

ABSTRAK

Theresia Natalia, 111041015, Efektivitas Pelatihan Keterampilan Konseling dan Psikoterapi Terhadap Peningkatan Kompetensi Guru BK SDK Santa Clara dalam Penanganan Perilaku Bermasalah Pada Peserta Didik, *Tesis*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2012.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat apakah Pelatihan Keterampilan Konseling dan Psikoterapi efektif dalam meningkatkan Kompetensi Guru BK SDK Santa Clara dalam Penanganan Perilaku Bermasalah Pada Peserta Didik. Subjek dalam penelitian ini adalah 8 orang guru BK SDK Santa Clara yang mengalami masalah dalam melakukan penanganan perilaku bermasalah pada peserta didik. Permasalahan penelitian didapatkan melalui hasil kuesioner dan wawancara yang penulis berikan. Masalah yang dialami oleh guru BK di sekolah ini adalah kurangnya pengetahuan dan keterampilan dalam penanganan perilaku bermasalah pada peserta didik dengan menggunakan teknik konseling dan psikoterapi. Oleh karena itu, penulis memberikan intervensi berupa pelatihan keterampilan konseling dan psikoterapi. Tujuan pelatihan ini untuk meningkatkan kompetensi guru BK yang nampak melalui kemampuan pada level pengetahuan dan keterampilan dalam melakukan penanganan perilaku bermasalah dengan teknik konseling dan psikoterapi. Perolehan data dalam penelitian ini menggunakan soal tes prestasi, observasi, dan wawancara yang digunakan sebagai pelengkap data.

Hasil analisis statistik dengan teknik *Wilcoxon Signed Rank Test* dari penelitian ini menunjukkan nilai Asymp. Sig (2-tailed) untuk kompetensi guru BK (pengetahuan) sebesar 0,011. Sedangkan Asymp. Sig (2-tailed) untuk kompetensi guru BK (keterampilan) sebesar 0,063. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pelatihan keterampilan konseling dan psikoterapi dapat meningkatkan kompetensi guru BK pada level pengetahuan secara signifikan dalam penanganan perilaku bermasalah pada peserta didik. Namun pada level keterampilan, pelatihan keterampilan konseling dan psikoterapi tidak dapat meningkatkan kompetensi guru BK secara signifikan dalam penanganan perilaku bermasalah pada peserta didik. Hal ini dipengaruhi karena terbatasnya waktu penelitian dan tidak adanya tindakan *follow up* setelah pelatihan diberikan.

Kata kunci: Kompetensi, Konselor, Konseling, Psikoterapi

ABSTRACT

Theresia Natalia, 111041015, The Effectiveness Of Counseling And Psychotherapy Skills Training To Improve The Competency Of School Counselors At Santa Clara Elementary School In Handling The Troubling Behavior On The Students, *Thesis*, Psychology Faculty of Airlangga University, Surabaya, 2012.

This research was conducted in order to know whether Counseling and Psychotherapy Skills Training could improve the competency of school counselors at Santa Clara Elementary school in Handling the Troubling Behavior on the Students. There were 8 Counseling and Guidance teachers became the subjects of this research. The Problem of this research was gotten from the questioner which the writer was given. Most of the problems that occurred at the school were the Counseling and Guidance teachers were lack of knowledge and skills in handling the trouble students by using Counseling and Psychotherapy Technique. Because of that the writer tried to help them by giving Counseling and Psychotherapy Skills Training. The purpose of this training was to improve the competency of the school counselors which can be seen through the skills on the level of knowledge and skills in handling the troubling behavior on the students using this technique. The data of this research was gathered by using Knowledge test, Observation, and Interview.

The result of Statistic Analysis by using Wilcoxon Signed Rank Test from this research show the score Asymp. Sig (2-tailed) for the school counselors' competency (knowledge) was at 0.011. And Asymp. Sig (2-tailed) for the school counselors' competency (skills) was at 0.063. So we could conclude that Counseling and Psychotherapy Skills Training improve The School Counselors' competency at knowledge level significantly in handling the troubling behavior of the students. However, Counseling and Psychotherapy Skills Training couldn't improve the Counseling and Guidance teachers' competency at skill level significantly. This was caused by the limited time of the research and no follow up action after the training was given.

Key word: Competency, Counselor, Counseling, Psychotherapy.