

## DAFTAR ISI

Sampul Luar .....	i
Sampul Dalam .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
ABSTRAK .....	xx
<i>ABSTRACT</i> .....	xxi

## BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Penelitian .....	11

## BAB II LANDASAN TEORI

2. 1. Kinerja.....	13
2. 1. 1. Pengertian Kinerja.....	13
2. 1. 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2. 1. 3. Penilaian Kinerja.....	18
2. 1. 4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2. 1. 5. Metode Penilaian Kinerja .....	24
2. 1. 6. Kesalahan yang Terjadi dalam Penilaian Kinerja .....	27
2. 2. Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan .....	29
2. 2. 1. Definisi Persepsi .....	29
2. 2. 1. Proses Terjadinya Persepsi .....	30
2. 2. 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	38
2. 2. 4. Kepemimpinan .....	39

2. 2.5. Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	43
2. 2. 6. Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan .....	49
2. 3. Hubungan Antara Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan dengan Kinerja Karyawan .....	50
2. 4. Kerangka Konseptual .....	53
2. 5. Hipotesis.....	54

### BAB III METODE PENELITIAN

3. 1. Tipe Penelitian .....	55
3. 2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	55
3. 3. Definisi Operasional.....	56
3. 4. Populasi .....	58
3. 5. Sampel.....	58
3. 6. Teknik Pengumpulan Data .....	59
3. 7. Validitas dan Reliabilitas .....	61
3. 7. 1. Validitas .....	61
3. 7. 2. Reliabilitas .....	63
3. 8. Teknik Analisa Data.....	65

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4. 1. Gambaran Subjek Penelitian.....	67
4. 1. 1. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .	67

4. 2. 1. Pelaksanaan Penelitian .....	69
4. 2. 2. Waktu Pengambilan Data .....	70
4. 2. 3. Gambaran Proses Penelitian .....	70
4. 2. 4. Persiapan Instrumen Penelitian .....	71
4. 2. 5. Persiapan Administrasi .....	73
4. 3. Hasil Penelitian .....	73
4. 3. 1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	73
4. 3. 2. Hasil Uji Asumsi .....	78
4. 3. 2. 1. Uji Normalitas .....	79
4. 3. 2. 2. Uji Normalitas .....	79
4. 3. 2. 3. Uji Linieritas .....	80
4. 3. 3. Hasil Uji Analisis Data .....	81
4. 4. Pembahasan .....	83
4. 5. Kelemahan Penelitian .....	91

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1. Kesimpulan .....	92
5. 2. Saran .....	93
5. 2. 1. Bagi Karyawan .....	93
5. 2. 2. Bagi Pihak Manajemen RS Muji Rahayu Surabaya .....	93
5. 2. 3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	94

DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Kuesioner Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	60
Tabel 2 Blue Print Kuesioner Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 3 Interpretasi terhadap Nilai r Hasil Analisis Korelasi .....	66
Tabel 4 Frekuensi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 5 Frekuensi Subjek Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 6 Perincian Jumlah Karyawan RS Muji Rahayu .....	69
Tabel 7 Deskripsi Data Statistik .....	74
Tabel 8 Penormaan Skor Hasil 2 Skala .....	75
Tabel 9 Kategorisasi Subjek Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan .....	77
Tabel 10 Kategorisasi Subjek Kinerja Karyawan .....	78
Tabel 11. <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov Test</i> .....	79
Tabel 12 Uji Linearitas Skala Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif dengan Kinerja Karyawan .....	80
Tabel 13 Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Bagan Proses Terjadinya Persepsi .....	38
Gambar 2: Kerangka Konseptual .....	53
Gambar 3: Skema Hubungan antara Variabel X dan Variabel Y .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Skala Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan.....	100
Lampiran 2 : Data Kasar Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan .....	102
Lampiran 3: Skala Kinerja Karyawan.....	105
Lampiran 4 : Data Kasar Kinerja Karyawan.....	113
Lampiran 5 : Skor Penilaian Kinerja Karyawan RS Muji Rahayu Surabaya .....	115
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas <i>Paralel Form</i> .....	117
Lampiran 7 : Analisis Deskriptif Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan .....	118
Lampiran 8 : Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	119
Lampiran 9 : Skor Norma Subjek .....	120
Lampiran 10 : Hasil Uji Normalitas Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan .....	122
Lampiran 11 : Hasil Uji Normalitas Kinerja Karyawan .....	123
Lampiran 12 : Kurva Q-Q Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan .....	124



Lampiran 13 : Kurva Q-Q Kinerja Karyawan .....	127
Lampiran 14 : Uji Linearitas .....	130
Lampiran 15 : Korelasi <i>Product Moment Pearson</i> .....	131
Lampiran 16 : Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.....	132
Lampiran 17 : Surat Ijin Penelitian dari RS Muji Rahayu Surabaya .....	133