

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Judul Dalam	ii
Lembar Persyaratan Gelar	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Halaman Penetapan Panitia Penguji Tesis	v
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	vi
Ucapan Terimakasih.....	vii
Ringkasan.....	ix
Summary	xi
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
Daftar Isi.....	xv
Daftar Tabel	xviii
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Lampiran	xx
 BAB 1 PENDAHULUAN	 xx
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Bagi Pihak Akademis	15
1.4.2 Manfaat Bagi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 16
2.1 Stres Kerja	16
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	16
2.1.2 Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan.....	17
2.1.3 Faktor Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan	19
2.2 <i>Job Burnout</i>	21
2.2.1 Definisi <i>Job Burnout</i>	21

		xv
2.2.2	<i>Burnout</i> pada Tenaga Kesehatan.....	23
2.2.3	Indikator <i>Job Burnout</i>	24
2.3	Kinerja Karyawan.....	25
2.3.1	Definisi Kinerja Karyawan	25
2.3.2	Kinerja pada Tenaga Kesehatan.....	27
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Kesehatan	28
2.3.4	Indikator Kinerja Tenaga Kesehatan.....	29
2.4	Penelitian Terdahulu.....	30
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		35
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	35
3.2	Identifikasi Variabel	35
3.3	Keterkaitan antar Variabel	36
3.3.1	Pengaruh Stres Kerja dan <i>Job Burnout</i> Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	36
3.3.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh <i>Job Burnout</i>	36
3.3.3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh <i>Job Burnout</i>	38
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		40
4.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	40
4.3	Populasi dan Besar Sampel	44
4.3.1	Populasi	44
4.3.2	Besar Sampel.....	44
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
4.5	Prosedur Pengumpulan Data	46
4.6	Pengolahan dan Analisis Data	47
4.6.1	Pengolahan Data	47
4.6.2	Analisis Data	48
BAB V HASIL DAN ANALISIS DATA		52
5.1	Gambaran Umum Perusahaan	52
5.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	52
5.2	Analisis Deskriptif.....	55
5.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	55

	xv
5.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	59
5.3 Analisis Partial Least Square (PLS)	66
5.3.1 Evaluasi Measurement / Outer Model	66
5.3.2 Evaluasi Inner Model	72
BAB 6 PEMBAHASAN	77
6.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo Selama Pandemi Covid-19.....	77
6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Job Burnout</i> pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo Selama Pandemi Covid-19.	83
6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja tenaga Kesehatan RSUD Aisyiyah Ponorogo yang dimediasi oleh <i>Job Burnout</i> selama masa Pandemi Covid-19	87
6.4 Keterbatasan Penelitian	90
BAB 7 PENUTUP.....	92
7.1 Simpulan	92
7.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja RS Aisyiyah Ponorogo Tahun 2019.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu... ..	30
Tabel 4. 1 Indikator Stres Kerja	40
Tabel 4. 2 Indikator <i>Job Burnout</i>	41
Tabel 4. 3 Indikator Kinerja	43
Tabel 4. 4 Rincian Jumlah Sampel Responden.....	45
Tabel 5. 1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5. 2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 5. 3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	57
Tabel 5. 4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Anak	57
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	58
Tabel 5. 6 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	59
Tabel 5. 7 Distribusi Jawaban dan Mean Variabel Stress Kerja	60
Tabel 5. 8 Distribusi Jawaban dan Mean Variabel <i>Burnout</i>	61
Tabel 5. 9 Distribusi Jawaban dan Mean Variabel Kinerja	63
Tabel 5. 10 Nilai <i>Outer Loading</i>	67
Tabel 5. 11 <i>Average Variance Extracted</i>	69
Tabel 5. 12 Evaluasi <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 5. 13 Nilai <i>Composte Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	71
Tabel 5. 14 Nilai <i>R-square</i>	73
Tabel 5. 15 Evaluasi Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	75
Tabel 5. 16 Evaluasi Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	76
Tabel 6. 1 Perkembangan Kasus Covid-19 di Kota Ponorogo Tahun 2020	81
Tabel 6. 2 Status Zona Penyebaran & Penularan Covid-19 Kota Ponorogo	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penyebaran Covid-19 Kabupaten Ponorogo Sumber: Wikipedia dan JHU CSSE Covid-19 Data.....	9
Gambar 1. 2 Statistik Penilaian Kinerja Karyawan RSUD Aisyiyah Ponorogo 2019.....	12
Gambar 1. 3 Hasil Capaian Indikator Mutu RSUD Aisyiyah Ponorogo Tahun 2019-2020.....	12
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 5. 2 Hasil Estimasi <i>Algorithm</i> Smart PLS 3.2.9	66
Gambar 5. 3 Hasil Estimasi <i>Bootstrapping</i> Smart PLS 3.2.9	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2 Karakteristik dan Tanggapan Responden	1198
Lampiran 4 <i>Partial Least Square</i>	130