

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN
KETERIKATAN KARYAWAN DI
PT. BHIRAWA STEEL**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
MAHAR BAGUS UTOMO
NIM. 110710153

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2012

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN
KETERIKATAN KARYAWAN DI
PT. BHIRAWA STEEL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh:
MAHAR BAGUS UTOMO
NIM. 110710153

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2012

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala karya kutipan pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila pada suatu hari ditemukan adanya suatu plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya,

Penulis

Mahar Bagus Utomo

NIM. 110710153

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi,

Samian, M.Psi
NIP. 197704042003121002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal
6 September 2012 dengan susunan dewan penguji

Ketua,

Dr. Cholicul Hadi, M.Si.
NIP. 196403231989031002

Sekretaris,

Anggota,

Drs. C.D. Ino Yuwono, MA
NIP. 195407251983031002

Samian, M.Psi
NIP. 197704042003121002

HALAMAN MOTTO

*Sesungguhnya kehidupan dunia hanyalah
permainan dan senda gurau....*

[Q.S. Muhammad: 36](#)

*Segala puji bagi ALLAH SWT,
yang telah mengajarkan manusia dengan “pena”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdu lillahi rabbil-'alamiin...

Berkat Rahmat-Nya karya ini dapat terselesaikan..

*Karya ini khusus ku persembahkan bagi kedua orangtuaku
dan keluarga tercinta,*

Karya ini hanyalah hadiah kecil bagi kalian semua...

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Berilmu, yang senantiasa melimpahkan rahmat, rizki, kenikmatan, keteguhan hati, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga akhirnya karya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam juga penulis junjungkan kepada Rasulullah Muhammad SAW atas suri tauladan dan ajaran spiritual yang senantiasa memberikan motivasi dan keteguhan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Banyak sekali pelajaran, hikmah, maupun pengalaman baru yang diterima penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Bapak Sami'an M.Psi. selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pembimbing akademik penulis. Terima kasih banyak atas seluruh waktu yang diberikan, nasehat, ilmu yang baru, motivasi, saran, kritik, dukungan, serta kesediaannya untuk memberikan bimbingan dan selama proses pengerjaan skripsi ini maupun selama proses belajar di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Semoga Tuhan membalas kebaikan hati Bapak selama ini.

3. Kedua dosen Penguji, Dr. Cholicul Hadi, M.Si. dan Drs. CD Ino Yuwono, MA. Terima kasih atas semua masukan, saran, dan kritik yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki kesalahan dalam penulisan skripsi.
4. Kedua orangtua tercinta, Drs. H.Djumadji, MM. dan Dr. Hj.Sri Mulyati, Drh. M.Kes. Terima kasih atas segalanya yang telah kalian berikan, pendidikan, nasihat, dukungan, kepercayaan, kesabaran, dan doa yang luar biasa yang telah diberikan selama ini. Penulis berharap karya ini dapat menjadi pembuktian hasil kerja keras penulis pada kedua orangtua.
5. Dr. Cholicul Hadi, M.Si. dan Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi selaku dosen yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi rater dan memberikan saran-saran yang membangun bagi karya ini.
6. Ibu Aryani Tri Wrastari, S.Psi., M. Ed. atas kritik, nasehat, pengajaran, serta bimbingan mengenai statistik, maupun “kerapian” dalam penulisan penelitian ini.
7. Seluruh dosen peminatan Psikologi Industri dan Organisasi atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama proses belajar mengajar.
8. Seluruh dosen dan pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman kepada penulis.
9. Segenap karyawan-karyawati Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
10. Adik-adik tercinta, Atistya Dwi M. S.STP dan Yossi Indrayana S.STP. Terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan selama ini. Semoga Allah selalu melindungi kalian.

11. Peni Ratna Anugerahwati S.Psi, terima kasih untuk semua senyuman, teguran, perhatian, dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh keluarga besar penulis, terima kasih untuk bantuan yang diberikan dan dukungannya kepada penulis selama ini.
13. Bapak Bambang Soetopo selaku manajer HRD PT. Bhirawa Steel yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di pabrik. Terima kasih atas segala fasilitas dan kemudahan yang telah diberikan.
14. Mbak Lia dan Mas Tio selaku staff HRD PT. Bhirawa Steel yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
15. Para karyawan PT. Bhirawa Steel yang telah bersedia menjadi responden penelitian, terima kasih atas kesediaan meluangkan waktu dan tenaga untuk mengisi kuisioner penelitian dari penulis.
16. Agus Salim, Mia Miezkya, Tantu Wrespati, dan Sunu “movie” yang membantu penulis dalam memecahkan kesulitan yang penulis temui dalam mengerjakan skripsi ini.
17. Sahabat-sahabat karib penulis, Danny, Bripda Debby, Leonardo komodo, Agus Subi, Sofyan, Kang Roiz, Tantu, Tufail, Sunu, wak kaji Hanip. Terima kasih untuk semangat, hiburan, dan dukungan yang diberikan selama ini. Mudah-mudahan persahabatan kita tetap terjalin selamanya.
18. Teman-teman BSO Badminton PB Golep Fakultas Psikologi Universitas Airlangga serta keluarga besar UKM Bulutangkis Unair yang telah menjadi rekan penulis untuk mengembangkan bakat dan kemampuan bertanding.

19. Teman-teman Psikologi Unair angkatan 2007, teman-teman kuliah yang pernah satu kelompok dan satu tim dengan penulis baik dalam tugas kuliah, tugas penelitian, kepantiaan, serta teman-teman SD/PC.
20. Rekan rekan KKN-BBM angkatan 43 Kelurahan Kalisari dan Kecamatan Mulyorejo, senang bisa memiliki anggota tim seperti Anda semua.
21. BLM KBM beserta para senator Fakultas Psikologi Universitas Airlangga periode 2007-2008.
22. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu penulis mengharap masukan dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga karya skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis secara pribadi, namun juga dapat bermanfaat bagi yang menggunakan, serta bagi semua pihak yang berkesempatan membaca laporan ini.

Surabaya, Agustus 2012

Penulis