

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	10
1.3. Pembatasan Masalah.....	11
1.4. Perumusan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Perilaku Produktif.....	16
2.1.1. Pengertian Perilaku Produktif.....	16
2.1.2. Dimensi Perilaku Produktif .....	23
2.2. Konflik Peran.....	26
2.2.1. Konflik.....	26
2.2.2. Peran .....	31
2.3. Wanita Peran Ganda.....	29

2.3.1. Wanita dalam Keluarga.....	29
2.3.2. Wanita Bekerja.....	28
2.4. Konflik Peran.....	35
2.4.1. Konflik Peran pada Wanita Peran Ganda.....	37
2.4.2. Sebab-sebab Konflik Peran Ganda.....	38
2.5. Masa Kerja.....	44
2.5.1. Pengertian Masa Kerja.....	44
2.5.2. Pengukuran Masa Kerja.....	44
2.6. Hubungan antara Konflik Peran dan Perilaku Produktif dengan Masa Kerja sebagai Variabel Moderator pada wanita Peran Ganda di PT. Bank X Surabaya.....	47
2.7. Kerangka Konseptual.....	51
2.8. Hipotesis.....	52

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian.....	53
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	53
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54

3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1. Alat Pengumpulan Data.....	56
3.4.2. Instrumen Penelitian.....	57
3.4.3. Kuisisioner Konflik Peran .....	58
3.4.4 Kuisisioner Perilaku Produktif Efektif.....	60
3.4.5. Kuisisioner Perilaku Produktif Efisien.....	62
3.5. Populasi dan Sampel.....	64
3.5.1. Pengambilan Populasi.....	64
3.5.2. Pengambilan Sampel.....	65
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7. Validitas Alat Ukur.....	67
3.8. Reliabilitas Alat Ukur.....	67
3.9. Analisis Data.....	68

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	70
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	70
4.1.2. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan.....	76
4.2. Gambaran Subyek Penelitian.....	78

4.3. Persiapan Penelitian.....	80
4.4. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	82
4.5. Persiapan Administrasi Perijinan Penelitian.....	89
4.6. Pelaksanaan Penelitian.....	90
4.7. Deskripsi Data Penelitian.....	91
4.8. Hasil Uji Asumsi.....	92
4.8.1. Uji Normalitas.....	92
4.9. Analisis Data.....	93
4.10. Pembahasan.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN .....	111



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Tabel Skor Penskalaan .....	58
Tabel 3.2 Blue Print Skala Konflik Peran .....	59
Tabel 3.3 Blue Print Skala Perilaku Produktif Efektif .....	61
Tabel 3.4 Blue Print Skala Perilaku Produktif Efisien .....	63
Tabel 4.1 Skor alternatif jawaban skala konflik peran .....	84
Tabel 4.2 Skor alternatif jawaban skala perilaku produktif .....	85
Tabel 4.3 Validasi <i>professional judgement</i> terhadap skala konflik peran .....	86
Tabel 4.4 Reliabilitas Alat Ukur Konflik Peran .....	87
Tabel 4.5 Reliabilitas Alat Ukur Perilaku Produktif Efektif .....	88
Tabel 4.6 Reliabilitas Alat Ukur Perilaku Produktif Efisien .....	88
Tabel 4.7 Deskripsi Data Penelitian .....	91
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data .....	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi Konflik Peran dengan Perilaku Produktif Efektif dan Perilaku Efisien .....	94

Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi Konflik Peran dengan Perilaku Produktif Efektif dan  
Masa Kerja sebagai Moderator Variabel.....95

Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Konflik Peran dengan Perilaku Produktif Efisien  
dan Masa Kerja sebagai Moderator  
Variabel..... 96



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	22
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual .....	51
Gambar 3.1. Hubungan antara Variabel Penelitian.....	54
Gambar 4.1. Deskripsi Subyek Berdasarkan Usia.....	78
Gambar 4.2. Deskripsi Subyek Berdasarkan Pendidikan.....	79
Gambar 4.3. Deakripsi Subyek Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Alat Ukur Penelitian.....	111
2. Proses Sampling .....	129
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	132
4. Skala Konflik Peran .....	132
5. Skala Perilaku Produktif Efektif .....	139
6. Skala Perilaku Produktif Efisien .....	142
7. Uji Normalitas .....	145
8. Uji Hipotesis .....	153
9. Rater Alat Ukur Penelitian .....	155
10. Surat Ijin Melakukan Penelitian .....	156

