

**ANALISIS DESKRIPTIF *TRUST PROPENSITY* DAN
PERCEIVED TRUSTWORTHINESS PADA KONSUMEN
ONLINE STORE DI KALANGAN MAHASISWA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

DIAH MEILANASARI

NIM. 110610105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2011

**ANALISIS DESKRIPTIF *TRUST PROPENSITY* DAN *PERCEIVED*
TRUSTWORTHINESS PADA KONSUMEN *ONLINE STORE* DI
KALANGAN MAHASISWA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh :

DIAH MEILANASARI

110610105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2011

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, Januari 2011

Penulis

Diah Meilanasari

NIM. 110610105

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Samian, S.Psi, M.Psi

NIP. 197704042003121002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Rabu, tanggal
19 Januari 2011 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Endah Mastuti S. Psi., M. Si
NIP. 197401271998022001

Sekretaris,

Anggota,

Berlian Gressy S. S. Psi., M. Psych
NIP. 198009052005012003

Samian S. Psi., M. Psi
NIP. 197704042003121002

HALAMAN MOTTO

***Allah ghoyatuna, Arrosul qudwatuna
Alqur'an dusturuna***

Allah adalah tujuan kami

Rasulullah teladan kami

Alqur'an pedoman hidup kami

Every great dream begins with a dreamer. Always
remember, you have within you the strength,
the patience, and the passion to reach
for the stars to change the world
(Harriet Tubman)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan sebuah karya ini kepada:

**Kedua orang tua ku yang tidak lelah
berjuang memberikan yang terbaik buat
putri-putrinya**

**Semua orang yang ingin membaca hasil
karya tulis ini**

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin.

Puji syukur yang tak terhingga penulis panjatkan hanya kepada Alloh SWT atas segala rahmat kasih sayang-Nya, hidayah dan nikmat-Nya yang senantiasa menyertai penulis dalam melewati semua hambatan dan tantangan yang ada, sehingga penulis mampu menyelesaikan karya tulis ini.

Karya tulis ini dapat terselesaikan dengan bantuan banyak pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung, baik materiil maupun psikologis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Sami'an, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas waktu-waktu yang telah Bapak luangkan untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi saya. Bapak adalah salah satu dosen terbaik yang pernah saya kenal dan saya sangat berbahagia bisa berkesempatan untuk mendapatkan ilmu yang sangat berharga dari Bapak.
3. Atika Dian Ariana, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan yang dengan penuh kesabaran telah membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.

4. Bapak Dr. Cholichul Hadi, M. Si., psi; Ibu Dewi Sarifah, S. Psi., M. Psi; dan Puspa (pemilik online shop) yang telah berkenan untuk menjadi *rater* alat ukur penulis.
5. Kedua Orang tua tercinta yang selalu bekerja keras memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.
6. My lovely sista, Arista yang selalu mendukung dan membantu dengan caranya yang tidak biasa.
7. Seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan penulis agar segera menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dekat penulis, Debby, Dea, Rom dan Dije yang selalu bersedia membantu dan memberikan motivasi eksternal kepada penulis. Semoga persaudaraan kita tidak akan terputus meskipun jarak memisahkan kita.
9. Teman – teman kos yang selalu mengisi hari-hari penulis dengan tawa dan kegembiraan.
10. Teman – teman seperjuangan Laras, Santi, Dinda. Terima kasih atas tawa kalian dan sharing – sharing kita yang kadang gak penting dan selalu memenuhi timeline FB masing-masing.
11. Teman-Teman beastudi Etos angkatan 2006, Sayid, Tio, Hasan, Esti, Siti, Rida, Qomi, Nisma dan Sholi. Semangat membara kita tidak boleh padam begitu saja, kita harus selalu optimis untuk meraih masa depan kita.

12. Semua teman-teman di Fakultas Psikologi terutama angkatan 2006 yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Semua Tim pengambil data penelitian, Dek Khoirul, Sayid, Debby, Dea, Rom, Fenti, Rini, Arista. Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada kalian semua teman-teman karena penelitian ini bisa segera terselesaikan berkat kalian.
14. Orang-orang terdekat yang memberikan warna-warni dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas segala motivasi dan pengalaman hidup yang diberikan.
15. Semua responden yang telah bersedia diganggu sewaktu mengerjakan tugas ataupun sewaktu kumpul-kumpul dengan sahabat untuk mengisi kuesioner, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan semua pihak yang telah membantu.

Penulis sadar bahwa penelitian ini tanpa bantuan dari rekan-rekan tidak mungkin bisa terselesaikan sesuai dengan harapan penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Surabaya, 26 Januari 2011

Penulis