

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Intensi Turnover	12
2.1.1 Pengertian Intensi Turnover	12
2.1.2 Proses Intensi Turnover	12
2.1.3 Pengertian Turnover Tenaga Kerja	14

2.1.4 Faktor-faktor Penyebab Turnover	15
2.1.5 Macam-macam Turnover	21
2.1.6 Dampak Turnover	22
2.2 Adversity Quotient	23
2.2.1 Pengertian Adversity Quotient	23
2.2.2 Konsep-konsep Adversity Quotient	24
2.2.3 Dimensi Adversity Quotient	26
2.2.4 Reaksi dan Respon Individu Terhadap <i>Adversity</i>	27
2.2.5 Keuntungan Adversity Quotient	28
2.2.6 Pengukuran Adversity Quotient	29
2.3 Hubungan Adversity Quotient dengan Intensi Turnover	30
2.4 Kerangka Konseptual	32
2.5 Hipotesis	32
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	33
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.3.1 Variabel Bebas : Adversity Quotient	34
3.3.2 Variabel Terikat: Intensi Turnover	36
3.4 Subjek Penelitian	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1 <i>Adversity Response Profile</i>	40
3.5.2 Kuesioner Intensi Turnover	42
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	46
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas <i>Adversity Response Profile</i>	46
3.6.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Intensi Turnover	48
3.7 Analisis Data	49

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Subjek Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Tempat Penelitian	50
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian	52
4.2 Pelaksanaan Penelitian	53
4.2.1 Persiapan Administrasi	53
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian	55
4.3 Hasil Penelitian	56
4.3.1 Statistik Deskriptif	56
4.3.2 Uji Asumsi	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Linearitas	66
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	67
4.4 Pembahasan	68

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	73
5.2.1 Saran bagi RSUP Sanglah Denpasar	73
5.2.2.Saran bagi Penelitian Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring <i>Adversity</i> Response Profile	41
Tabel 3.2 Blueprint <i>Adversity</i> Response Profile	42
Tabel 3.3 Skoring Instrumen Intensi Turnover	43
Tabel 3.4 Blueprint Instrumen Intensi Turnover	46
Tabel 3.5 Identitas Professional Judges	47
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin dan Usia Subjek	53
Tabel 4.2 Min, Max, Mean dan Standar Deviasi	57
Tabel 4.3 Kategori <i>Adversity</i> Quotient	58
Tabel 4.4 Kategori <i>Adversity</i> Quotient Berdasarkan Usia Subjek	61
Tabel 4.5 Kategori Intensi Turnover	63
Tabel 4.6 Kategori Intensi Turnover Berdasarkan Usia Subjek	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Reliabilitas Adversity Response Profile	79
Lampiran 2 Reliabilitas Instrumen Intensi Turnover	83
Lampiran 3 Adversity Response Profile	88
Lampiran 4 Kuesioner Intensi Turnover	100
Lampiran 5 Hasil Statistik	104
Lampiran 6 Hasil Validitas Isi (Content Validity)	111
Lampiran 7 Data Kasar Adversity Quotient	117
Lampiran 8 Data Kasar Intensi Turnover	123
Lampiran 9 Keterangan dari Rumah Sakit	127