

ABSTRAK

Agustin Nurfianti, 111011158, Hubungan antara Keadilan Distributif dengan Perilaku Kerja Kontraproduktif pada Sales PT. United Indo Surabaya dengan Mengontrol Leader Member Exchange (LMX), Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2014.

xix + 74 halaman, 7 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara keadilan distributif dan perilaku kerja kontraproduktif dengan mengontrol Leader Member Exchange (LMX). Keadilan distributif berhubungan secara langsung dengan hasil yang didapatkan oleh individu. Apabila keadilan distributif yang didapatkan karyawan rendah, maka akan tinggi kemungkinan karyawan terlibat dengan perilaku kerja kontraproduktif. Kualitas hubungan antara karyawan dengan supervisornya yang biasa disebut dengan LMX, merupakan salah satu pemicu timbulnya keadilan distributif yang dirasakan oleh karyawan, sehingga meminimalisir karyawan untuk terlibat dengan perilaku kerja kontraproduktif.

Penelitian ini dilakukan di Nissan Basuki Rahmat dan Nissan HR Muhammad dengan sales sebagai subjek penelitian. Jumlah yang digunakan sebagai subjek penelitian sebanyak 43 sales, yang merupakan jumlah keseluruhan sales dengan rincian 33 sales Nissan Basuki Rahmat dan 10 sales Nissan HR Muhammad. Alat pengumpul data untuk keadilan distributif diadaptasi dari penelitian yang dilakukan oleh Colquitt, terdiri dari 4 item. Alat pengumpul data untuk perilaku kerja kontraproduktif berupa kuesioner CWB yang diadaptasi dari penelitian Spector, dkk, terdiri dari 45 item. Sedangkan alat pengumpul data untuk LMX berupa kuesioner LMX 7 yang diadaptasi dari penelitian Graen dan Uhl-Bien yang terdiri dari 7 item. Analisis data dilakukan dengan teknik statistik korelasi parsial 3 variabel dengan bantuan program SPSS 16 for windows.

Dari hasil analisis data penelitian, diperoleh nilai korelasi antara keadilan distributif dan perilaku kerja kontraproduktif dengan mengontrol LMX sebesar -0,348 dengan $p \leq 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi negatif antara keadilan distributif dengan perilaku kerja kontraproduktif sales Nissan Basuki Rahmat dan Nissan HR Muhammad jika LMX dikontrol.

Kata kunci: Keadilan distributif, perilaku kerja kontraproduktif, leader member exchange. Daftar Pustaka, 21 (1976-2014)

ABSTRACT

Agustin Nurfianti,111011158, Relationship between Distributive Justice and Counterproductive work behavior with subject sales in PT.United Indo Surabaya with controlling Leader Member Exchange (LMX), Thesis, Psychology Faculty of Airlangga University , 2014.

xix + 74 pages, 7 attachments

This study aims whether there is relationship between distributive justice and counterproductive work behavior with controlling leader member exchange (LMX).distributive justice directly relation with obtained result by every person. If the obtained result on low level so probability the employee get involved to counterproductive work behavior would be high. The relation quality between employee with their supervisor or also called LMX, is one of many cause which made distributive justice by employee, so it could minimalize them get involved to counterproductive work behavior.

This study was conducted to all sales in Nissan Basuki Rahmat and Nissan HR.Muhammad as subject and totally subject is 43 person, all of them is sales, which 33 sales from Nissan Basuki Rahmat and the rest is sales from Nissan HR. muhammad. The data collector instrument for distributive justice was adopted from Colquitt's study, it composed by 4 items. The data collector instrument for Counterproductive work behavior by CWB questioner which adopted from Spector's, et.al, study, it composed by 45 items, and data collector instrument for LMX by LMX 7 Questioner which adopted from Graen and Uhl-Bien's study, which composed by 7 items.The data was analyzed by using partial correlation for 3 variable with the help of SPSS 16.0 for windows.

Based on the result from data analyzed, correlation point between distributive justice and counterproductive work behavior with controlled LMX is $-0,348$ with $p \leq 0,05$. It indicates that there is a negative correlation between distributive justice and counterproductive work behavior sales of Nissan Basuki Rahmat and Nissan HR. Muhammad if LMX controlled.

Keyword: *Distributive Justice, counterproductive work behavior, leader member exchange.*

References, 21 (1976-2014)