

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Batasan Masalah .....	17
1.4. Rumusan Masalah .....	18
1.5. Tujuan Penelitian .....	18
1.6. Manfaat Penelitian .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	20
2.1. Perusahaan Keluarga .....	20
2.2. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	25
2.2.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	25
2.2.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	28
2.2.3. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	32
2.2.4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	36
2.2. <i>Employee Engagement (keterlibatan karyawan)</i> .....	41

2.3.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	41
2.3.2. Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	50
2.3.3. Karakteristik Karyawan yang <i>Engage</i> .....	57
2.3.4. Faktor pembentuk <i>Employee Engagement</i> .....	58
2.3.5. Klasifikasi <i>Employee Engagement</i> .....	59
2.3.6 Pentingnya <i>Employee Engagement</i> .....	61
2.4. Hubungan antara <i>Employee Engagement</i> dengan organizational citizenship behaviour.....	62
2.5. Kerangka Konseptual.....	66
2.6. Hipotesis Penelitian .....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>68</b>
3.1. Tipe Penelitian .....	68
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	69
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	70
3.3.1. <i>Employee Engagement (keterlibatan karyawan)</i> .....	70
3.3.2. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	74
3.4. Subyek Penelitian .....	76
3.4.1. Populasi .....	76
3.4.2. Sampel .....	77
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	79
3.5.1. Skala <i>Employee Engagement</i> .....	80
3.5.2. Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	82
3.5.3. Validitas Alat Ukur .....	85
3.5.4. Seleksi Item dan Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	86
3.6. Kategorisasi Skor Skala Penelitian.....	88
3.7. Analisis Data.....	92
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>95</b>
4.1. Gambaran Subyek Penelitian .....	95
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	96
4.2.1. Waktu Tempat Pelaksanaan .....	96
4.2.2. Prosedur dan Administrasi Pengambilan Data .....	103

4.2.3. Hambatan dalam Pelaksanaan Penelitian .....	104
4.3. Hasil Penelitian .....	105
4.3.1. Deskripsi Data Penelitian .....	106
4.3.2. Hasil Uji Asumsi.....	107
4.3.2.1. Hasil Uji Normalitas .....	108
4.3.3. Hasil Uji Analisis Data .....	109
4.4. Pembahasan .....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	114
5.1. Kesimpulan .....	114
5.2. Saran .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	116
LAMPIRAN .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Fakultas Psikologi.....	119
Lampiran 1. Surat Izin CV. Oeloeng Bojonegoro .....	120
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	121
Lampiran 3. Blue Print.....	125
Lampiran 3.1. Blue Print skala <i>Employee Engagemen</i> .....	125
Lampiran 3.2. Blue Print skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	126
Lampiran 4. Reliabilitas dan Uji Daya Diskriminasi	
Lampiran4.1. Reliabilitas dan Uji Daya Diskriminasi	
<i>Employee Engagement</i> .....	127
Lampiran 4.2. Reliabilitas dan Uji Daya Diskriminasi	
<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	129
Lampiran 5. Skor Kasar	
Lampiran 5.1. Skor Kasar Skala <i>Employee Engagement</i> .....	132
Lampiran 5.2. Skor Kasar Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	134
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	137
Lampiran 7. Uji Korelasi antara <i>Employee Engagement</i> dengan	
<i>Organizational citizenship behaviour</i> .....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	
Gambar 2.2. Model Antecedent dan konsekuensi <i>Employee Engagement</i> ...	66
Gambar 4.1. Komposisi Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
Gambar 4.2. Komposisi Subyek Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	94
Gambar 4.3. Struktur Organisasi CV. Oeloeng.....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Teori Employee Engagement .....	47
Tabel 3.1. Penentuan Jumlah Sampel.....	79
Tabel 3.2. Pilihan Jawaban dan Pemberian Skor Skala <i>Employee Engagement</i> .....	81
Tabel 3.3. <i>Blue-print</i> Skala <i>Employee Engagement</i> .....	82
Tabel 3.4. Pilihan Jawaban dan Pemberian Skor Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> untuk item favourable.....	84
Tabel 3.5. Pilihan Jawaban dan Pemberian Skor Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> untuk item unfavourable.....	84
Tabel 3.6. <i>Blue-print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	85
Tabel 3.7. Kategori Skor Skala <i>Employee Engagement</i> .....	88
Tabel 3.8. Pengkategori Skor Skala <i>Employee Engagement</i> .....	90
Tabel 3.9. Kategori Skor Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ...	90
Tabel 3.10. Pengkategori Skor Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	92
Tabel 4.1. Deskripsi Statistik Subyek Keseluruhan.....	105
Tabel 4.2. Kategori Skor Skala <i>Employee Engagement</i> .....	106
Tabel 4.3. Kategori Skor Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ....	106
Tabel 4.4. Jumlah Subyek berdasarkan kategori Norma Skor.....	106
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas.....	108
Tabel 4.6. Hasil Uji Korelasi Product Moment antara Employee Engagement dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	109