

ABSTRAK

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Melalui Mediasi *Job Burnout* Selama Masa Pandemi Covid-19 di RSU Aisyiyah Ponorogo

Putri Dian Rarastanti

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan burnout pekerjaan terhadap kinerja tenaga kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo selama pandemi Covid-19 dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo yang dimediasi oleh job burnout selama pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kategori penelitian konklusif yang bertujuan untuk menguji hipotesis dan hubungan antar variabel dengan melakukan kegiatan pengumpulan data, pengolahan, dan analisis secara kesimpulan. Jenis data yang digunakan terdiri dari data primer, yaitu data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari data internal perusahaan, jurnal, buku dan artikel ilmiah. Penelitian ini menggunakan sampel 194 responden yang merupakan tenaga kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa: 1) stres kerja memiliki efek negatif dan signifikan terhadap kinerja pada tenaga kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo; 2) stres kerja memiliki efek positif dan signifikan pada burnout pada tenaga kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo; dan 3) stres kerja berdampak negatif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo melalui mediasi variabel burnout.

Kata Kunci: Covid-19, *Job Burnout*, Stres Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The Effect of Work Stress on Health Workers' Performance Through Job Burnout Mediation During the Covid-19 Pandemic at Aisyiyah Ponorogo Hospital

Putri Dian Rarastanti

This study aims to analyze the influence of work stress and job burnout on the performance of health workers of Aisyiyah Ponorogo General Hospital during the Covid-19 pandemic and analyze the influence of work stress on the performance of health workers of Aisyiyah Ponorogo General Hospital mediated by job burnout during the Covid-19 pandemic.

This research uses quantitative approach with conclusive research category that aims to test hypotheses and relationships between variables by conducting data collection, processing, and analysis activities in conclusions. The type of data used consists of primary data, namely data obtained from the dissemination of questionnaires and secondary data obtained from the company's internal data, journals, books and scientific articles. This study used a sample of 194 respondents who are health workers of Aisyiyah Ponorogo General Hospital.

The results of this study found that: 1) work stress has a negative and significant effect on performance in health workers of Aisyiyah Ponorogo General Hospital; 2) work stress has a positive and significant effect on burnout in health workers of Aisyiyah Ponorogo General Hospital; and 3) work stress has a negative and significant effect on the performance of health workers of Aisyiyah Ponorogo General Hospital through mediation of burnout variable.

Key Words: Covid-19, Job Burnout, Job Stres, Performance