

HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING DIVISI TRANSPORTASI CABANG SIDOARJO



Disusun oleh :

**DANANG SIAGA PUTRA
NIM. 110511094**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2013**

HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING DIVISI TRANSPORTASI CABANG SIDOARJO

SKRIPSI



Disusun oleh :

**DANANG SIAGA PUTRA
NIM. 110511094**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2013**

HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING DIVISI TRANSPORTASI CABANG SIDOARJO

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya**

Disusun oleh:

**DANANG SIAGA PUTRA
NIM. 110511094**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2013

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 2 Agustus 2013

Penulis

Danang Siaga Putra
NIM. 110511094

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**



Dr. Cholichul Hadi, M.Si

NIP. 196403231989031002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari
Jumat, tanggal 2 Agustus 2013 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Dra. Fajrianti. M.Psi.
NIP. 196803081998022001

Sekretaris,



Sami'an. S.Psi., M.Psi
NIP. 197704042003121002

Anggota,



Dr. Cholichul Hadi, M.Si
NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

*“Syammir wa jidda li-amrin anta
thalibuhu, Idz la tunalul ma’ali
qatthu bil-kasali”*

**(Singsingkanlah lengan baju dan bekerja keraslah mencapai apa
yang anda inginkan, sebab kehormatan itu tidak pernah bisa
dicapai hanya dengan bermalas-malasan)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT yang selalu memberikan pencerahan dan hidayah-Nya
Kepada Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan
kasih sayang kalian tak akan pernah tergantikan

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikun Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Penyayang dan Pengasih. Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada kita semua, atas ijin-Nya pula penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan Salam hanya untuk Rasulullah, Nabi Muhammad SAW yang telah memberi teladan dan penyemangat dalam proses penyusunan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa karya ini dapat terselesaikan bukan karena usaha penulis sendiri, tetapi juga atas kerjasama dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya
2. (Almarhum) Bapak Drs. CD. Ino Yuwono, MA, terima kasih atas proses bimbingannya selama ini, dan juga telah membagikan ilmu pengetahuan dan pemahaman akan kehidupan
3. Bapak Dr Cholichul Hadi, MSi., atas kesempatan yang diberikan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Dra. Fajrianti. M.Psi dan Bapak Sami'an, S. Psi, M. Psi., sebagai dewan penguji yang telah memberikan banyak masukan baik kritik dan saran terhadap skripsi penulis

5. Ibu Tri Kurniati Ambarini, M.Psi, sebagai dosen wali akademik yang telah membantu dalam memberikan bimbingan akademik selama penulis menyelesaikan studi
6. Mbak Ika dan mas Huda yang telah memberikan semangat dalam proses mengerjakan skripsi ini
7. Segenap dosen Fakultas Psikologi, terutama peminatan Psikologi Industri dan Organisasi (PIO), yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan kehidupan yang bermakna kepada penulis selama proses belajar di Fakultas Psikologi.
8. Mas Aryo dan Wawan yang telah bersedia menjadi rater dan mau memberi masukan atas skripsi ini
9. Bapak Arif dan mas Hardi yang telah memberikan bantuan yang luar biasa selama penulis melakukan penelitian di PT Enseval Putera Megatrading.
10. Seluruh karyawan divisi transportasi PT Enseval Putera Megatrading divisi transportasi cabang Sidoarjo yang telah bersedia menjadi subyek dalam penelitian ini.
11. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah bersedia membantu penulis dalam kegiatan akademik dan non akademik.
12. Anggi, Mahendra, dan Indi atas diskusi dan saran yang diberikan selama bersama mengerjakan skripsi
13. Wawan, Arin, Andi, Arif, Danny, Hilman, Derajat, Luhur, Muiz dan Umi, untuk pengalaman yang menyenangkan selama kuliah di Fakultas Psikologi UNAIR.

14. Rekan-rekan BLM Psikologi 2005 yang memberikan pengalaman awal tentang organisasi kemahasiswaan

15. Teman-teman BEM KM UNAIR periode 2006 atas pengalaman organisasi sehingga bisa aktif di kegiatan kemahasiswaan tingkat universitas.

Serta seluruh pihak yang telah memberi banyak dukungan dan bantuannya selama ini kepada penulis yang tidak mungkin untuk disebutkan satu persatu.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya, 2 Agustus 2013

Penulis