

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KETERAMPILAN KONSELING
DAN PSIKOTERAPI TERHADAP PENINGKATAN
KOMPETENSI GURU BK SDK SANTA CLARA DALAM
PENANGANAN PERILAKU BERMASALAH PADA PESERTA
DIDIK**

TESIS

**Diajukan Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Profesi Psikologi
Mayoring Pendidikan**



**Diajukan Oleh:
Theresia Natalia, S.Psi
111041015**

**PROGRAM MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
Semester Genap 2012**

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KETERAMPILAN KONSELING
DAN PSIKOTERAPI TERHADAP PENINGKATAN
KOMPETENSI GURU BK SDK SANTA CLARA DALAM
PENANGANAN PERILAKU BERMASALAH PADA PESERTA
DIDIK**

TESIS

**Diajukan Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Profesi Psikologi
Mayoring Pendidikan**

Diajukan Oleh:

Theresia Natalia, S.Psi

111041015

**PROGRAM MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
Semester Genap 2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diujikan pada Sidang Ujian Tesis

Tino Leonardi, M.Psi.
NIP.197607222003121001

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada
Hari Selasa, tanggal 18 September 2012
dengan Susunan Dewan Penguji sebagai berikut:

Ketua

Dr.Dewi Retno Suminar, M.Si

NIP.196703131991032002

Sekretaris

Anggota

Nono Hery Y.,S.Psi., M.,Pd.

NIP.196706221998021001

Tino Leonardi, M.Psi.

NIP.197607222003121001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar akademik. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas.

Surabaya, 18 September 2012

Theresia Natalia., S.Psi

NIM. 111041015

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat, syukur dan kemuliaan bagi Tuhan Yesus Kristus, atas segala anugerah dan limpahan kasih yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Efektivitas Pelatihan Keterampilan Konseling Dan Psikoterapi Terhadap Peningkatan Kompetensi Guru BK SDK Santa Clara Dalam Penanganan Perilaku Bermasalah Pada Peserta Didik” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Puji Tuhan, meskipun bagi penulis menyelesaikan tesis ini bukanlah hal yang mudah, melainkan penuh dengan perjuangan, keringat dan air mata, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Hal ini dapat terwujud karena cinta kasih dan kemurahan Tuhan pada penulis, serta dukungan doa dan peran serta dari berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan tesis ini. Maka pada kesempatan ini, penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Seger Handoyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
2. Tino Leonardi, M.Psi, selaku dosen pembimbing tesis, Terima kasih atas segala pengertian, kemurahan hati, dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis. Semuanya itu sangat berarti bagi penulis dalam melanjutkan tantangan dan perjuangan meraih masa depan.
3. Dr.Dewi Retno Suminar, M.Si dan Nono Hery Y., S.Psi., M.Pd., selaku dosen penguji pada sidang tesis ini. Terima kasih banyak atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun, yang diberikan kepada penulis. Terima kasih pula atas kesempatan berharga, motivasi yang diberikan, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Muryantinah M.Handayani, M.Psych dan Endah Mastuti, S.Psi.,M.Si., selaku dosen pembimbing pada PKPP I dan II, sekaligus sebagai “guru”

bagi penulis. Terima kasih banyak atas bimbingan, kesabaran dan perhatian yang diberikan kepada penulis.

5. Seluruh dosen program Magister Profesi psikologi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas semua kebaikan, pengorbanan, teladan dan kesabaran dalam mendidik penulis selama ini.
6. Jaka Santosa S., M.Psi., Psikolog, selaku *rater* modul sekaligus *Trainer* dalam pelatihan ini. Terima kasih banyak atas segala bantuan dan kerjasamanya. semoga Tuhan membalas semua kebaikan dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis.
7. Sr. Bernadetha Ngole, M.C., selaku ketua Yayasan Puspita Kencana dan sekaligus sebagai Kepala Kelompok Bermain Katolik Santa Clara. Terima kasih telah memberikan cinta, pengertian, kepedulian dan semangat kepada penulis dengan luar biasa. Terima kasih atas doa-doa, kemurahan hati dan kesabaran dalam menantikan penulis dalam menyelesaikan studi. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan.
8. Kepala SDK Santa Clara, Sr. Bernadetha Wiwik, M.C., penulis berterima kasih atas kesempatan yang diberikan, kerelaan untuk meluangkan waktu dan tenaga, diskusi dan pembicaraan yang menyenangkan ditengah-tengah kesibukan masa adaptasi dan transisi kepala sekolah. Segala yang telah diberikan kepada penulis, berupa dukungan spiritual, menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya tesis dan studi ini.
9. Guru BK SDK Santa Clara, Metriana Dian Sari, S.Psi dan Emilia Wijaya, S.Psi, dan para guru wali kelas yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih atas kerjasamanya dan kerelaan untuk meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukan mempersiapkan akreditasi. Semoga ini bermanfaat bagi kemajuan sekolah kita.
10. Keluarga tercinta yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk berusaha melakukan yang terbaik. Papa dan Mama, harta yang tak ternilai dari Tuhan, terima kasih atas cinta, pengorbanan, kesabaran, kepercayaan dan doa yang selalu mengiringi langkah hidup penulis; Kakak-kakak

tersayang yang selalu menaruh harapan pada penulis untuk berhasil dalam studi, Javet Gunawan, Aneke Kristin, Alm. Simon Wahyudi dan Yosep Setiawan, terima kasih atas dukungan doa, semangat, penghiburan dan ketulusan dalam membantu penulis hingga terselesaikannya studi S2 ini; Nenek luar biasa dan terhebat, Theresia Rinda Ritina, yang selalu memberikan doa dan mengajarkan nilai-nilai kehidupan yang sangat berharga, terima kasih banyak atas semuanya.

11. Keluarga di Nunukan - Kalimantan timur, yang selalu memberikan doa dan semangat bagi penulis, Bapak L.Jhonny Agung dan Mama Naema, serta adik-adik, Linaryo dan Liantryadi. Terima kasih banyak atas dukungan doa, semangat dan kepeduliannya.
12. Rekan-rekan dan mitra kerja KBK Santa Clara, Monik Dewi Andini, S.Psi., Irene Dian Vebina Bartania, S.Psi., Rosalina Betha Puruhita, S.Psi., Mirabel Widjaya, S.Psi., Iwan Yaprianto, S.Pd., Ibu Ika, Pak Mono, dan Pak Norbet, Terima kasih sebesar-besarnya atas pengertian dan dukungan yang diberikan, serta pengorbanan yang dilakukan tatkala penulis harus sering meminta ijin untuk tidak masuk kerja karena adanya kesibukan dalam studi. Betapa penulis bersyukur dan bahagia telah menjadi bagian dalam *team* ini.
13. Murid-murid KB A2 angkatan 2011-2012, dua belas malaikat kecilku, terima kasih banyak telah mencerahkan hari-hari penulis ketika penulis merasa letih, terkadang putus asa ditengah-tengah kesibukan menyelesaikan studi ini. Terima kasih untuk setiap senyuman, gurauan, pelukan hangat, dan ciuman penyemangat yang diberikan kepada penulis. Mencintai dan dicintai oleh kalian adalah hal yang indah dan tak akan terlupakan.
14. Teman-teman seperjuangan, para sahabat program Magister Psikologi angkatan 2010, terutama teman-teman peminatan pendidikan, terima kasih atas kebersamaan yang indah, kerjasama yang baik, dan kebiasaan untuk saling memotivasi ketika ada salah satu diantara kita yang sedang “tidak termotivasi”. Terima kasih banyak atas 2 tahun kehangatan ditengah-

tengah kesibukan dan kepanikan kita menyelesaikan semuanya. Semoga jerih payah kita terbayar dengan terselesaikannya tesis ini dengan baik.

15. Ruth Vanny Feronica Panggabean, S.Psi.,M.Psi., terima kasih atas dukungan doa dan kebiasaan untuk saling menguatkan dan memberi semangat, ini bukti nyata cinta kasih Tuhan pada kita. Terima kasih atas segala bantuan yang diberikan selama ini, sehingga tesis ini akhirnya dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan. Terima kasih banyak kawan, semoga Tuhan membalas semua kebaikanmu.
16. Hida Jamaliah, S.Psi., M.Psi., terima kasih atas bantuan yang diberikan, kerelaan dan rasa setia kawan yang begitu lekat padamu, teman. Semoga Tuhan membalas kebaikanmu.
17. Seluruh staff dan karyawan program Pasca Sarjana Magister Psikologi, terima kasih banyak atas bantuan yang diberikan kepada penulis, serta segala kemudahan dan pelayanan yang telah dilakukan selama ini.
18. *Last but no least*, Liando Endra, S.KH., calon suamiku tercinta, Terima kasih telah menjadi orang yang berdiri di deretan paling depan dalam memberikan motivasi, dukungan, dan doa bagi penulis selama ini. Terima kasih banyak atas pengorbanan waktu dan tenaga, serta kesabaran yang luar biasa, yang telah diberikan kepada penulis, sehingga tesis ini dapat selesai pada waktunya. Semoga tesis ini menjadi kado terbaik yang bisa penulis berikan untuk hari bahagia kita nanti.

Akhirnya penulis menyadari bahwa “Tak ada gading yang tak retak”, demikian pula penulis menyadari adanya keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan karya tulis ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf sekaligus membuka diri untuk segala saran dan kritik yang bersifat membangun, agar karya tulis ini dapat lebih bermanfaat bagi kita semua.

Penyusun,

Theresia Natalia