

**ALIENASI PADA WANITA TUNAWISMA DI PANTI SOSIAL**  
(Studi Kasus Alienasi pada Wanita Tunawisma yang Tinggal di  
Lingkungan Pondok Sosial Keputih)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**ANDI ANINDA ANWAR**

110710159

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**

2011

**ALIENASI PADA WANITA TUNAWISMA DI PANTI SOSIAL**  
(Studi Kasus Alienasi pada Wanita Tunawisma yang Tinggal di  
Lingkungan Pondok Sosial Keputih)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

**ANDI ANINDA ANWAR**

110710159

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**

2011

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

**ILHAM NUR ALFIAN, S.Psi., M.Psi., psi**

NIP. 197609012003121001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
pada hari Kamis, tanggal 4 Agustus 2011  
dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Achmad Chusairi, S.Psi., MA

NIP. 197501311999031002

Sekretaris,

Anggota,

Ike Herdiana, S.Psi., M.Psi., psi

NIP. 197505222005012001

Ilham Nur Alfian, S.Psi., M.Psi., psi

NIP. 197609012003121001

## HALAMAN MOTTO

**-Life is an everlasting learning-**

*Mbak mau menangis karena apa? Karena mengerjakan ini? Yang mbak temui di  
sana mungkin menangis kondisi kehidupan mereka setiap hari.*

*(Krisdianto, 2011)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, Andi Muhammad Anwar Baso dan Dyah Lestari Wahyuni. Saya percaya bahwa karya ini lahir sebagai salah satu bukti dari tak terhingganya kasih sayang dan kerja keras mereka.*

*Dan untuk sang Alter Ego, I can win this!*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah. Rasa syukur yang demikian besar kepada Allah yang telah meniupkan semangat, menghidupkan kemampuan serta memberikan jalan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Proses pengerjaan skripsi ini tidak akan pernah berjalan dan akhirnya selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Andi Muhammad Anwar Baso dan Dyah Lestari Wahyuni. Beserta kakak dan adik penulis, Andi Aulia Anwar dan Andi Amri Anwar.
2. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
3. Bapak Ilham Nur Alfian, M.Psi., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan tekun memberikan saran, bimbingan dan semangat kepada penulis.
4. Bapak Tino Leonardi M.Psi., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan arahan dan bimbingan akademik selama masa studi penulis.
5. Ibu Sri Supatmi dan Ibu Sudjiati selaku Kepala dan staf UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dan memfasilitasi penulis dengan sangat baik selama penelitian

dilaksanakan. Juga untuk seluruh petugas harian UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih yang sangat membantu proses penelitian ini.

6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah membagi pengetahuan dan pengalaman selama empat tahun penulis menempuh pendidikan.
7. Seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, yang telah menjadi teman dan banyak membantu selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Mbak J, Ibu S dan Ibu Y atas kesediaannya menjadi partisipan dalam penelitian yang penulis laksanakan.
9. Sinta Khusnul Hakim, Meru Muhammad, Rahardian Rinaldi, Andhika Kresnandito, Gilang Dirgantara, Satria Novianto, Rahmaniar Nuringtyas dan Prasetyaning Tyas. Saudara-saudara penulis yang dipertemukan oleh pertemanan di bangku kuliah.
10. Teman-teman yang secara langsung telah ikut membantu proses penyelesaian skripsi ini, Mbak Nur Alfi Yuliati atas kiriman proposalnya, Mas Bagus Hartawan atas pinjaman bukunya, Dita Aprilia Kusuma Wardhani dan Rr. Ismi Murni Pangestuti yang tidak jemu menemani penulis dalam proses pengambilan data serta Mas Kokom yang banyak membantu penulis di detik-detik terakhir pengumpulan. Terima kasih tak terhingga atas bantuannya.
11. Teman-teman panitia khususnya Sie Perlengkapan Student Day & Psycho Camp 2008, sebagai awal karir dan perkenalan penulis dengan dunia



kepanitiaan Psikologi; teman-teman panitia Student Day & Psycho Camp 2009; teman-teman panitia PsychoFest 2008, 2009, 2010; rekan-rekan BEM KBM Fakultas Psikologi Universitas Airlangga periode 2010; Kru Teater Boneka angkatan 8.

12. Kawan-kawan penulis di Unit Penelitian dan Publikasi Psikologi (UP3) dan *Etude Bookstore ranger*: Jonny Eko Yulianto, Rizqy Amelia Zein, Danny Sanjaya Arfensia, Muhammad Riza dan yang lainnya, atas diskusi yang menarik, pengalaman magang yang bermanfaat dan bahkan tutorial bermain PES-nya.
13. Fariz Septian, atas semangat dan kesabarannya menghadapi keluh kesah penulis. *It's now your turn and you can win either.*
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis: teman-teman angkatan 2007, kakak dan adik angkatan serta yang lainnya. Kertas ini terlalu kecil jika dibandingkan dengan apa yang telah kalian lakukan. *You rock, guys!*

Surabaya, 29 Juli 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	11
1.3 Signifikansi Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS .....	15
2.1 Kajian Pustaka .....	15

2.1.1 Tunawisma .....	15
2.1.1.1 Definisi Tunawisma.....	15
2.1.1.2 Karakteristik Tunawisma. ....	17
2.1.1.3 Kemiskinan sebagai Faktor Penyebab Tunawisma .....	18
2.1.1.4 Kebijakan Pemerintah mengenai Tunawisma .....	20
2.1.2 Alienasi .....	23
2.1.2.1 Alienasi Pada Tunawisma.....	29
2.1.3 Panti Sosial .....	31
2.2 Perspektif Teori.....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	36
3.2 Unit Analisis .....	41
3.3 Partisipan Penelitian .....	42
3.4 Teknik Penggalan Data .....	44
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	48
3.6 Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian. ....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Setting Penelitian .....	52
4.1.1 Lingkungan Pondok Sosial Keputih.....	52
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian .....	54

4.1.3 Lokasi Penelitian.....	59
4.1.4 Karakteristik Partisipan .....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Deskripsi Penemuan Partisipan 1 .....	62
4.2.2 Deskripsi Penemuan Partisipan 2.....	76
4.2.3 Deskripsi Penemuan Partisipan 3.....	89
4.2.4 Hasil Analisa Data.....	103
4.3 Pembahasan .....	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Simpulan.....	122
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA .....	125
LAMPIRAN .....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah Jumlah Penghuni Lingkungan Pondok Sosial Keputih Bulan Juni 2011	6
Tabel 3.1	: Data Profil Partisipan	44
Tabel 3.2	: Pedoman Wawancara	46
Tabel 4.1	: Jadwal Pengambilan Data Partisipan	56
Tabel 4. 2	: Tabel Perbandingan Lintas Kasus	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1	: Gambaran Alienasi Wanita Tunawisma yang Tinggal di Panti Sosial	114

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara J	128
Lampiran 2: Transkrip Wawancara S	152
Lampiran 3: Transkrip Wawancara Y	178
Lampiran 4: Transkrip Wawancara <i>Significant Other</i>	198
Lampiran 5: Koding J	214
Lampiran 6: Koding S	223
Lampiran 7: Koding Y	234
Lampiran 8: Catatan Lapangan	243
Lampiran 9: Surat Pernyataan Kesediaan	
Lampiran 10: Surat Ijin Penelitian	

## ABSTRAK

Andi Aninda Anwar, 110710159, Alienasi pada Wanita Tunawisma di Panti Sosial (Studi Kasus Alienasi pada Wanita Tunawisma yang Tinggal di Lingkungan Pondok Sosial Keputih, Surabaya), *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2011.

xvi + 127 halaman, 10 lampiran

*Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap gambaran alienasi yang terjadi pada wanita tunawisma yang tinggal di Lingkungan Pondok Sosial Keputih Surabaya, sekaligus untuk mengetahui faktor-faktor yang mendasarinya.*

*Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus instrinsik. Penelitian ini dilakukan pada tiga wanita tunawisma yang tinggal di lingkungan tersebut. Penggalan data dilakukan dengan teknik wawancara dan catatan lapangan. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis tematik.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran alienasi wanita tunawisma dijelaskan dalam tiga dimensi yakni powerlessness, meaninglessness dan self estrangement. Faktor yang menyebabkan terjadinya alienasi terbagi menjadi dua yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi kondisi diri tunawisma yang biasanya dikaitkan dengan pengalaman mereka sebelum ditempatkan. Sedangkan faktor eksternal meliputi kondisi yang terjadi di Lingkungan Pondok Sosial Keputih, baik berupa kondisi fisik maupun kondisi non fisik. Kondisi fisik mengacu pada kondisi tempat tinggal mereka yakni bangsal yang sepanjang hari dikunci dari luar. Sementara kondisi non fisik, meliputi kebijakan pemulangan mereka, tidak adanya aktivitas yang dilakukan dan penempatan yang bercampur dengan individu yang menderita penyakit mental.*

*Sebagai saran, panti sosial diharapkan tidak hanya memberikan pemenuhan kebutuhan dasar individu tunawisma, namun juga sebaiknya mempertimbangkan kesejahteraan psikologis bagi mereka yang ditempatkan di sana.*

**Kata kunci:** *alienasi, tunawisma, panti sosial*

Daftar Pustaka, 29 (1959-2011)



## ABSTRACT

Andi Aninda Anwar, 110710159, Alienation of Homeless Women in Social Shelter (The Case Study of Alienation of Homeless Women Who Lived In Lingkungan Pondok Sosial Keputih, Surabaya). *Undergraduate Thesis*. Psychology Faculty of Airlangga University Surabaya, 2011.

xvi + 127 pages, 10 attachments

*This research aimed to reveal the description of alienation happened towards homeless women who lived in Lingkungan Pondok Sosial Keputih Surabaya. Concurrently to discover the factors which based on it.*

*This research was using the qualitative approach with the intrinsic case study method. It was done on three homeless women who lived there. It carried out interviews and field note as data collecting. Data which collected were analyzed by thematic analysis technique.*

*The result of this research showed that description of alienation of homeless women were explained in three dimensions, namely powerlessness, meaninglessness, and self estrangement. The factors which resulted in alienation distinguished in internal and external factor. Internal factor refers to the self condition of the homeless which usually associated with their experience before placed. Whereas external factor points at the condition which happened in Lingkungan Pondok Sosial Keputih, either physical or nonphysical condition. Physical condition refers to the place that they stayed, all day long locked-outside shed. While non physical condition is the regulation of homecoming from the shelter, no activity done and their placement intermingled with mental disorder people.*

*As a suggestion, a shelter hopefully should not give only a fulfillment about homeless basic needs but also consider psychological wellbeing for them who placed there.*

**Keywords:** *alienation, homeless, social shelter*

References, 29 (1959-2011)