

**STRATEGI RETENSI HIGH VALUE WORKER
DI ORGANISASI NIRLABA WVI AREA URBAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Alda Azza Effendy

NIM. 110810177

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2013

**STRATEGI RETENSI HIGH VALUE WORKER
DI ORGANISASI NIRLABA WVI AREA URBAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

ALDA AZZA EFFENDY

110810177

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2013

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 13 Juni 2013

Penulis

Alda Azza Effendy

NIM. 110810177

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Berlian Gressy Septarini, M.Psych

NIP. 198009052005012003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal
27 Juni 2013 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Dra. Fajrianthi, M.Psi

NIP. 196803081998022001

Sekretaris,

Anggota,

Samian, M.Psi

Berlian Gressy Septarini, M.Psych

NIP. 197704042003121002

NIP. 198009052005012003

HALAMAN MOTTO

"Fall seven times, stand up eight"

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Ku persembahkan karya ini
untuk orang yang sangat aku cintai,
Papa.*

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur pada kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, ilmu serta kemudahan yang diberikan sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi mengenai Strategi Retensi *High Value Worker* di Organisasi Nirlaba WVI Area Urban Surabaya.

Penulis sadar bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak hanya dari usaha dan kemampuan penulis sendiri melainkan atas bantuan berbagai pihak yang telah mendukung. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas semua kuasa-Nya sehingga semua dapat terjadi. Semoga ilmu yang diberikan barokah dan berguna bagi orang banyak.
2. Keluarga saya tercinta, papa, mama, kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Seger Handoyo M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Atika Dian Ariana, S.Psi selaku Dosen Wali Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya yang telah mendukung dan memberikan perhatian selama masa perkuliahan.
5. Berlian Gressy Septarini, M.Psych, selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih sebesar-besarnya atas ilmu yang diberikan kepada penulis serta

kesabaran dan kemudahan proses bimbingan sampai akhirnya penulisan skripsi ini selesai.

6. Segenap Dosen Departemen Psikologi Pendidikan dan Perkembangan serta seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selaku mahasiswa selama proses belajar di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
7. Agsel, teman sekaligus mentor saya. Terimakasih atas bantuan di tengah kebuntuan.
8. Tyas, terima kasih atas kesediaannya menawarkan bantuan dan dukungan selama proses pengerjaan.
9. *Ladies*. Ima, Moo, Onik, Rani, Wai, Momon, Er, Nina, Dina, Rizka, Ciput, Cika, atas segala dukungan moral dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Yan Aditya Y.T., telah mendukung dengan segala kemampuan dan kasih sayang. Terima kasih.
11. Mas Bayu, Mas Agus, Mas Ade, Mas Debby. Terimakasih atas tawaran bantuan dan senantiasa mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
12. Torrington, dkk, Yin, Boyatzis. Terimakasih atas teori-teori yang telah ditemukan.
13. Organisasi Nirlaba WVI Area Urban Surabaya, terima kasih atas kesempatan dan bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.

14. Semua partisipan yang bersedia untuk membantu proses penulisan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman Psikologi Unair angkatan 2008, terima kasih telah menjadi keluarga, semoga kita selalu diberi kesuksesan.
16. Semua pihak yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 13 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis.....	12

2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	14
2.1. Kajian Pustaka.....	14
2.1.1. Organisasi Nirlaba.....	14
2.1.1.1. Subsektor Organisasi Nirlaba.	15
2.1.2. <i>High Value Worker</i>	16
2.1.3. Strategi Retensi Karyawan.....	16
2.1.3.1. Macam-macam Strategi Retensi Karyawan.....	16
2.1.3.2. Manfaat Retensi <i>High Value Worker</i>	30
2.2. Perspektif Teoritis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Tipe Penelitian	35
3.2. Unit Analisis.....	36
3.3. Subjek Penelitian.....	38
3.4. Teknik Penggalan Data.....	39
3.4.1 Wawancara.....	39
3.5. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	41
3.5.1. Pengorganisasian Data.....	41
3.5.2. Analisis Data.....	42
3.6. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Setting Penelitian	52
4.1.1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	52

4.1.2. Tahap Penggalan Data.....	53
4.1.3. Profil Organisasi.....	55
4.1.4. Struktur Organisasi.....	58
4.2. Hasil Penelitian	59
4.2.1. Deskripsi Penemuan	59
4.2.1.1. Identitas Subjek Penelitian.....	59
4.2.1.2. Strategi Retensi.....	61
4.2.2. Hasil Analisis Data.....	100
4.2.2.1. <i>Pay</i>	101
4.2.2.2. <i>Induction</i>	101
4.2.2.3. <i>Managing Expectation</i>	102
4.2.2.4. <i>Family Friendly HR Practice</i>	103
4.2.2.5. <i>Training and Development</i>	104
4.2.2.6. <i>Improving the Quality of Line Management</i>	104
4.2.2.7. <i>Person Organization Fit</i>	105
4.3. Pembahasan.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1. Simpulan	114
5.2. Saran	115
5.2.1. Saran bagi Organisasi.....	115
5.2.2. Saran bagi Peneliti Berikutnya.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 4.1. Jadwal Pelaksanaan Wawancara.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara	119
Lampiran II Catatan Lapangan	123
Lampiran III Transkrip Wawancara	125
Lampiran IV Analisis Wawancara	199
Lampiran V Kuesioner.....	310
Lampiran VI <i>Inform Consent</i>	316