

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Ucapan Terima kasih	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Abstrak	xii
I. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Studi	8
1.3. Tujuan Studi	8
II. Tinjauan Teoritik	9
2.1. Mengapa Bertahan di Kapal?	9
2.2. Iklim Organisasi	10
2.2.1. Pengertian Iklim Organisasi	10
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	12
2.2.3. Dimensi-dimensi Iklim Organisasi	13
2.2.4. Pengaruh Iklim Organisasi	16
2.3. Teori Tentang Motivasi	18
2.3.1. Pengertian Motivasi	18
2.3.2. Teori-teori Motivasi	18
2.4. Kajian Teoritik	22
2.5. Intervensi	24
2.5.1. <i>Appreciative Inquiry</i>	24
2.5.2. <i>Open-System Planning</i>	27
2.5.3. <i>Quality Circles</i>	29
2.6. Pendekatan <i>Appreciative Inquiry</i>	32
2.7. <i>Organization Development</i>	39

III.	Metode Penelitian	41
3.1.	Desain dan Tahapan Penelitian Tindakan	41
3.2.	Lokasi Penelitian	46
3.3.	Instrumen Asesmen	48
3.3.1.	Metode Kuantitatif	50
3.3.2.	Metode Kualitatif	50
3.4.	Intervensi Pengembangan Organisasi	51
3.5.	Implementasi (Pelaksanaan Intervensi)	52
3.5.1.	Pelaksanaan dan hasil <i>Pre Test</i>	53
3.5.2.	Pelaksanaan dan hasil <i>Workshop Appreciative Inquiry</i> ..	54
3.5.3.	Pelaksanaan dan hasil <i>Post Test</i>	60
IV.	Hasil Penelitian dan Pembahasannya	62
4.1.	Hasil Penelitian secara Kuantitatif	62
4.2.	Pembahasan Penelitian hasil Pengukuran Kuantitatif	63
4.2.1.	Hasil Intervensi yang Telah Dicapai	63
4.2.2.	Hasil Intervensi yang Belum Dicapai	67
4.3.	Hasil Penelitian secara Kualitatif	70
4.4.	Pembahasan Penelitian hasil Pengukuran Kualitatif	76
4.5.	Efektivitas Intervensi	80
4.6.	Keterbatasan penelitian	84
V.	Kesimpulan dan Saran	86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN 1. Kuesioner Singkat Iklim Organisasi	91
	LAMPIRAN 2.A. Kuesioner Iklim Organisasi-Pre	92
	LAMPIRAN 2.B. Kuesioner Iklim Organisasi-Post	96
	LAMPIRAN 3.A. Hasil Uji Reliabilitas	99
	LAMPIRAN 3.B. Hasil Uji Validitas	101

LAMPIRAN 4. Protokol Interview	104
LAMPIRAN 5. Rangkuman Hasil <i>Discovery</i> I	108
LAMPIRAN 6. Rangkuman Hasil <i>Discovery</i> II	110
LAMPIRAN 7. Rangkuman Hasil <i>Dream</i>	112
LAMPIRAN 8. Rangkuman Hal-hal Positif Iklim Organisasi	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personel yang mengikuti pendidikan/kursus	4
Tabel 1.2 Personel yang mengajukan permohonan mutasi ke staf	5
Tabel 3.1 Rangkuman Hasil Penggalan Data Awal Iklim Organisasi	45
Tabel 3.2 Kategori masing-masing dimensi	50
Tabel 3.3 Rangkuman Hasil <i>Pre Test</i> Iklim Organisasi	54
Tabel 3.4 Rencana kegiatan selama dua belas bulan	60
Tabel 3.5 Rangkuman Hasil <i>Post Test</i> Iklim Organisasi	61
Tabel 4.1 Rangkuman Hasil Perhitungan <i>T-test</i> Iklim Organisasi	63
Tabel 4.2 Rangkuman Hasil <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> Iklim Organisasi	81
Tabel 4.3 Rangkuman Departemen Penanggung Jawab Kegiatan	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. 4-D dalam <i>Appreciative Inquiry</i>	39
---	----