

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *BURNOUT*
PADA PERAWAT DI SURABAYA DENGAN *CORONAVIRUS ANXIETY*
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ABDUL KARIM

111511133013

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *BURNOUT*
PADA PERAWAT DI SURABAYA DENGAN *CORONAVIRUS ANXIETY*
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

ABDUL KARIM

NIM. 111511133013

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2020



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 30 November 2020

Menyetujui



(Abdul Karim)

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *BURNOUT*
PADA PERAWAT DI SURABAYA DENGAN *CORONAVIRUS ANXIETY*
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

Surabaya, 30 November 2020

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Herison P. Purba S.Psi., M.Sc.

(NIP. 198304222014041001)

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Abdul Karim
NIM : 111511133013
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Burnout pada Perawat di Surabaya dengan Coronavirus Anxiety sebagai Variabel Mediator

telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah dipertahankan di hadapan penguji pada tanggal, 16 Desember 2020

Dosen pembimbing : Herison Pandapotan Purba. S.Psi., M.Sc
198304222014041001
Ketua penguji : Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si., Psikolog
196403231989031002
Sekretaris penguji : Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi. Psikolog
198512012015042001
Anggota penguji : Herison Pandapotan Purba. S.Psi., M.Sc
198304222014041001

Surabaya, 06 Januari 2021

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198303042006042004

HALAMAN MOTTO

“Jika kamu tak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan.”

- Imam Syafi'i -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk segenap Keluarga dan Dia

Khususnya untuk Ibu dan Ayah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam yang telah memberikan berkat, rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk dari kegelapan menuju jalan kebenaran yang lurus. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan mampu terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan bantuan dari semua pihak yang terlibat. Pada kesempatan ini, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Herison P. Purba, S.Psi., Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu dan perspektif baru, memberikan saran dan kritik yang membangun sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
3. Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog, Ibu Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi., Psikolog, dan Bapak Herison P. Purba, S.Psi., Sc selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan sarannya untuk membangun penulisan skripsi saya lebih baik, serta cara berpikir yang logis dalam meninjau suatu permasalahan.

4. Ibu Tiara Diah Sosialita, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali penulis yang telah memberikan dukungan, atensi, dan bimbingannya, sehingga penulis selalu semangat dalam menjalani masa perkuliahan.
5. Ibu Muryantinah Mulyo Handayani, MPsych (Ed & Dev), Psikolog selaku dosen wali di awal perkuliahan penulis, sebelum digantikan oleh Ibu Tiara, yang telah memberikan atensi, dukungan, bimbingan terbaiknya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh jajaran dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah membagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh masa pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
7. Ibu Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog, Kak Doni Mustofa, S.Psi., M.Psi., Psikolog, Ibu Rr. Nia Paramita Yusuf, M.Si., M.Psi., Psikolog, dan Mbak Dian Kartika Amelia Arbi, M.Psi., Psikolog selaku *professional judgement* yang telah membantu penulis untuk *rater* alat ukur yang akan digunakan.
8. Seluruh partisipan yang telah bersedia membantu penulis dalam melengkapi data-data yang berkaitan dengan penelitian skripsi.
9. Kedua orang tua penulis, Ibu Muslimah dan Bapak Hasib yang telah berjuang agar anak-anaknya dapat menempuh pendidikan yang lebih baik, serta kesabaran, ketulusan, kasih sayang, semangat, dan doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.

10. Saudara-saudara penulis, Mbak Matus dan Adek Fahmi yang selalu memberikan dukungan dan perhatiannya kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
11. Segenap keluarga, termasuk nenek penulis yang selalu mendorong agar pengerjaan skripsi segera untuk diselesaikan dan doa yang terpanjat.
12. Sekar Arum D.A. yang setiap saat menemani perjalanan proses pengerjaan skripsi, serta motivasi, semangat dan doa.
13. Teman dekat yang selalu memberikan dukungan dan berbagi wawasan baru Luqman, Ranga, Ryzki, dan Dina.
14. Kelompok Maslow yang menjadi keluarga kecil pertama di kampus, tempat berbagi segalanya, Verdi, Ayik, Arsi, Icha, Salma, Falis, Nanda, Bila dan Mas Yoga sebagai fastornya.
15. Teman-teman PSYCH15 (Psikologi Unair 2015) yang telah berproses bersama selama di bangku perkuliahan.
16. Teman-teman BSO SKI Psikologi Unair yang telah memberikan banyak pelajaran tentang penguatan dalam ilmu dan penerapan Agama Islam selama perkuliahan.
17. Teman-teman BSO T-Bone Psikologi Unair yang telah memberikan kesempatan yang sangat menyenangkan dan pengalaman mendidik anak-anak usia dini.
18. Seluruh jajaran kepanitiaan, Psychofest 2016, Psychocup 2016 & 2017, dan SDPC 2016 & 2017 yang telah memberikan pengalaman organisasi dan pengembangan diri.

19. Tim KKN-BBM 58 tahun 2018, Sumberwaru, Wringinanom, Gresik Rizki, Mas Candra, Mbak Ria, Ave, Cece, Oliv, Gita, Sari, dan Rifdi yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya selama 1 bulan bersama dalam mengembangkan kemampuan dan keterampilan untuk berkontribusi secara nyata.
20. Dinas Pendidikan Kota Surabaya yang telah memberikan bantuan beasiswa kepada penulis, arahan, dan dukungan selama proses perkuliahan.
21. Rekan-rekan magang FHCI BUMN 2019, Pelindo III khususnya Zaenal, Okta, Vero, Niki, Risa, dan Christi yang telah berbagi ilmu dan wawasan luas terkait dunia kerja.
22. Pihak Pelindo III yang telah memberikan kesempatan untuk belajar langsung (magang) mengenai proses kerja dalam perusahaan, khususnya bidang kepelabuhanan.
23. Serta, seluruh pihak yang telah berproses bersama dan tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Surabaya, 30 November 2020

Penulis