

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Hospital Image as a Moderating Variable on the Effect of Hospital Service Quality on the Customer Perceived Value, Customer Trust and Customer Loyalty in Hospital Services

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang (1.Indrianawati Usman)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Utama)

- Identitas Jurnal Ilmiah :
- a. Nama Jurnal : Eurasian Journal of Business and Management
  - b. Nomor ISSN : 2148-0206
  - c. Vol.No.bln.Th. : Vol. 5, No. 4, 2017; Hal. 22-32
  - d. Penerbit : Eurasian Publications
  - e. DOI artikel :
  - f. Web Jurnal : <https://eurasianpublications.com/Eurasian-Journal-of-Business-and-Management/Vol.-5-No.4-2017.aspx>
  - g. Terindek di : Index Copernicus International

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
  - Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
  - Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,10) Nilai Maks: 40 <input type="checkbox"/>	Internasional Bereputasi (SJR < 0,10) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)			2,00	2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6,00	5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			6,00	5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6,00	5,5
<b>Total = (100%)</b>			<b>20,00</b>	<b>17,5</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Surabaya, 12-7-2020  
Reviewer 1,

Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si.  
NIP. 196905181993032001  
Jabatan : Guru Besar  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Hospital Image as a Moderating Variable on the Effect of Hospital Service Quality on the Customer Perceived Value, Customer Trust and Customer Loyalty in Hospital Services

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang (1.Indrianawati Usman)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Utama)

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

lengkap, terdiri atas abstract, introduction, literature review, methods, results, discussion, conclusion & references

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

pembahasan tentang diseksplorasi secara mendalam

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

- .) Metoden hanya fokus pada definisi operasional variabel<sup>3</sup> penelitian, tidak menggunakan Hg sampel & metode sampling.
- .) Jumlah referensi hanya 13.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Penerbit cukup kredibel, jurnal ini per tahun hanya terbit 4x, dengan jumlah artikel per terbitan hanya 4-5 artikel saja.

Surabaya, 12 - 7 - 2020  
Reviewer 1,



Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si.  
NIP. 196905181993032001  
Jabatan : Guru Besar  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

B-114

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Hospital Image as a Moderating Variable on the Effect of Hospital Service Quality on the Customer Perceived Value, Customer Trust and Customer Loyalty in Hospital Services

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang (1.Indrianawati Usman)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Utama)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Eurasian Journal of Business and Management  
 b. Nomor ISSN : 2148-0206  
 c. Vol.No.blm.Th. : Vol. 5, No. 4, 2017; Hal. 22-32  
 d. Penerbit : Eurasian Publications  
 e. DOI artikel :  
 f. Web Jurnal : <https://eurasianpublications.com/Eurasian-Journal-of-Business-and-Management/Vol.-5-No.4-2017.aspx>  
 g. Terindek di : Index Copernicus International

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)  
 Jurnal Ilmiah Internasional terindekdi Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,10) Nilai Maks: 40 <input type="checkbox"/>	Internasional Bereputasi (SJR < 0,10) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)			2.00	1,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6.00	5,85
c. Kecukupan dan kemutahiran data informasi dan metodologi (30%)			6.00	5,90
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6.00	5,50
<b>Total = (100%)</b>			<b>20.00</b>	<b>19,00</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Surabaya, **13 AUG 2020**  
 Reviewer 2,



Prof. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si.  
 NIP. 196502042000122001  
 Jabatan : Guru Besar  
 Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga



Judul Karya Ilmiah : Hospital Image as a Moderating Variable on the Effect of Hospital Service Quality on the Customer Perceived Value, Customer Trust and Customer Loyalty in Hospital Services  
Jumlah Penulis : 1 (satu) orang (1.Indrianawati Usman)  
Status Pengusul : Penulis ke-1 (Utama)

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Unsur isi artikel lengkap sesuai dengan panduan untuk penulis

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Ruang lingkup sesuai keahlian dan bidang ilmu pengusul dengan pembahasan yang mendalam

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Data yang digunakan mutakhir dan metode yang digunakan sesuai

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Unsur kualitas penerbit cukup baik terindeks Copernicus

Surabaya, ..... 13 AUG 2020 .....  
Reviewer 2,



Prof. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si.  
NIP. 196502042000122001  
Jabatan : Guru Besar  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(BENTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Hospital Image as a Moderating Variable on the Effect of Hospital Service Quality on the Customer Perceived Value, Customer Trust and Customer Loyalty in Hospital Services

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang (1.Indrianawati Usman)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Utama)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Eurasian Journal of Business and Management
- b. Nomor ISSN : 2148-0206
- c. Vol.No.bln.Th. : Vol. 5, No. 4, 2017; Hal. 22-32
- d. Penerbit : Eurasian Publications
- e. DOI artikel :
- f. Web Jurnal : <https://eurasianpublications.com/Eurasian-Journal-of-Business-and-Management/Vol.-5-No.4-2017.aspx>
- g. Terindek di : Index Copernicus International

**B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah**  
(beri  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindekdi Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

**C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit**

Komponen Yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	2.00	1.75	1.88
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	5.00	5.85	5.43
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	5.00	5.90	5.45
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	5.50	5.50	5.50
<b>Total = (100%)</b>		<b>17.50</b>	<b>19.00</b>	<b>18.25</b>
<b>Penulis ke 1 dari 1 Penulis</b>		<b>100% X 18.25 = 18.25</b>		

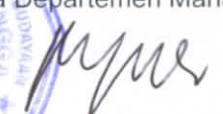
**D. Hasil Validasi Ketua Departemen:**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 28 Agustus 2020  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unair  
Ketua Departemen Manajemen,



Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si.  
NIP. 195807191994032001

