

ABSTRAK

Ernita Tri Wulan, S.Psi., 111041059, *Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. F1 Perkasa Banyuwangi*. Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2014.
XVIII +106, 13 lampiran

Kinerja karyawan sangat membantu perusahaan dalam meraih tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Kinerja karyawan sebagai tujuan akhir dan merupakan cara berbagai manajer untuk memastikan bahwa aktivitas karyawan dan *output* yang dihasilkan sesuai dengan tujuan organisasi. Beberapa penelitian yang telah dilakukan berusaha melakukan kajian tentang pengaruh kecerdasan emosi dan keterlibatan terhadap kinerja karyawan. Sayangnya penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang berbeda-beda, sehingga perlu adanya penelitian yang kembali mengkaji tentang kecerdasan emosi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan: (1) pengaruh kecerdasan emosi terhadap kinerja karyawan, (2) pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan, (3) pengaruh kecerdasan emosi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama (4) hubungan masing-masing dimensi kecerdasan emosi dengan kinerja karyawan, (5) hubungan masing-masing dimensi keterlibatan kerja dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan di PT. F1 Perkasa Banyuwangi. Terdapat 135 responden yang telah dipilih sebagai sampel dengan menggunakan teknik pengambilan sampel berupa *simple random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan skala keterlibatan kerja, skala kecerdasan emosi *TEIQue-SF* dan *PA Form*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Penelitian menemukan bahwa seluruh hipotesis dalam penelitian ini telah terbukti secara signifikan. Kecerdasan emosi dan keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($F_{hitung} = 16,901$, $p = 0,000$). Dimensi kecerdasan emosi yang berhubungan signifikan dengan kinerja adalah *adaptability*, *assertiveness*, *emotion perception*, *emotion management*, *low impulsiveness*, *relationships*, *self-esteem*, *self-motivation* dan *trait optimism*. Dimensi keterlibatan kerja yang berhubungan signifikan dengan kinerja adalah *central life interest*, *active participation importance of performance with valued self* dan *consistency with self-concept*. Implikasi pada penelitian ini adalah kecerdasan emosi dan keterlibatan kerja memiliki peran yang sama penting baik secara sendiri atau secara bersama-sama dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : kecerdasan emosi, keterlibatan kerja dan kinerja karyawan
Daftar Pustaka : 43 (1976-2014)

ABSTRACT

Ernita Tri Wulan, S.Psi, 111041059. *The Influence of Emotional intelligence and job involvement with employee performance PT.F1 Perkasa Banyuwangi*. Thesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2014.
XVIII+106, 13 appendix

Employee performance was very favourable for company to achieve both short term and long term company's goal. Employee performance as final goal is the way which various manager ensure that employee activity and output production congruent with organizational means. Some researchers have been conducted to study the influence of employee performance with emotional intelligence and job involvement, unfortunately those research have been concluded various result. So it need a study to reexamine about the influence of emotional intelligence and job involvement with employee performance.

This study aimed to determine (1) The influence of emotional intelligence on employee performance, (2) The influence of job involvement on employee performance, (3) The influence of emotional intelligence and job involvement together with employee performance (4) The correlation of emotional intelligence dimenssions with employee performance,(5) The correlation of job involvement dimenssions with employee performance,

This study have been conducted in PT. F1 Perkasa Banyuwangi. There were 135 repondend have been selected as a sample by using simple random sampling. Questionnaires and PA forms were used as a tool in data collection method. Data analysis techniques in this study is multiple regresion analysis. The findings show that all hypothesis were proved to be significant. Emotional intelligence and job involvement have a positive and significant influence with employee performance ($F=16,901$, $p=0,000$). Emotional intelligence dimenssions have a positive and significant correlate with employee performance are adaptability, assertiveness, emotion perception, emotion management, low impulsiveness, relationships, self-esteem, self-motivation and trait optimism. Job involvement dimenssions have a positive and significant correlate with employee performance are central life interest, active participation importance of performance with valued self and consistency with self-concept The implies that emotional intelligence and job involvement played as important role (individually or simultaneously) in developing employee performance.

Keywords : emotional intelligence, job involvement, employee performance
Reference, 43 (1976-2014)