

**HUBUNGAN ANTARA EMPLOYEE ENGAGEMENT  
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN KELUARGA  
CV.OELOENG BOJONEGORO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya**

**Disusun oleh:**

**MAULIDA HABSUYI**

**110610089**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2011**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi saya yang berupa kutipan karya tulis pihak lain, telah saya sebutkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya sandang.

Surabaya, 25 September 2011

Penulis,

Maulida Habsyi  
NIM. 110610089

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi  
pada Selasa, 23 September 2011**

**Samian , S.Psi.,M.Psi.,psi.**

**NIP. 19770404200312100**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari  
Selasa, 27 September 2011 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Dr. Cholichul Hadi, M. Si  
NIP. 196403231989031002

Sekretaris,

Anggota,

Budi S Muhamad S.Psi., M.Psi.  
NIP. 197507292003121003

Samian, S. Psi., M. Psi.  
NIP. 197704042003121002

## **HALAMAN MOTTO**

Jika kita menanam padi, maka rumput akan ikut bertumbuh

Jika kita menanam rumput, padi tak akan ada yang akan ikut bertumbuh

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Segala puji dan syukur bagi ALLAH SWT,*

*Tuhan yang Maha Rahman dan Maha Rahim...*

*Yang telah menjadikanku bagian dari kaum Muhammad SAW*

**Skripsi ini kupersembahkan kepada:**

*Ibu, bapak, keluarga, serta orang terkasih*

*Terima kasih atas segala curahan do'a, kasih sayang*

*dan kesempatan belajar yang diberikan tanpa henti...*

*I LOVE YOU FULL \\(^\_^)//*

### UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Rahman dan Maha Rahim, yang telah memberikan rezeki, hikmah dan rahmat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Unair. Terima kasih karena telah Engkau anugrahkan orang-orang terbaik dalam kehidupan penulis. Melalui kehadiran mereka, Engkau berikan berbagai ilmu, kasih sayang, cinta dan hikmah kehidupan yang semoga akan membawa penulis agar lebih mendekat kepada Mu. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan terima kasih dan menghaturkan doa kepada :

1. Bapak Samian, S. Psi, M. Psi., selaku dosen pembimbing, yang telah membantu dalam memberikan bimbingan akademik selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Triana Kesuma Dewi sebagai dosen wali akademik yang telah membantu dalam memberikan bimbingan akademik selama penulis menyelesaikan studi. Terima kasih atas bimbingan dan motivasinya.
3. Segenap dosen Fakultas Psikologi, terutama peminatan Psikologi Industri dan Organisasi (PIO) yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan

pengalaman yang bermakna, memberikan kesempatan diskusi dan pembelajaran yang luar biasa selama proses belajar di Fakultas Psikologi. Hal-hal tersebut membangun pemikiran dan ide baru bagi penulis untuk bekal menapaki kehidupan ini.

4. Mr. Budi Setiawan, Mr. Dimas Aryo atas diskusi, bimbingan, saran, masukan selama penulis kebingungan dalam mengerjakan skripsi.
5. Pak Alex Lasiman, Pak Jito, Pak Agus Sinyo, Bu Sum, Pak. Parno, Pak Saikon, Pak Rustam, Pak Catur, Pak Komari dan seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah bersedia membantu penulis dalam kegiatan akademik dan non-akademik.
6. Bapak H. Hasbullah Sahlan selaku pimpinan CV. Oeloeng Bojonegoro, terima kasih atas motivasi, diskusi dukungan dan bantuannya. Bpk. Balah, Bpk. Tajli Nur, Bpk. Yanuar selaku Tim Management CV. Oeloeng tempat penulis mengambil data penelitian. Terima kasih atas segala bantuan dan bimbingannya.
7. Seluruh anggota tim Management dan karyawan CV. Oeloeng Bojonegoro, terima kasih atas izin yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat belajar banyak mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian ini. Terima kasih pula atas kerjasamanya yang luar biasa.
8. Teman-teman Psikologi Unair 2006, 2007, 2008 terima kasih atas pengalaman yang tak terlupakan dan kebersamaannya di perkuliahan.



9. Wawan Aziz, Fitri Kumala Arum Sari, atas keikhlasannya untuk mau berdiskusi dengan penulis, menularkan segala ilmu-ilmunya yang banyak membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
10. Orang-orang terkasih penulis, Om Samsul Hidayat, tante Intanierly Berliana, tante Hanita, tante Hira Latanana, Ko Titis, mba Lili, mba Diah, Mas Hidayat, mba Lilik, Bude Anik, Bude Muzayana, Maknyak Kindiyah, Mama Tutik, Bude Nur, Bude Umi, Pakde Tatok, Daufan, Zeze, Jovan, Velen, Aldo, Yang Mila, Bude Yanti, Bude Ata, mba Nia, Yang Heni, Kung Totok. Terima kasih atas harmoni kekeluargaan yang luar biasa.
11. Yudha Alihamsyah, Andi Setiawan, Frendy Mohan, Rendy Reza, David Lumban Gaol, Rano, Muizzuddin, Marino atas hari-hari yang menyenangkan dan kebersamaan yang telah kita lewatkan.
12. Teman-teman KKN Desa Jono-Temayang-Bojonegoro, atas kebersamaannya!
13. Teman-teman di **Psychefruit** (Dilla, dkk.) atas kerjasama yang sangat menyenangkan dan pembelajaran mata kuliah MSDM yang tidak terlupakan.
14. Sahabatku Vica, Jessica, terima kasih atas motivasi, pengertian dan semangat yang telah diberikan serta segala hal yang tidak mampu terucapkan. Semoga kelak ridho Allah bersama kita.
15. Bapak dan Ibu tersayang, Bapak Mahmud Effendi dan Ibu Nugrahadia Sri Hapsari atas ketulusan kasih sayang, perhatian yang begitu besar, motivasi dan semangat yang menguatkan penulis serta doa yang tiada henti diucapkan kepada penulis.

16. Adik-adik tercinta, Ahmad Zakkia Rizki, Almas Nur Faida, Belinda, Daffa yang telah memberikan suasana berwarna serta hiburan yang menyegarkan bagi penulis selama mengerjakan penelitian ini.
17. Keluarga Pak Muntaqo terima kasih atas kebaikan, doa, bimbingan, kasih sayang, serta pengalaman yang tidak akan terlupakan dalam hidup.
18. Orang-orang yang pernah mengisi kehidupan penulis dan tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas pembelajarannya sehingga membuat penulis terus ingin menjadi lebih baik.

Surabaya, 23 Agustus 2011

Penulis