

**HUBUNGAN ANTARA NILAI KERJA (*WORK VALUE*) DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI (*ORGANIZATION COMMITMENT*) PADA
KARYAWAN DIVISI CONSUMER SERVICE II TIMUR
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

SEPTINA WIDYA PRATAMA

110710128

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2012

**HUBUNGAN ANTARA NILAI KERJA (*WORK VALUE*) DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI (*ORGANIZATION COMMITMENT*) PADA
KARYAWAN DIVISI CONSUMER SERVICE II TIMUR
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh:

SEPTINA WIDYA PRATAMA

110710128

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2012

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 1 Maret 2012

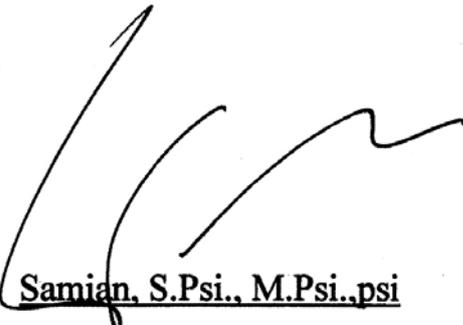
Penulis

Septina Widya Pratama

NIM. 110710128

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



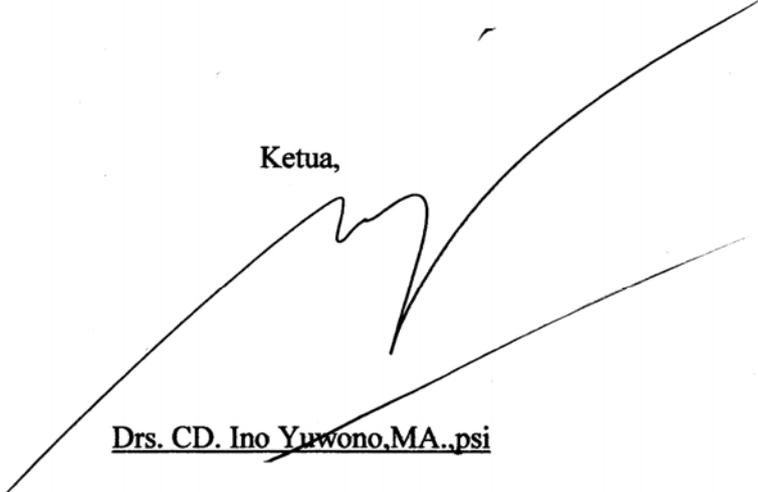
Samian, S.Psi., M.Psi.,psi

NIP. 197704042003121002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari
Kamis, tanggal 1 Maret 2012 dengan susunan dewan penguji,

Ketua,



Drs. CD. Ino Yuwono, MA., psi

NIP. 195407251983031002

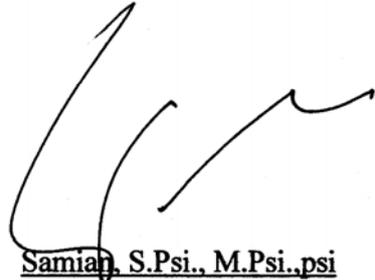
Sekretaris,



Dra. Fajrianti, M. Psi., psi

NIP. 196803081998022001

Anggota,



Samian, S.Psi., M.Psi., psi

NIP. 197704042003121002

HALAMAN MOTTO

Hidup Bukan Untuk Menanti, Tapi Untuk Membuat Pilihan

(Septina Widya Pratama)

HALAMAN PERSEMBAHAN

"Buah dari penantian dengan kesabaran yang tanpa henti"

Dengan penuh cinta, kupersembahkan karya kecil ini:

Untuk Almarhum Bapak, semoga senantiasa bahagia

disamping Nya

Ibu, terimakasih atas curahan cinta dan kasih sayang

Buat Saudara Laki-Lakiku yang tersayang,

dan semua orang yang telah menyayangiku 😊

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik semua pembaca.

Dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak di bawah ini yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo. M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya
2. Bapak Samian, S.Psi., M.Psi.,psi, selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang selalu memberikan masukan dan kritik dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Budi Setiawan. M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan dukungan bagi penulis selama menempuh masa studi
4. Bapak Drs. CD. Ino Yuwono,MA.,psi dan Ibu Dra. Fajrianthi, M. Psi., psi yang telah menjadi dewan penguji pada sidang skripsi penulis, terima kasih atas pengetahuan, pelajaran, kritik dan masukan yang diberikan selama sidang.
5. Almarhum Bapak 'buaya darat', Ibuk 'wonder woman' dan wenda 'endel' yang selalu memberikan dukungan, cinta, kasih sayang, doa

dan semangat hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,

I love you all ☺

6. Bapak Joko, sekretaris Senior Manajer HR DCS II Timur PT Telkom yang selalu memberikan banyak bantuan selama penulis mencari data serta mohon maaf apabila telah banyak merepotkan.
7. Bapak Yanto serta Mbak Rieke, karyawan DCS II Timur PT Telkom yang membantu dalam proses pengambilan data
8. Karyawan DCS II Timur PT Telkom yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan penulis.
9. Bapak Cholichul Hadi dan mas Ayok yang telah bersedia menjadi *professional judgement* alat ukur yang penulis gunakan
10. Keluarga Om Nuri, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Keluarga Pak Edi, Bunda Anik, yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat
12. Reny 'limbad', Selly 'mbud', Inul, yang selama ini telah berbagi gossip, cita-cita, dan harapan bersama penulis.
13. Seluruh staf dan dosen Psikologi Unair yang selama penulis kuliah telah membantu mengumpulkan ilmu di fakultas tercinta ini.
14. Semua teman-teman di Psikologi Unair angkatan 2007, Psydodjo, terima kasih atas semua kenangan yang diberikan.

15. Teman-teman peminatan Psikologi Industri dan Organisasi yang pada akhir-akhir masa kuliah ini sangat membantu dalam membentuk cara berpikir.
16. Para “karyawan” PoPoRo MSDM PIO, Selly, Tery, Novida, Tante, Fri, Tyo dan Sunu terima kasih sudah menjadi ‘rekan kerja’ yang asik
17. Mbak soo (Sonya), Rania, Tiin, Pipit, Nindya yang sering membantu dan memberikan *support*.
18. Teman-teman KKN-BBM Ke-43 Kelurahan Gunung Anyar Tambak, terimakasih selama sebulan bersedia berbagi cerita dengan penulis.
19. Teman-teman kos ’38 lama, reni ‘badak’, mbak isty ‘kakang tua’, mbak fitri ‘kambing’, mbak fera ‘cumi’, mbak wikke ‘kodok’ dan mbak naya ‘kebo’. *Love yours already..* 😊
20. Generasi baru ’38 member’, yang dengan pintu terbuka selalu memperbolehkan penulis menginap. Terimakasih banyak 😊

Semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan yang tidak dapat penulis balas dan memberi kemudahan kepada kita semua.

Surabaya, 1 Maret 2012

Penulis