

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PENYESUAIAN DIRI MASA PERSIAPAN PENSIUN PADA
KARYAWAN PT PUPUK KALTIM**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
DIAN ISNAWATI
110810263

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2013**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PENYESUAIAN DIRI MASA PERSIAPAN PENSIUN PADA
KARYAWAN PT PUPUK KALTIM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:
DIAN ISNAWATI
110810263

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2013**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang ditulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, Juli 2013

Penulis

Dian Isnawati

NIM. 110810263

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.
NIP. 196601171990021001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Selasa, tanggal
25 Juni 2013 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Sami'an, M.Psi

NIP. 197704042003121002

Sekretaris,

Anggota,

Dr. Hamidah, M.Si

NIP. 196505201997032002

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

NIP. 196601171990021001

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya Sesudah Kesulitan itu Ada Kemudahan
(QS; Al Inshirah:6)

Siapa Kehilangan Semangat Maka Dia Kehilangan
Segala-galanya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk kedua Orang tuaku, Ibu Hj Djumrotin dan Bapak H. Sukirman HP yang dengan sabar menunggu kelulusan ku, yang tidak pernah berhenti berdoa untuk kelancaran skripsi ini.

Terima kasih atas kesabaran, perhatian dan pelajaran selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis sangat menyadari atas kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan hanya mengandalkan kemampuan penulis sendiri. Ada banyak pihak yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga membantu penulis sehingga kesulitan dan hambatan dapat diatasi. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Bapak Iwan W. Widayat, M.Psi, selaku dosen pembimbing akademik, dari awal hingga akhir masa studi penulis, beliau selalu memberikan dukungan, motivasi, serta saran, dan kritik bagi penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi., selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang beliau berikan di tengah-tengah kesibukan beliau serta kesabarannya dalam membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Duta Nurdibyanandaru, MS., psi, M.Si, Bapak Tino Leonardi, S.Psi., M.Psi., psi, Bapak Achmad Chusairi, S.Psi., MA, dan Ibu Meta Zahro Aurelia, S.Psi., M.Sc yang telah berkenan menjadi *rater* untuk alat

ukur yang telah disusun dan digunakan oleh penulis. Terimakasih atas saran dan kritik yang telah diberikan.

5. Bapak Sami'an, M.Psi dan Ibu Dr. Hamidah, M.Si selaku dosen penguji yang telah membantu penulis memperbaiki skripsi ini. Terimakasih telah meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukan.
6. Seluruh Dosen Peminatan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah membimbing, mengajar, mendidik dan memberikan banyak ilmu dan inspirasi positif bagi penulis.
7. Seluruh *staff* pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan pelajaran berharga bagi penulis selama masa studi penulis di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
8. Kepada Manager KHI PT Pupuk Kaltim yang telah mengizinkan penulis mendapatkan data untuk kepentingan skripsi.
9. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak H. Sukirman HP dan Ibu Hj. Djumrotin yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih yang teramat besar untuk Bapak, yang dengan sabar menemani penulis menemui subyek satu persatu.
10. Kakakku Yulia Eka Christia Sari yang tidak pernah bosan untuk mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih motivasi dan dukungannya.
11. Kedua adik ku Fitria Wulan Sari dan Aisyah Nur Rachmawati yang sukses membuat penulis merindukan lingkungan rumah.
12. Seluruh keluarga besar penulis atas doa restu serta dukungannya.

13. Bapak-bapak yang menjadi subyek penelitian ini, terimakasih sudah mau direpotkan oleh penulis. Bapak Sukadiono yang mau direpotkan untuk mendapatkan data tambahan.
14. Sahabatku Ayusta dan Mala sahabat pertama di Psikologi Unair, menjalani kuliah menjadi lebih menyenangkan. Semoga tali silaturahmi kita tidak putus ya sampek tua. Amin.
15. Ayusta dan Ochi, teman seperjuangan. Terimakasih atas diskusi, masukan, dan dukungan kalian. Akhirnya kita lulus juga setelah perjuangan selama beberapa bulan mengerjakan 6 sks ini ☺.
16. Teman-teman terbaikku Dhania terimakasih atas semua waktunya jika penulis membutuhkan teman jalan-jalan, Shopie, Shona, Sella, Ranti, Kiki teman-teman yang selalu memberikan tawa dan semangat pada penulis.
17. Teman kosan yang membuat betah penulis tinggal di kota surabaya, Elisabeth, Tian, Bynthy, Ayiek, Ayu, Ghea, Mbak Nurul. Jangan lupakan kenangan-kenangan dulu waktu di kos, semoga tali silaturahmi juga tidak putus.
18. Teman SMAku Nindy Julian, terimakasih sudah mau direpotkan oleh penulis untuk segala sesuatu yang berhubungan dengan Bahasa Inggris.
19. Seluruh keluarga besar TK Ceria. Terimakasih sudah diberi kesempatan untuk mendapatkan pengalaman berharga di sekolah. Bu Rizky, Bu Nibras, Bu Ayu, Bu Dita dan Pak Yusuf yang membuat rutinitas di sekolah menjadi lebih menyenangkan.

20. Teman-teman angkatan 2008 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Sukses dan semangat buat kalian semua.
21. Teman-teman KKN-BBM 45, Kedung Cowek, Surabaya. Nurul, Dimas, Hanifa, Citra, Reni, Oky, Ragil, Danny, Anna, Rizal, Dody, Justin, Vany. Teman-teman baru yang tak terlupakan walaupun hanya sebulan tapi pertemuan yang berkesan.
22. Serta semua pihak yang telah ikut membantu secara langsung maupun tidak langsung selama masa kuliah dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik diperlukan agar karya ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada pembaca dan banyak pihak.

Surabaya, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Dewasa Madya	15
2.1.1 Masa Dewasa Madya.....	15
2.1.2 Tugas-tugas Perkembangan Dewasa Madya	15
2.1.3 Laki-laki Pada Dewasa Madya	18

2.2 Masa Persiapan Pensiun	20
2.2.1 Pengertian Pensiun	20
2.2.2 Pengertian Masa Persiapan Pensiun	21
2.2.3 Proses Masa Persiapan Pensiun	22
2.2.4 Masa Persiapan Pensiun di PT Pupuk Kaltim	24
2.2.5 Batas Usia Persiapan Pensiun	24
2.2.6 Fase-fase Pensiun	25
2.3 Penyesuaian Diri	29
2.3.1 Pengertian Penyesuaian Diri	29
2.3.2 Penyesuaian Diri Persiapan Pensiun	31
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri	34
2.3.4 Ciri-ciri Penyesuaian Diri	37
2.4 Dukungan Sosial	38
2.4.1 Pengertian Dukungan Sosial	38
2.4.2 Sumber Dukungan Sosial	40
2.4.3 Beberapa Bentuk Dukungan Sosial	41
2.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	42
2.5 Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Diri	
Masa persiapan pensiun	44
2.6 Kerangka Konseptual	48
2.7 Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	50
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	51
3.2.1 Variabel Bebas atau Variabel X	51
3.2.2 Variabel Terikat atau Variabel Y	51
3.3 Definisi Operasional	52
3.3.1 Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	52
3.3.2 Penyesuaian Diri	53
3.4 Subjek Penelitian	55

3.4.1 Populasi	55
3.4.2 Sampel.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Alat Ukur Dukungan Sosial.....	60
3.5.2 Alat Ukur Penyesuaian Diri	62
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	63
3.6.1 Validitas Alat Ukur.....	64
3.6.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	67
3.7 Teknik Analisis Data	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	71
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	71
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian	74
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	78
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	78
4.2.2 Persiapan Administrasi	80
4.2.3 Pengambilan Data.....	80
4.2.4 Hambatan Penelitian.....	81
4.3 Hasil Penelitian.....	82
4.3.1 Analisa Deskriptif.....	82
4.3.2 Hasil Uji Asumsi	85
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	86
4.3.2.2 Uji Linearitas.....	87
4.3.3 Hasil Uji Korelasi	88
4.4 Pembahasan	89

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Interpersonal Support Evaluation List</i> (ISEL).....	60
Tabel 3.2 Ketentuan Pengisian Skala dan Pemberian Skor Skala <i>Interpersonal Support Evaluation List</i> (ISEL)	62
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Penyesuaian Diri	62
Tabel 3.4 Ketentuan Pengisian Skala dan Pemberian Skor Skala Penyesuaian Diri	63
Tabel 3.5 Tabel Saran <i>Professional Judgment</i>	65
Tabel 3.6 Tahap Pemilihan Aitem dan Reliabilitas Skala ISEL.....	68
Tabel 3.7 Reliabilitas Skala ISEL.....	68
Tabel 3.8 Tahap Pemilihan Aitem dan Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri	69
Tabel 3.9 Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri	69
Tabel 4.1 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.2 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jabatan	76
Tabel 4.3 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Bulan MPP	77
Tabel 4.4 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Keinginan Pindah dari Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif	82
Tabel 4.6 Norma Dukungan Sosial	84
Tabel 4.7 Deskripsi Kategori Subjek Skala Dukungan Sosial.....	84
Tabel 4.8 Norma Penyesuaian Diri	85
Tabel 4.9 Deskripsi Kategori Subjek Skala Penyesuaian Diri.....	85
Tabel 4.10 Tabel Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	86
Tabel 4.11 Tabel Uji Linearitas.....	87
Tabel 4.12 Tabel Uji Korelasi Pearson	88
Tabel 4.13 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 3.1 Skema Hubungan antara Variabel X dan Y	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner <i>Interpersonal Support Evaluation List</i> dan Penyesuaian Diri	101
Lampiran 2	Rekap Data Skor Skala Dukungan Sosial	119
Lampiran 3	Rekap Data Skor Skala Penyesuaian Diri	114
Lampiran 4	Rekap Data Skor Subjek dan Pengkategorian Berdasarkan Norma	117
Lampiran 5	Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial	120
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas Penyesuaian Diri	128
Lampiran 7	Statistik Deskriptif	133
Lampiran 8	Uji Asumsi (Normalitas dan Linearitas)	135
Lampiran 9	Hasil Uji Korelasi	137
Lampiran 10	Surat Keterangan <i>Judges</i>	139
Lampiran 11	Surat Keterangan Penelitian	146