan TAM.....	199
Gambar 2.13	Model Reflektif	277
Gambar 2.14	Model Formatif	27
Gambar 4.1	Diagram Jalur	46
Gambar 4.2	Hasil Uji Awal <i>Convergent Validity</i>	48
Gambar 4.3	Hasil Uji Akhir <i>Convergent Validity</i>	50

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Kriteria Penilaian PLS-SEM untuk Evaluasi <i>Outer Model</i>	29
Tabel 2.2	Kriteria Penilaian PLS-SEM untuk Evaluasi <i>Inner Model</i>	30
Tabel 3.1	Rancangan Kuesioner	35
Tabel 4.1	Poin Skala Likert.....	40
Tabel 4.2	Evaluasi Statistik <i>Optimism</i>	40
Tabel 4.3	Evaluasi Statistik <i>Innovativeness</i>	41
Tabel 4.4	Evaluasi Statistik <i>Discomfort</i>	42
Tabel 4.5	Evaluasi Statistik <i>Insecurity</i>	43
Tabel 4.6	Evaluasi Statistik <i>Perceived Usefulness</i>	44
Tabel 4.7	Evaluasi Statistik <i>Perceived Ease of Use</i>	45
Tabel 4.8	Nilai Awal AVE.....	47
Tabel 4.9	Nilai Awal <i>Loading Factor</i>	47
Tabel 4.10	Nilai Akhir AVE	49
Tabel 4.11	Hasil Akhir <i>Loading Factor</i>	49
Tabel 4.12	Nilai <i>Crossloading</i>	51
Tabel 4.13	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4.14	Nilai <i>Path Coefficients</i>	52
Tabel 4.15	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	54
Tabel 4.16	Perhitungan Nilai Berdasarkan Skala Likert.....	55
Tabel 4.17	Pengujian Hipotesis Alternatif.....	56