

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Batasan Masalah.....	14
1.4. Rumusan Masalah .....	16
1.5. Tujuan Penelitian.....	16
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
a. Manfaat Teoritis .....	16
b. Manfaat Praktis.....	17

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA .....	18
II.1.	Komitmen Organisasi .....	18
II.1.1.	Definisi Komitmen pada Organisasi .....	18
II.1.2.	Komitmen Afektif ( <i>Affective Commitment</i> ) .....	21
II.1.3.	Komitmen Kontinuan ( <i>Continuance Commitment</i> ) .....	22
II.1.4.	Komitmen Normatif ( <i>Normative Commitment</i> ) .....	23
II.1.5.	Anteseden (Faktor Penyebab) Komitmen Organisasi .....	24
II.1.6.	Aspek-Aspek yang Memperkuat Komitmen Organisasi ..	26
II.2.	Nilai Kerja .....	28
II.2.1.	Definisi Nilai Kerja .....	28
II.2.2.	Struktur Nilai Kerja .....	31
II.3.	Hubungan Antara Nilai Kerja Dan Komitmen Organisasi .....	37
II.4.	Kerangka Konseptual .....	40
II.5.	Hipotesis .....	38
BAB III	METODE PENELITIAN .....	39
III.1.	Tipe Penelitian .....	39
III.2.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	39
III.3.	Definisi Operasional .....	41
III.3.1.	Variabel Bebas (X) .....	41
III.3.2.	Variabel Terikat (Y) .....	43
III.4.	Subjek Penelitian .....	44
III.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
III.6.	Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	51

III.6.1.	Validitas Alat Ukur .....	51
III.6.2.	Reliabilitas Alat Ukur .....	53
III.7.	Teknik Analisis Data .....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
IV.1.	Gambaran Umum Lokasi .....	56
IV.2.	Gambaran Subjek Penelitian .....	60
IV.3.	Pelaksanaan Penelitian .....	63
IV.3.1.	Persiapan Penelitian .....	64
IV.3.2.	Persiapan Instrumen Penelitian.....	65
IV.3.3.	Persiapan Administrasi .....	66
IV.3.4.	Pelaksanaan Penelitian.....	67
IV.4.	Hasil Penelitian.....	67
IV.5.	Uji Normalitas dan Uji Linearitas .....	69
IV.5.1.	Uji Normalitas.....	69
IV.5.2.	Uji Linearitas .....	71
IV.6.	Korelasi <i>Spearman Rho</i> .....	72
IV.7.	Pembahasan .....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
V.1.	Kesimpulan.....	82
V.2.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	.....	84
LAMPIRAN.....	.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Penyekoran Aitem <i>Favorable</i> .....	47
Tabel 3.2.	Penyekoran Aitem <i>Unfavorable</i> .....	48
Tabel 3.3.	<i>Blue-Print</i> Komitmen Organisasi .....	48
Tabel 3.4.	Tabel Norma <i>Stanfive</i> Komitmen Organisasi .....	49
Tabel 3.5.	Penyekoran Aitem Nilai Kerja.....	50
Tabel 3.6.	<i>Blue-Print</i> Nilai Kerja .....	50
Tabel 3.7.	Tabel Norma <i>Stanfive</i> Nilai Kerja .....	51
Tabel 3.8.	<i>Professional Judgement</i> Skala Sebagai Alat Ukur Penelitian ...	52
Tabel 4.1.	Gambaran Subjek Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.2.	Gambaran Subjek Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Tabel 4.3.	Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.4..	Deskriptif Statistik Variabel Nilai Kerja .....	68
Tabel 4.5.	Deskriptif Statistik Komitmen Afektif .....	68
Tabel 4.6.	Deskriptif Statistik Komitmen Kontinuan .....	69
Tabel 4.7.	Deskriptif Statistik Komitmen Normatif .....	69
Tabel 4.8.	Tabel Hasil Analisis <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Komitmen Afektif .....	70
Tabel 4.9.	Tabel Hasil Analisis <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Komitmen Kontinuan .....	70
Tabel 4.10.	Tabel Hasil Analisis <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Komitmen Normatif .....	70
Tabel 4.11.	Tabel Korelasi Nilai Kerja dengan Komitmen Afektif .....	73
Tabel 4.12.	Tabel Korelasi Nilai Kerja dengan Komitmen Kontinuan .....	74
Tabel 4.13.	Tabel Korelasi Nilai Kerja dengan Komitmen Normatif .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Alat Ukur Nilai Kerja dan Komitmen Organisasi .....	89
Angka Kasar Nilai Kerja .....	95
Angka Kasar Komitmen Organisasi .....	96
Hasil Analisa Reliabilitas Nilai Kerja .....	99
Hasil Analisa Reliabilitas Komitmen Afektif .....	100
Hasil Analisa Reliabilitas Komitmen Kontinuan .....	101
Hasil Analisa Reliabilitas Komitmen Normatif .....	102
Hasil Uji Normalitas Komitmen Afektif .....	103
Hasil Uji Normalitas Komitmen Kontinuan .....	105
Hasil Uji Normalitas Komitmen Normatif .....	107
Hasil uji Korelasi Komitmen Afektif .....	109
Hasil uji Korelasi Komitmen Kontinuan .....	110
Hasil uji Korelasi Komitmen Normatif .....	111
Hasil Penormaan Nilai Kerja dan Komitmen Organisasi .....	112
Surat Pernyataan <i>Professional Judgement</i> .....	113
Struktur Organisasi DCS II Timur PT Telkom .....	126