

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	17
1.3. Batasan Masalah	22
1.3.1. Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	22
1.3.2. <i>Perceived Organizational Support</i>	23

1.4. Rumusan Masalah	23
1.5. Tujuan Penelitian.....	23
1.6. Manfaat Penelitian.....	24
1.6.1. Manfaat Teoritis	24
1.6.2. .Manfaat Praktis	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konteks dan Ruang Lingkup Penelitian	26
2.2. Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	32
2.2.1. Pengertian.....	32
2.2.2. Karakteristik Keterikatan Karyawan	38
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan..	40
2.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	45
2.3.1. Teori Pertukaran Sosial dan Dukungan Organisasi	45
2.3.2. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	49
2.3.3. Aspek-aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	57
2.4. Tinjauan Pustaka Hubungan Antar Variabel	59
2.5. Kerangka Konseptual.....	67
2.6. Hipotesis.....	68

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian.....	69
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	70

3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	71
3.3.1. Variabel Y (Keterikatan Karyawan).....	71
3.3.2. Variabel X (<i>Perceived Organizational Support</i>).....	72
3.4. Subjek Penelitian	75
3.4.1. Populasi	75
3.4.2. Sampel	76
3.5. Teknik Pengumpulan Data	77
3.5.1. Sistem Penilaian Alat Ukur Kuesioner Skala	
Keterikatan Karyawan	81
3.5.2. Sistem Penilaian Alat Ukur	
<i>Perceived Organizational Support</i>	82
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	87
3.6.1. Validitas Alat Ukur.....	87
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	90
3.6.2.1. Reliabilitas Alat Ukur Keterikatan Karyawan	90
3.6.2.2. Reliabilitas Alat Ukur <i>Perceived Organizational</i>	
<i>Support</i>	91
3.7. Analisis Data	93

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	94
4.1.1. Profil Perusahaan.....	94
4.1.2. Gambaran Subjek Penelitian.	95

4.2. Pelaksanaan Penelitian.	97
4.2.1. Persiapan Penelitian.	97
4.2.2. Persiapan Instrumen Penelitian	99
4.2.3. Persiapan Administrasi.	100
4.2.4. Pengambilan Data.	101
4.3. Hasil Penelitian.....	102
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	102
4.3.2. Uji Chi Kuadrat.	104
4.3.3. Uji Asumsi Normalitas.	105
4.3.4. Hasil Uji Analisis Data.	107
4.4. Pembahasan	109
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	117
5.2. Saran	117
5.2.1. Bagi peneliti selanjutnya	117
5.2.2. Bagi perusahaan	118
 DAFTAR PUSTAKA	 120
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sistem Penilaian Alat Ukur Keterikatan Karyawan.....	81
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Keterikatan Karyawan	82
Tabel 3.3 Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Perceived Organizational Support</i>	83
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Perceived Organizational Support</i>	83
Tabel 3.5 Pendapat Profesional Judgement	89
Tabel 3.6 Penghitungan Reliabilitas Alat Ukur Keterikatan Karyawan	91
Tabel 3.7 Penghitungan Reliabilitas Alat Ukur <i>Perceived Organizational Support</i>	92
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Penggolongan Masa Kerja	96
Tabel 4.3 Jumlah Data Yang Valid	103
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	103
Tabel 4.5 Hasil Uji Chi Kuadrat Skor Keterikatan Karyawan.....	105
Tabel 4.6 Hasil Uji Chi Kuadrat Skor <i>Perceived Organizational Support</i>	105
Tabel 4.7 Hasil Uji Asumsi Normalitas	106
Tabel 4.8 Analisis Korelasi Tata Jenjang <i>Spearman's Rank</i>	107
Tabel 4.9 Tabel Nilai Koefisien Korelasi	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hubungan <i>Engagement</i> Karyawan dengan <i>Performance</i> <i>Rating</i> Individu	6
Gambar 1.2 Perbandingan Tingkat <i>Turnover</i> Berdasarkan Tingkat Keterikatan Karyawan	10
Gambar 1.3 Tingkat Keterikatan Karyawan di Asia Tenggara pada Tahun 2008 dan 2010	19
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	67
Gambar 3.1 Skema Hubungan Antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	126
Lampiran 2 Surat pernyataan professional judgement.....	130
Lampiran 3 Kuesioner penelitian	137
Lampiran 4 Validitas dan uji reliabilitas.....	149
Lampiran 5 Hasil uji statistik	151
Lampiran 6 Rekapitulasi data jawaban subjek penelitian	159