

**“HUBUNGAN ANTARA *SOCIAL SUPPORT* DENGAN
SUBJECTIVE WELL-BEING PADA TUKANG BECAK
DI SURABAYA”**



Disusun oleh :

Aprizal Nursetyahadi

110511103

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2013**

**HUBUNGAN ANTARA *SOCIAL SUPPORT* DENGAN
SUBJECTIVE WELL-BEING PADA TUKANG BECAK
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh:
APRIZAL NURSETYAHADI
110511103**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2013**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya, 13 Juni 2013

Penulis

Aprizal Nursetyahadi

NIM. 110511103

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Ilham Nur Alfian, M.Psi.

NIP. 197609012003121001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada hari Senin, 1 Juli 2013

Dengan susunan dewan penguji

Ketua

Prof. Dr. Suryanto, M.Si

NIP. 196501221992031002

Sekretaris

Anggota

Drs. Sudaryono, SU

Ilham Nur Alfian, M.Psi

NIP. 194911061980031002

NIP. 197609012003121001

HALAMAN MOTTO

“Every Scene is a long dream, give me
some colors...”

- Anthony Gonzales of M83 -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Ibu Di Rumah:
“Skripsi ku akhir e wes mari bu...maringene
kancanono wisuda yoh..suwon...”

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala Anugerah yang diberikan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari dengan sangat atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini, karena itu penulis membuka diri dan sangat menghargai segala saran maupun kritik yang sifatnya membangun. Untuk itu dengan hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga Surabaya.
2. Bapak Ilham Nur Alfian, M. Psi selaku dosen pembimbing skripsi.
3. Tri Kurniati Ambaraini, M.Psi selaku dosen wali.
4. Ibu atas Doa & Restu untuk penulis.
5. Dynna Wahyu Perwita Sari yang bisa menyejukkan penulis serta memberi semangat dan mau menemani penulis di seluruh proses pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh jajaran dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

7. Teman – teman bermain, bercanda, bertukar pikiran, dan teman – teman di Tim Futsal Selasa Sore FC yang terlalu banyak untuk penulis sebutkan satu persatu.
8. Teman – teman dari “yayasan” Bassterd, *Local Scene* Surabaya, serta luar kota yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas pecutan bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
9. Teman – teman dari AudioKarbit, Selamat Pagi Studio, dan WaiWai Studio yang sudah memberikan penulis pemasukan agar tetap bisa makan hari ini dan seterusnya.
10. “Alter-Ego” penulis, Lorelei, Delayed Desire, dan TerbujurKaku yang sedikit banyak telah menemani penulis agar tetap berkarya.
11. M83 yang telah menemani penulis dengan alunan nada – nadanya selama proses pengerjaan skripsi.
12. FC Bayern München yang telah meraih Treble Winners di musim 2012/2013 dan membuat penulis semakin bersemangat untuk menyelesaikan skripsi.
13. Para tukang becak yang secara tidak langsung juga turut membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga kalian tetap diberi kebahagiaan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan selama ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 13 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xix
Abstrak	xx
Abstract	xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	13
2.1.1. Pengertian Dukungan Sosial.....	13
2.1.2. Bentuk Dukungan Sosial	15
2.1.3. Sumber Dukungan Sosial	19
2.1.4. Cara Pengukuran <i>Social Support</i>	20
2.2. Kesejahteraan (<i>Subjective Well Being</i>)	23
2.2.1. Pengertian Kesejahteraan Subjektif.....	23

2.2.2. Karakteristik Individu Dengan Kesejahteraan	
Subjektif yang Tinggi	25
2.2.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan	
Subjektif	26
2.2.4. Aspek Aspek yang Memenuhi Kesejahteraan	
Subjektif.....	28
2.3. Hubungan antara Kesejahteraan Subjektif	
dengan Dukungan Sosial.....	30
2.4. Kerangka Konseptual	31
2.5. Hipotesis Penelitian	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian.....	33
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.3.1. Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	35

3.3.2. Kesejahteraan Subjektif (<i>Subjective Well Being</i>)	36
3.4. Subjek Penelitian	37
3.4.1. Populasi	37
3.4.2. Sampel	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1 Skala Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	39
3.5.2. Skala Kesejahteraan Subjektif (<i>Subjective Well Being</i>).....	40
3.5.2.1. Skala Kepuasan Hidup.....	41
3.5.2.2. Skala Afeksi Positif dan Negatif	43
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	45
3.6.1. Validitas Alat Ukur.....	45
3.6.1.1 Validitas Alat Ukur <i>Social Support</i>	47
3.6.1.2. Validitas Alat Ukur <i>SWLS</i>	48
3.6.1.3. Validitas Alat Ukur <i>SPANE</i>	49
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur	50
3.6.2.1. Reliabilitas Alat Ukur <i>Social Support</i>	51

3.6.2.2. Reliabilitas Alat Ukur <i>SWLS</i>	52
3.6.2.3. Reliabilitas Alat Ukur <i>SPANE</i>	52
3.7. Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Subjek Penelitian	56
4.2. Pelaksanaan Penelitian.	57
4.2.1. Persiapan Penelitian	57
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	58
4.3. Hasil Penelitian.....	58
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	58
4.3.1.1. Validitas Isi	59
4.3.1.2. Validitas Aitem.....	59
4.3.1.3. Reliabilitas Alat Ukur	60
4.3.2. Uji Normalitas	60
4.3.3. Uji Linearitas.....	61

4.3.4. Analisis Data	63
4.3.4.1. Deskripsi Data Penelitian	63
4.3.4.2. Uji Hubungan (Uji Hipotesis)	65
4.4. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	69
5.2. Saran	69
5.2.1. Saran Teoritik.....	69
5.2.2. Saran Praktis	70
Daftar Pustaka.....	71
Lampiran	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi dari Konsep <i>Well Being</i>	26
Tabel 3.1 Blueprint Skala Dukungan Sosial	40
Tabel 3.2 Blueprint Skala Kepuasan Hidup	42
Tabel 3.3 Blueprint Skala Afeksi Positif dan Negatif.....	44
Tabel 3.4. <i>Saran Professional Judgment</i>	46
Tabel 3.5. Validitas Alat Ukur <i>Social Support</i>	47
Tabel 3.6. Validitas Alat Ukur <i>SWLS</i>	48
Tabel 3.7. Validitas Alat Ukur <i>SPANE</i>	49
Tabel 3.8. Reliabilitas Alat Ukur <i>Social Support</i>	51
Tabel 3.9. Reliabilitas Alat Ukur <i>SWLS</i>	52
Tabel 3.10. Reliabilitas Alat Ukur <i>SPANE</i>	52
Tabel 3.11. Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	54
Tabel 4.1 Distribusi Subjek Berdasarkan Rentang Usia	56
Tabel 4.2 Distribusi Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	56

Tabel 4.3. Distribusi Subjek Berdasarkan Lokasi.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Linearitas	62
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.7. Norma <i>Social Support</i>	64
Tabel 4.8. Norma <i>SWLS</i>	64
Tabel 4.9. Norma <i>SPANE</i>	65
Tabel 4.10. Hasil Uji Korelasi <i>Social Support</i> dengan <i>Subjective Well Being</i>	66
Tabel 4.11 Kekuatan Hubungan Korelasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	31
Gambar 3.1. Hubungan Antar Variabel	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Alat Ukur	74
Lampiran 2. Data Kasar	80
Lampiran 3. Hasil Penghitungan SPSS	85