

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2010). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, M. B. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Cohen, T. R., Panter, A. T., & Turan, N. (2009). Predicting Counterproductive Work Behavior from Guilt Proneness. *Journal Business Ethics*, 45-53.
- Chernyak-Hai, L., & Tziner, A. (2014). Relationships between Counterproductive Work Behavior, Perceived Justice and Climate, Occupational Status, and Leader-Member Exchange. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 1-12.
- Colquitt, J. A. (2001): On the dimensionality of organizational justice: A construct validation of measure. *Journal of Applied Psychology*, 86, pp. 425-446.
- Colquitt, J. A., Greenberg, J. and Zapata-Phelan C. P. (2005): What Is Organizational Justice? A Historical Overview. In: Greenberg, J. and Colquitt, J. A. (Eds.): *Handbook of Organizational Justice*. Psychology Press, New York, pp. 3-58.
- Davis, D. D., & Bryant, J. L. (2010). Leader-member exchange, trust, and performance in national science foundation industry/university cooperative research centers.
- Fox, S., Spector, P. E., & Bauer, J. A. (2010). Measurement Artifacts in the Assessment of Counterproductive Work Behavior and Organizational Citizenship Behavior: Do We Know What We Think We Know? *Journal of Applied Psychology*, 781-790.
- Fox, S., Spector, P. E., & Miles, D. (2001). Counterproductive Work Behavior (CWB) in Response to Job Stressors and Organizational Justice: Some

- Mediator and Moderator Tests for Autonomy and Emotions. *Journal of Vocational Behavior* 59, 291-309.
- Graen, G. B., & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-Based Approach to Leadership: Development of Leader-Member Exchange (LMX) Theory of Leadership over 25 Years: Applying a Multi-Level Multi-Domain Perspective. *Leadership Quarterly* 6:2, 219-247.
- Greenberg, J. and Leventhal, G. S. (1976): Equity and the use of overreward to motivate performance. *Journal of Personality and Social Psychology*, 34, pp. 179-190.
- Hafidz, S. W. (2012). Individual Differences as Antecedents of Counterproductive Wor Behavior. *Asian Social Science; Vol. 8, No. 13*, 220-228.
- Kerlinger, F.N. (1990). *Azas-Azas Penelitian Behavioral*. Terjemahan Landung R. Simatupang. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Klotz, A. C., & Buckley, M. R. (2013). A historical perspective of counterproductive work behavior targeting the organization. *Journal of Management History*, 114-132.
- Mardanov, I. T., Heischmidt, K., & Henson, A. (2008). Leader-Member Exchange and Job Satisfaction Bond and Predicted Employee Turnover. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 158-175.
- Neuman, W. L. (2006). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches 6th edition*. Boston: Allyn and Bacon.
- Northouse, P.G. (2001). *Leadership: Theory and Practice 2<sup>nd</sup> Edition*. USA: Sage Publication, inc.

- Scandura, T. A., & Graen, G. B. (1984). Moderating Effects of Initial Leader-Member Exchange Status on the Effects of a Leadership Intervention. *Journal of Applied Psychology*, 428-436.
- Sihite, R. (1996). *Tourism Industry (kepariwisataan)*. Surabaya: SIC.
- Spector, P. E., & Fox, S. (2006). The Stressor-Emotion Model of Counterproductive Work Behavior. *Journal of Vocational Behavior*, 219-234.
- Spector, P. E., Fox, S., Penney, L. M., Bruursema, K., Goh, A., & Kessler, S. (2006). The dimensionality of counterproductivity: Are all counterproductive behaviors created equal? *Journal of Vocational Behavior* 68, 446-460.

**LAMPIRAN 1****UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEADILAN DISTRIBUTIF****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	10.65	6.709	.531	.311	.833
item2	10.86	5.932	.754	.626	.729
item3	10.77	6.992	.619	.484	.794
item4	10.70	5.740	.712	.529	.749

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.824	.826	4

**LAMPIRAN 2****UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS CWB****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	58.07	197.019	.465	.932
aitem2	57.95	199.617	.479	.932
aitem3	58.19	209.488	.026	.936
aitem4	58.14	201.218	.470	.932
aitem5	58.02	198.452	.453	.932
aitem6	57.86	197.409	.493	.932
aitem7	58.09	199.848	.444	.932
aitem8	58.42	201.821	.724	.931
aitem9	58.49	206.351	.550	.932
aitem10	58.40	199.673	.701	.930
aitem11	58.44	204.205	.667	.931
aitem12	58.42	204.344	.506	.932
aitem13	58.28	201.301	.625	.931
aitem14	58.14	197.171	.655	.930
aitem15	58.35	203.518	.508	.932
aitem16	57.95	199.855	.448	.932
aitem17	57.63	198.477	.422	.933
aitem18	58.28	197.968	.732	.930
aitem19	57.91	198.705	.450	.932
aitem20	58.19	206.393	.275	.933
aitem21	58.21	204.884	.322	.933

aitem22	58.12	192.058	.748	.929
aitem23	58.07	194.162	.706	.929
aitem24	58.21	198.884	.498	.932
aitem25	58.42	201.011	.577	.931
aitem26	58.14	200.694	.471	.932
aitem27	58.21	198.646	.664	.930
aitem28	58.35	202.614	.440	.932
aitem29	58.26	201.338	.559	.931
aitem30	58.40	204.292	.486	.932
aitem31	58.09	201.277	.438	.932
aitem32	58.42	201.583	.655	.931
aitem33	58.16	196.568	.554	.931
aitem34	58.30	205.549	.212	.934
aitem35	58.30	200.740	.448	.932
aitem36	58.12	195.915	.601	.931
aitem37	58.21	196.884	.591	.931
aitem38	58.40	205.769	.428	.932
aitem39	58.47	203.540	.653	.931
aitem40	58.35	203.804	.486	.932
item41	58.49	207.065	.453	.932
item42	58.42	205.583	.476	.932
item43	58.47	207.159	.303	.933
item44	58.37	208.573	.155	.934
item45	58.42	208.106	.224	.933

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.933	.941	45

**LAMPIRAN 3****UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS LMX 7 (ATASAN)****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	22.72	3.730	.576	.527	.502
item2	22.74	4.243	.605	.660	.511
item3	22.77	4.754	.369	.406	.589
item4	23.21	5.979	-.046	.720	.701
item5	23.30	5.216	.295	.776	.612
item6	22.40	4.959	.407	.321	.583
item7	22.63	4.906	.265	.574	.625

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.634	.625	7



**LAMPIRAN 4****UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS LMX 7 (MEMBER)****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	19.79	19.979	.574	.393	.856
item2	19.51	20.399	.741	.640	.827
item3	19.49	19.065	.798	.688	.816
item4	20.02	21.785	.631	.470	.843
item5	19.63	22.573	.581	.489	.849
item6	19.28	24.920	.352	.178	.873
item7	19.16	19.663	.762	.667	.822

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.862	.860	7

**LAMPIRAN 5**  
**HASIL UJI STATISTIK**

**Uji korelasi Parsial Hubungan Antara Keadilan Distributif dan Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan Mengontrol *Leader Member Exchange***

**Correlations**

Control Variables			CWB	Justice	LMX
-none- <sup>a</sup>	CWB	Correlation	1.000	-.373	-.157
		Significance (2-tailed)	.	.014	.314
		df	0	41	41
	Justice	Correlation	-.373	1.000	.277
		Significance (2-tailed)	.014	.	.072
		df	41	0	41
	LMX	Correlation	-.157	.277	1.000
		Significance (2-tailed)	.314	.072	.
		df	41	41	0
LMX	CWB	Correlation	1.000	-.348	
		Significance (2-tailed)	.	.024	
		df	0	40	
	Justice	Correlation	-.348	1.000	
		Significance (2-tailed)	.024	.	
		df	40	0	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

### Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov

		Descriptives		
		Statistic	Std. Error	
CWB	Mean	59.56	2.212	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	55.09	
		Upper Bound	64.02	
	5% Trimmed Mean	58.20		
	Median	54.00		
	Variance	210.491		
	Std. Deviation	14.508		
	Minimum	45		
	Maximum	101		
	Range	56		
	Interquartile Range	15		
	Skewness	1.415	.361	
	Kurtosis	1.288	.709	
	Justice	Mean	14.33	.498
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	13.32	
		Upper Bound	15.33	
5% Trimmed Mean		14.49		
Median		15.00		
Variance		10.653		
Std. Deviation		3.264		
Minimum		4		
Maximum		20		
Range		16		
Interquartile Range		5		
Skewness		-.787	.361	

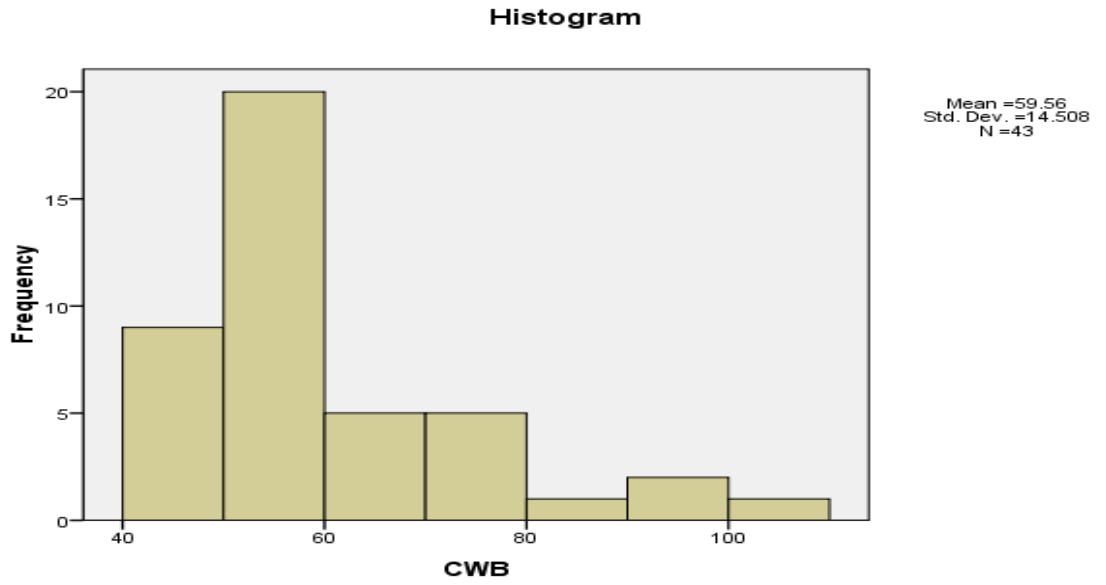
	Kurtosis		.906	.709
LMX	Mean		22.81	.810
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	21.18	
		Upper Bound	24.45	
	5% Trimmed Mean		22.87	
	Median		23.00	
	Variance		28.203	
	Std. Deviation		5.311	
	Minimum		11	
	Maximum		34	
	Range		23	
	Interquartile Range		7	
	Skewness		-.093	.361
	Kurtosis		-.092	.709

#### Tests of Normality

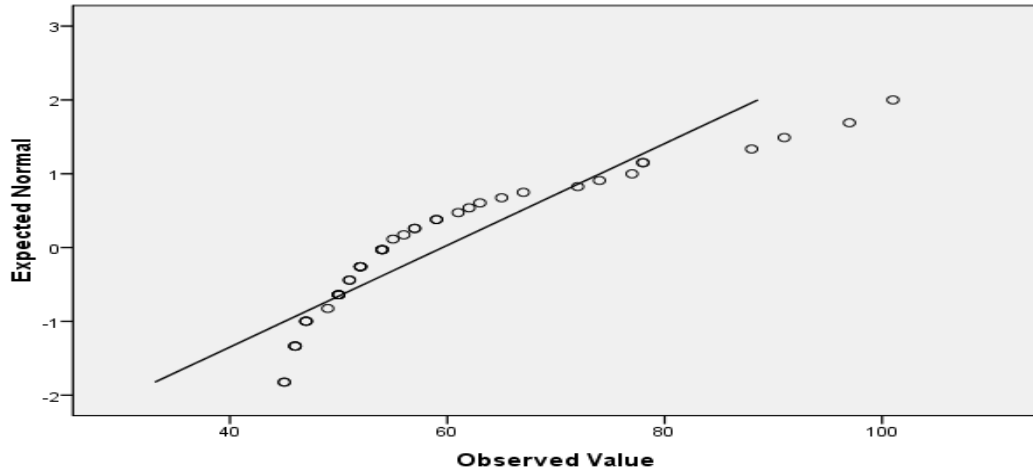
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
CWB	.198	40	.000	.829	40	.000
Justice	.184	40	.001	.939	40	.024
LMX	.076	40	.200*	.987	40	.889

a. Lilliefors Significance Correction

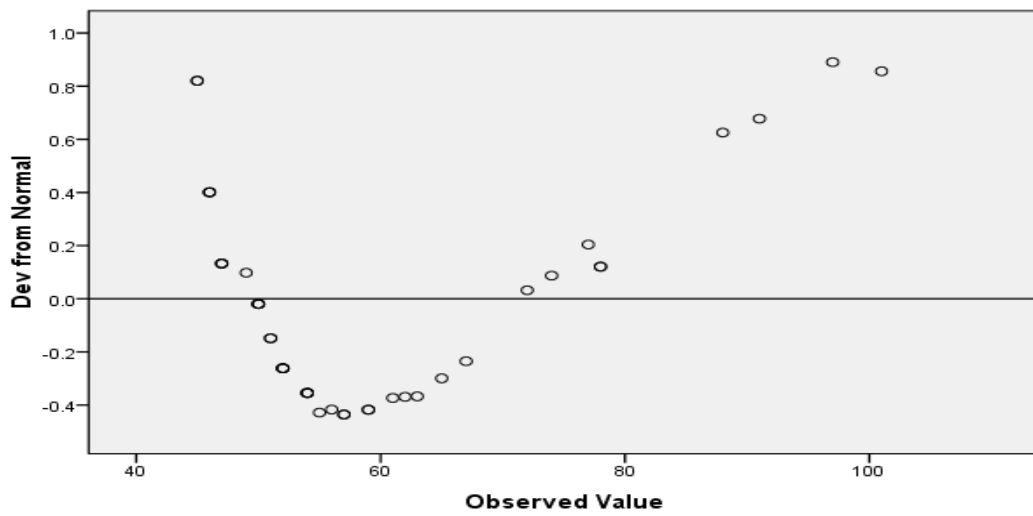
\*. This is a lower bound of the true significance.

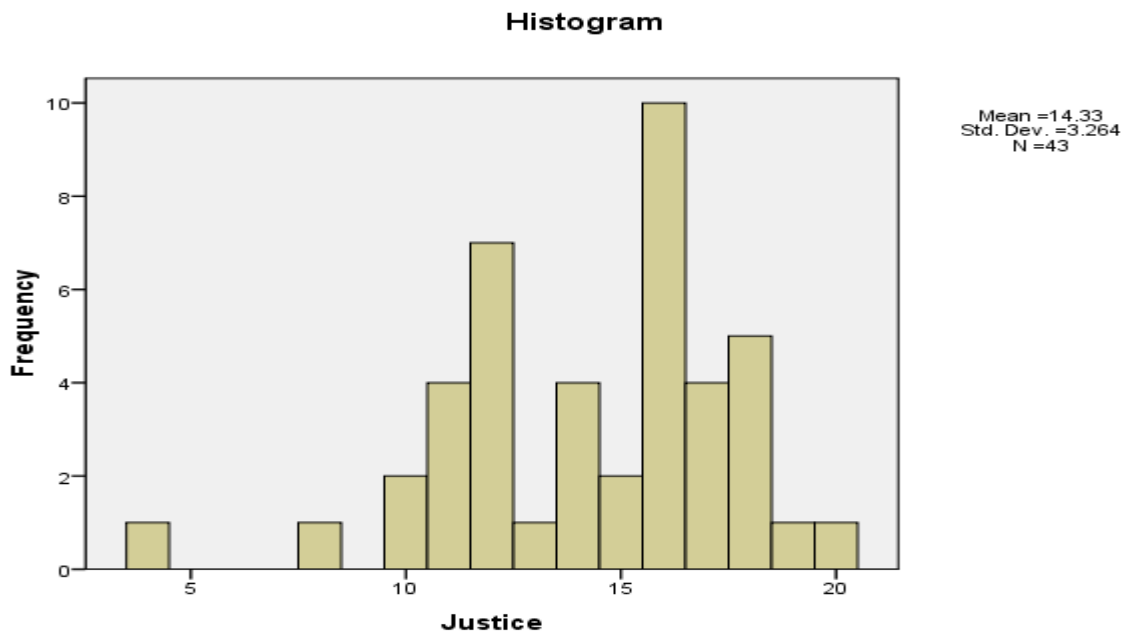
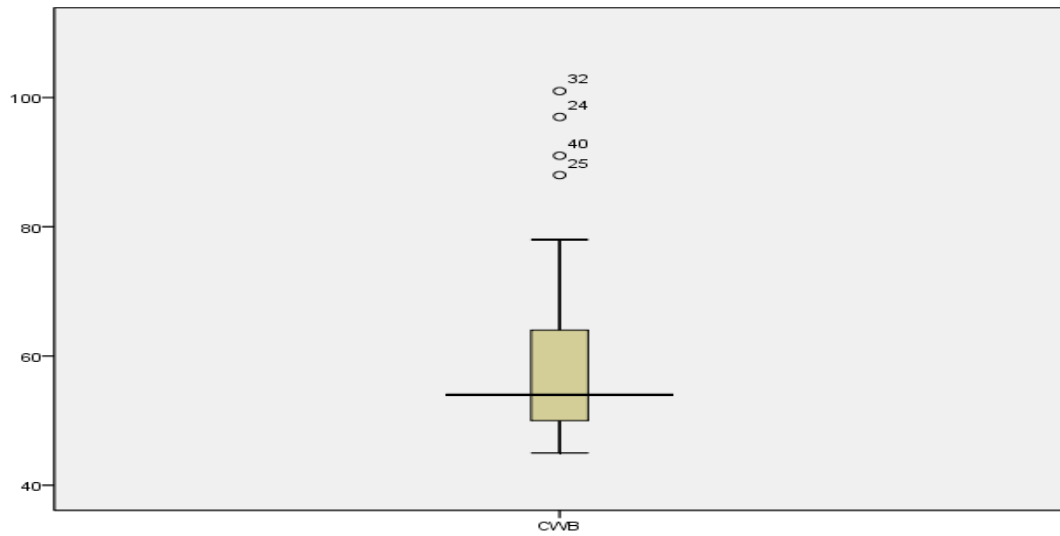


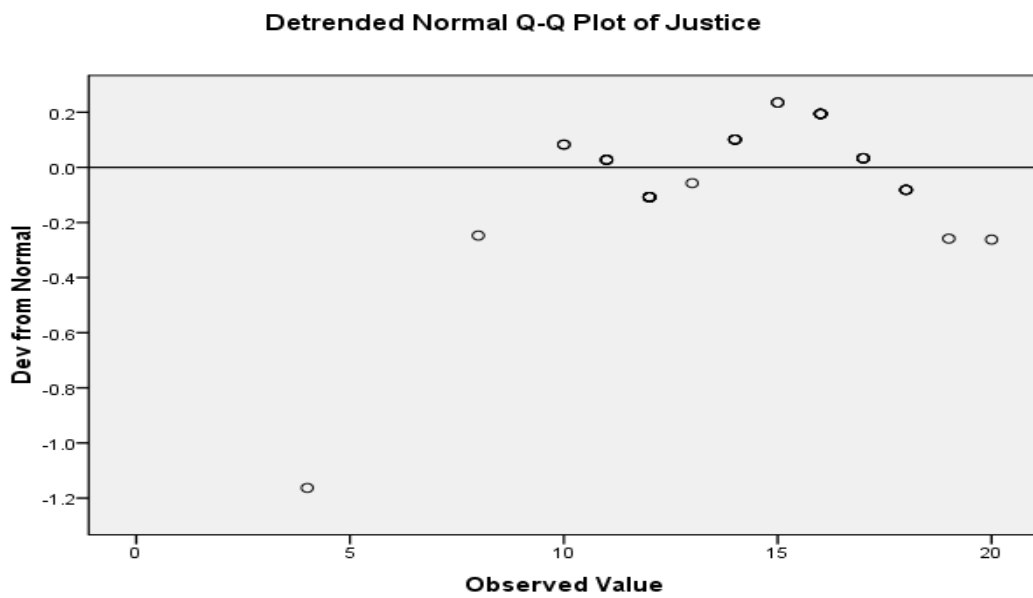
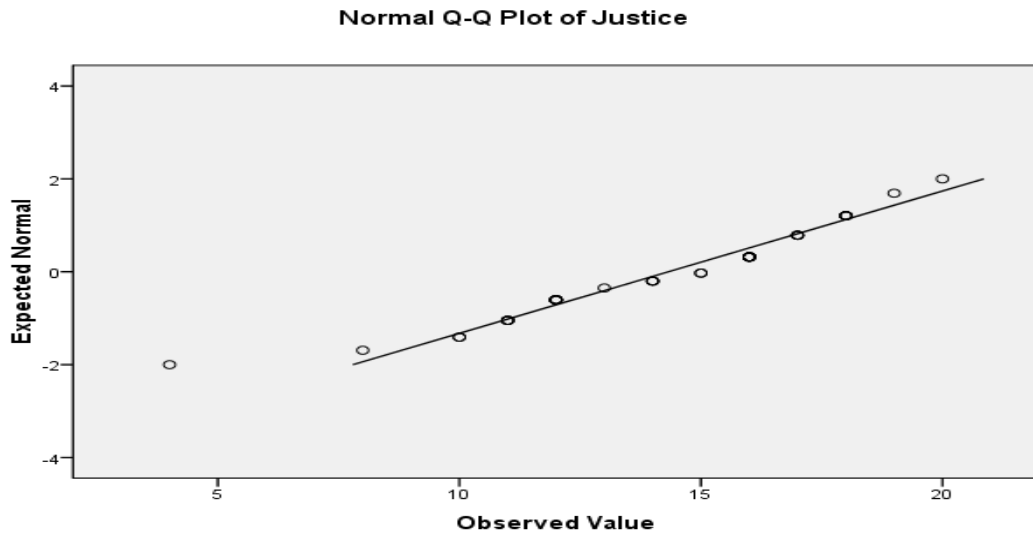
Normal Q-Q Plot of CWB



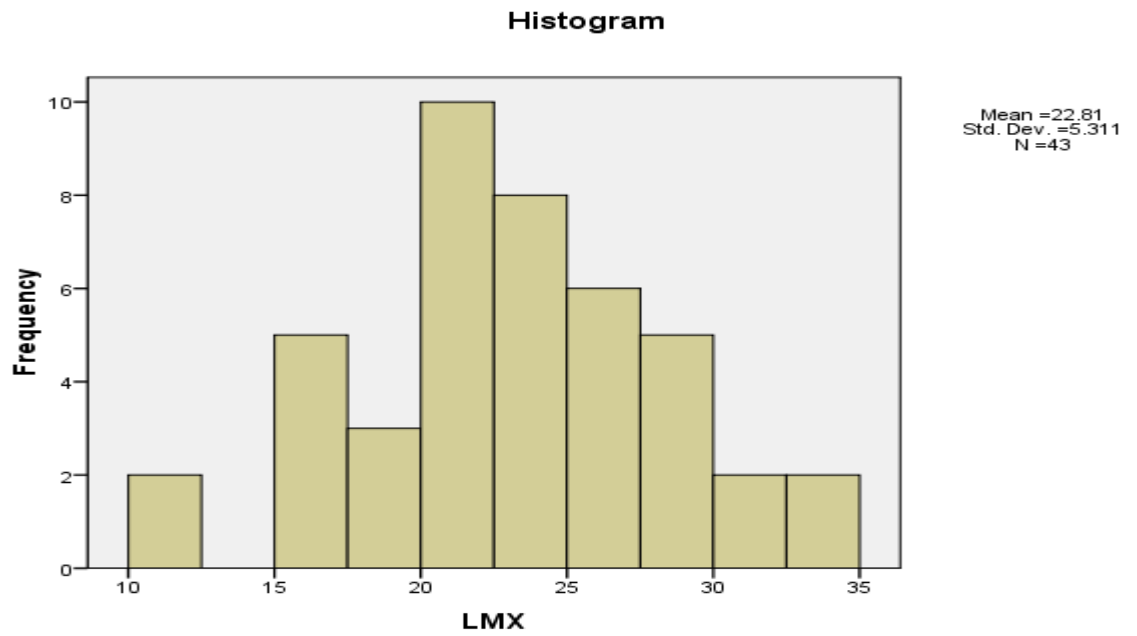
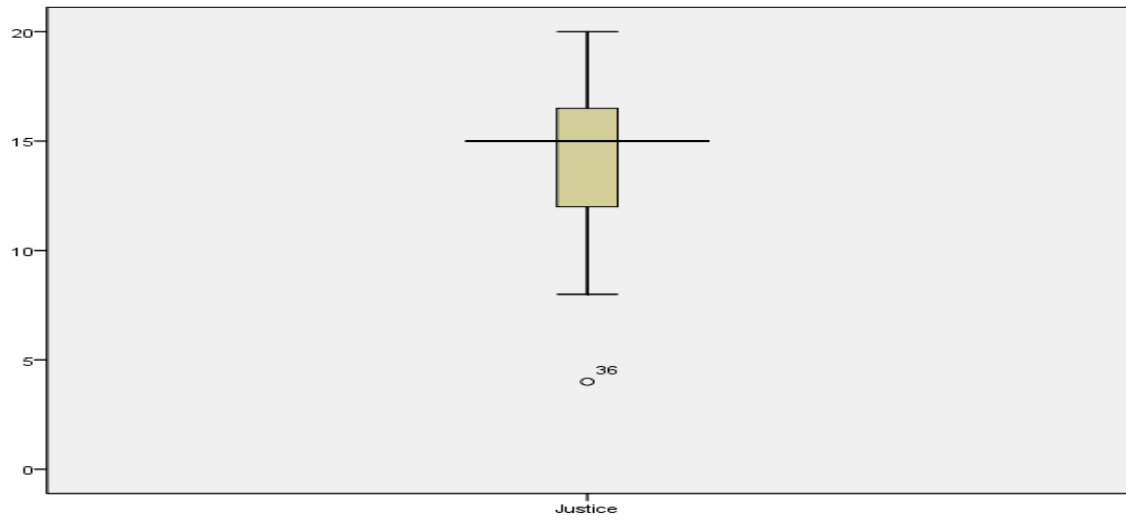
Detrended Normal Q-Q Plot of CWB



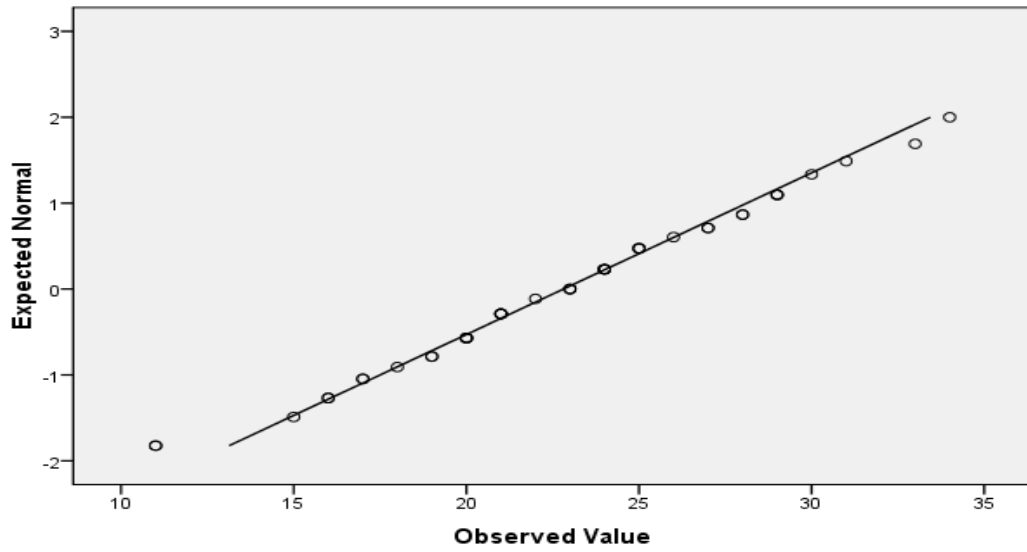




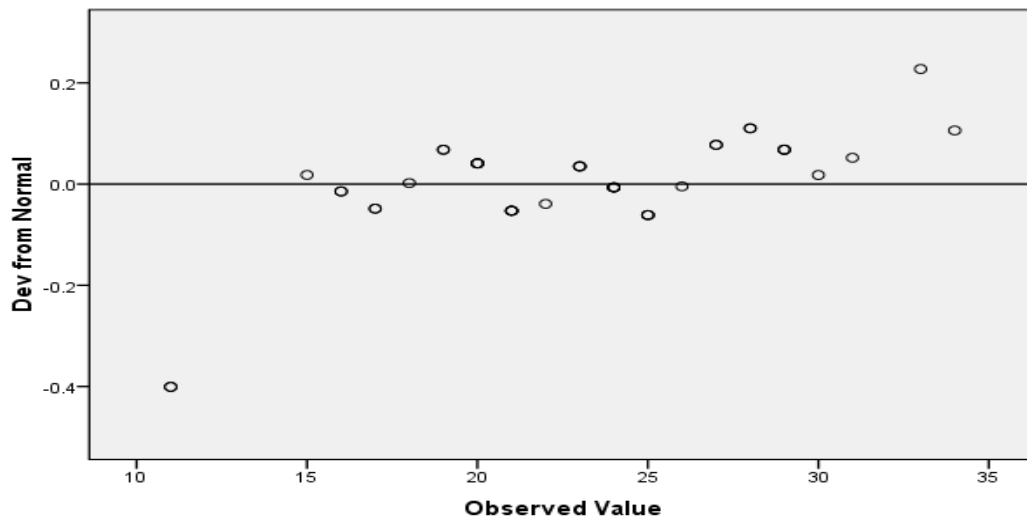


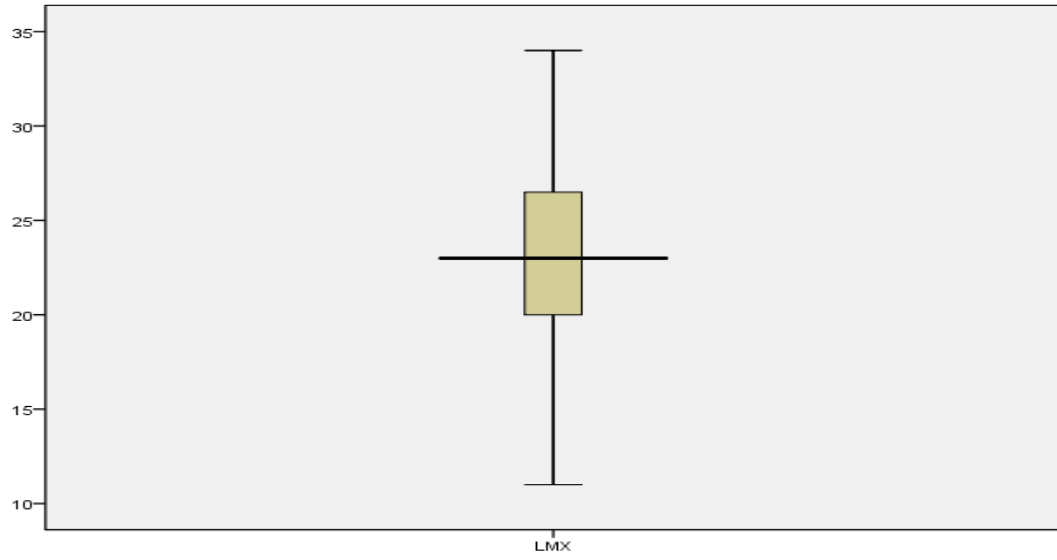


Normal Q-Q Plot of LMX



Detrended Normal Q-Q Plot of LMX





**LAMPIRAN 6**

**KUESIONER KEADILAN DISTRIBUTIF, CWB, LMX ATASAN DAN**

**MEMBER**

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga semester akhir yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi). Sehubungan dengan hal itu, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi dengan cara menjawab pertanyaan dari kuesioner ini. Saya mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disediakan sesuai dengan diri Bapak/Ibu apa adanya. Dalam rangkain pertanyaan ini tidak terdapat unsur jawaban benar dan salah, juga jawaban yang seharusnya dan tidak seharusnya. Saya juga mengharapkan kejujuran Bapak/Ibu dan juga kesungguhan Anda dalam menjawab kuesioner ini, tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Saya akan menjamin kerahasiaan identitas dan data dari kuesioner ini sehingga tidak dipergunakan oleh pihak-pihak yang tidak berkepentingan. Atas kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Agustin Nurfianti

---

Isilah kolom di bawah ini sesuai dengan identitas Anda

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Status : Menikah/Belum Menikah \* (Coret yang tidak perlu)  
Pengalaman Bekerja :  
Usia :  
Pendidikan Terakhir :

Lama bekerja :

Nama *Sales Head* :

### Perilaku Kontraproduktif dalam Bekerja

Di bawah ini terdapat 45 pernyataan mengenai perilaku kontraproduktif. Terdapat 5 alternatif jawaban untuk setiap pertanyaan, dan berikan tanda (X) pada alternatif jawaban yang paling menggambarkan diri Anda.

No.	Pernyataan	Tidak Pernah	Sekali/ Dua Kali	Sekali/ Dua Kali Per Bulan	Sekali/ Dua Kali Per Minggu	Setiap Hari
1..	Dengan sengaja menghambur-hamburkan sarana/prasarana karyawan					
2.	Melamun lebih baik daripada melakukan sesuatu					
3.	Banyak menuntut tentang hal-hal yang tidak perlu dalam pekerjaan					
4.	Mengatakan kepada orang-orang di luar lingkungan kerja, betapa buruk kondisi tempat kerja					
5.	Sengaja mengerjakan tugas dengan asal-asalan					
6.	Datang terlambat saat bekerja tanpa ada ijin/keterangan					
7.	Tetap tinggal dirumah dan memberikan keterangan kepada kantor bahwa sedang sakit padahal tidak					
8.	Dengan sengaja merusak peralatan maupun properti kantor					
9.	Dengan sengaja melakukan hal yang menjijikkan atau					

	tidak sopan di tempat bekerja					
10.	Mencuri sesuatu yang menjadi milik dari karyawan lain					
11.	Memulai atau menyebarkan gosip yang buruk di tempat kerja					
12.	Berlaku kasar dan tidak sopan kepada klien atau konsumen					
13.	Sengaja melambatkan pekerjaan ketika ada suatu pekerjaan yang harus segera diselesaikan					
14.	Menolak untuk mengerjakan tugas yang diberikan					
15.	Sengaja datang terlambat saat ada janji atau rapat					
16.	Telah gagal menyampaikan suatu masalah sehingga masalah tersebut menjadi semakin besar					
17.	Istirahat lebih lama dari waktu yang telah diberikan					
18.	Sengaja melakukan kesalahan dengan instruksi yang telah diberikan					
19.	Meninggalkan pekerjaan lebih awal dari waktu yang ditetapkan					
20.	Mengkritik seseorang tentang pekerjaan mereka					
21.	Menjadikan kehidupan pribadi seseorang sebagai bahan lelucon					
22.	Meminjam barang atau peralatan kantor tanpa permisi					
23.	Berlaku seolah-olah sibuk padahal tidak melakukan apapun					

24.	Meminta bayaran melebihi dari jam bekerja					
25.	Mengambil uang karyawan lain tanpa permisi					
26.	Mengabaikan seseorang saat di tempat kerja					
27.	Menolak memberi pertolongan kepada orang yang meminta di tempat kerja					
28.	Menahan informasi yang dibutuhkan oleh orang lain saat bekerja					
29.	Sengaja mempengaruhi rekan kerja saat dia bekerja					
30.	Menyalahkan orang lain atas kesalahan yang telah diperbuat saat bekerja					
31.	Memulai perdebatan dengan orang lain saat bekerja					
32.	Mencuri sesuatu yang menjadi milik orang lain saat bekerja					
33.	Secara lisan mengolok orang lain saat bekerja					
34.	Membuat gerakan-gerakan yang mengganggu (dengan jari) kepada orang lain saat bekerja					
35.	Memperlakukan seseorang di tempat kerja dengan kasar					
36.	Mengganggu orang lain saat bekerja, tetapi tidak secara fisik					
37.	Mengatakan sesuatu yang cabul/mesum kepada orang lain di tempat kerja hingga menyebabkan dia merasa buruk/terganggu					
38.	Menyembunyikan sesuatu sehingga orang lain di tempat kerja tidak dapat					

	menemukannya					
39.	Melakukan sesuatu terhadap orang lain, sehingga membuat mereka terlihat buruk di tempat kerja					
40.	Berkelakar/bercanda dengan tujuan mempermalukan orang lain di tempat kerja					
41.	Merusakkan barang milik orang lain di tempat kerja					
42.	Melihat pesan/barang pribadi milik orang lain di tempat kerja tanpa permisi					
43.	Memukul/Mendorong seseorang di tempat kerja					
44.	Mencemooh atau menertawakan orang lain di tempat kerja					
45.	Menolak memberikan panggilan telpon kepada orang yang seharusnya saat bekerja					



### Keadilan Distributif

Di bawah ini terdapat 4 buah pertanyaan mengenai keadilan distributif. Masing-masing pertanyaan memiliki alternatif jawaban sebagai berikut:

**STS : Sangat Tidak Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**N : Netral**

**S : Setuju**

**SS : Sangat Setuju**

Berikanlah tanda (X) pada alternatif jawaban yang paling menggambarkan diri Anda.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Apakah hasil yang diperoleh dapat merefleksikan upaya yang telah Anda lakukan saat bekerja?					
2.	Apakah hasil yang diperoleh tepat dengan pekerjaan yang telah Anda selesaikan?					
3.	Apakah hasil yang diperoleh dapat merefleksikan kontribusi Anda kepada organisasi?					
4.	Apakah hasil yang diperoleh sesuai dengan performa yang Anda diberikan?					

### Leader Member Exchange

Jawablah pernyataan dibawah ini sesuai dengan kondisi Anda. Jangan menjawab bagaimana Anda pikir seharusnya atau apa yang orang lain lakukan. Tidak ada jawaban benar atau salah untuk pernyataan ini. Berilah tanda (X) pada alternatif yang paling sesuai dengan diri Anda.

1. Apakah Anda sadar dengan posisi Anda saat ini? Apakah Anda seringkali mengetahui seberapa puas supervisor Anda dengan hasil pekerjaan Anda saat ini?
  - a. Jarang
  - b. Kadang-kadang
  - c. Sekali-sekali
  - d. Cukup sering
  - e. sering
2. Seberapa baik Anda merasakan bahwa supervisor Anda memahami masalah dan kebutuhan Anda?
  - a. Tidak sedikitpun
  - b. Sedikit
  - c. Lumayan
  - d. Lumayan banyak
  - e. Sangat mengerti
3. Seberapa baik Anda merasakan bahwa supervisor Anda mengenali potensi Anda?
  - a. Tidak
  - b. Sedikit
  - c. Sedang
  - d. Sebagian besar
  - e. Sepenuhnya
4. Tanpa memperhatikan seberapa tinggi kewenangan formal yang supervisor Anda miliki, apakah ada kemungkinan bahwa supervisor Anda akan menggunakan kekuasaan yang dimilikinya untuk menyelesaikan masalah Anda?
  - a. Tidak
  - b. Sedikit
  - c. Sedang

- d. Tinggi
  - e. Sangat tinggi
5. Sekali lagi, tanpa memperhatikan seberapa besar kekuasaan formal yang dimiliki oleh supervisor Anda, sampai seberapa jauh Anda mengandalkan supervisor Anda untuk membantu dengan menanggung segala resiko tertentu pada saat Anda benar-benar membutuhkannya?
- a. Tidak
  - b. Sedikit
  - c. Sedang
  - d. Tinggi
  - e. Sangat tinggi
6. Saya merasa cukup yakin pada supervisor saya, sehingga saya akan membela dan membenarkan keputusan yang dibuatnya dihadapan orang lain, walaupun tanpa kehadirannya?
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Netral
  - d. Setuju
  - e. Sangat setuju
7. Bagaimana Anda menggambarkan hubungan kerja antara Anda dengan supervisor Anda?
- a. Sangat tidak efektif
  - b. Dibawah rata-rata
  - c. Rata-rata
  - d. Diatas rata-rata
  - e. Sangat efektif

😊😊😊 TERIMAKASIH BANYAK 😊😊😊

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga semester akhir yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi). Sehubungan dengan hal itu, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi dengan cara menjawab pertanyaan dari kuesioner ini. Saya mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disediakan sesuai dengan diri Bapak/Ibu apa adanya. Dalam rangkain pertanyaan ini tidak terdapat unsur jawaban benar dan salah, juga jawaban yang seharusnya dan tidak seharusnya. Saya juga mengharapkan kejujuran Bapak/Ibu dan juga kesungguhan Anda dalam menjawab kuesioner ini, tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Saya akan menjamin kerahasiaan identitas dan data dari kuesioner ini sehingga tidak dipergunakan oleh pihak-pihak yang tidak berkepentingan. Atas kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Agustin Nurfianti

---

Isilah kolom di bawah ini sesuai dengan identitas Anda

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Lama bekerja :

### Leader Member Exchange

Sebelum menjawab, isilah kolom pegawai di bawah ini untuk menilai hubungan Anda dengan pegawai tersebut.

**Nama Pegawai** :

**Lama Bekerja** :

Di bawah ini terdapat 7 pertanyaan yang menggambarkan hubungan Anda dengan bawahan Anda. Silahkan memberikan tanda (X) pada pilihan jawaban yang telah disediakan pada masing-masing nomor.

1. Apakah Anda sadar dengan posisi Anda saat ini? Apakah karyawan ini seringkali mengetahui seberapa puas Anda atas kinerja yang dilakukannya?
  - a. Jarang
  - b. Kadang-kadang
  - c. Sekali-sekali
  - d. Cukup sering
  - e. sering
2. Seberapa baik Anda merasakan bahwa Anda memahami masalah dan kebutuhan karyawan ini?
  - a. Tidak sedikitpun
  - b. Sedikit
  - c. Lumayan
  - d. Lumayan banyak
  - e. Sangat mengerti
3. Seberapa baik Anda merasakan bahwa Anda mengenali potensi karyawan ini?
  - a. Tidak sama sekali
  - b. Sedikit
  - c. Sedang
  - d. Sebagian besar

- e. Sepenuhnya
4. Tanpa memperhatikan seberapa besar kekuasaan formal yang Anda miliki, apakah ada kemungkinan bahwa anda akan menggunakan kekuasaan yang dimiliki untuk menyelesaikan masalah karyawan ini dalam pekerjaannya?
- Tidak
  - Sedikit
  - Sedang
  - Tinggi
  - Sangat tinggi
5. Sekali lagi, tanpa memperhatikan seberapa besar kekuasaan formal yang Anda miliki, seberapa jauh karyawan ini mengandalkan Anda untuk membantu dengan menanggung segala resiko tertentu pada saat ia benar-benar membutuhkannya?
- Tidak
  - Sedikit
  - Sedang
  - Tinggi
  - Sangat tinggi
6. Saya merasa cukup yakin pada karyawan ini, bahwa ia akan membela dan membenarkan keputusan yang saya buat dihadapan orang lain, walaupun tanpa kehadiran saya?
- Sangat tidak setuju
  - Tidak setuju
  - Netral
  - Setuju
  - Sangat setuju
7. Bagaimana Anda menggambarkan hubungan kerja antara Anda dengan karyawan ini?
- Sangat tidak efektif
  - Dibawah rata-rata

- c. Rata-rata
- d. Diatas rata-rata
- e. Sangat efektif

😊😊😊 TERIMAKASIH BANYAK 😊😊😊

