

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP PERSEPSI
RESILIENSI ORGANISASI DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Muhammad Farras Said

111611133093

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2020

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP PERSEPSI
RESILIENSI ORGANISASI DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

MUHAMMAD FARRAS SAID

NIM. 111611133093

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 30 November 2020

Menyetujui



(Muhammad Farras Said)

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Muhammad Farras Said
NIM : 111611133093
Judul : Pengaruh Modal Psikologis terhadap Persepsi
Resiliensi Organisasi dalam Menghadapi Pandemi
COVID-19

telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah
dipertahankan di hadapan penguji pada tanggal, 18 Desember 2020

Dosen pembimbing : Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc.
196703131991032000

Ketua penguji : Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog
197203211997022000

Sekretaris penguji : Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi. Psikolog
198512012015042000

Anggota penguji : Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc.
196703131991032000

Surabaya, 06 Januari 2021

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198303042006042004

HALAMAN MOTTO

“It wasn’t social intelligence, it wasn’t good looks, physical health, and it wasn’t

IQ. It was grit”

(Angela Lee Duckworth)

&

“Alon-alon waton kelakon”

(Pepatah Jawa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT, yang maha pengampun dan maha menyayangi. Kemudian, skripsi ini juga saya persembahkan untuk Ayah dan Mama saya yang selalu membantu apapun selama keduanya mampu, selalu mendoakan yang terbaik, dan selalu memberikan yang terbaik untuk anaknya ini. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk adik saya, yang sudah tidak sabar untuk menikmati uang jajan yang saya berikan nantinya. Kemudian juga saya persembahkan untuk Almarhum Bapak Soebandi dan Ibu Soenarti selaku Eyang Kakung dan Eyang Putri saya, serta untuk Almarhum Achmad Basalamah dan Almarhumah Salmah Bahweres selaku Jid dan Jidah saya, yang meskipun hanya tinggal Eyang Putri saya yang masih hidup, namun saya yakin selama masa hidupnya selalu mendoakan seluruh cucu-cucunya untuk mendapatkan yang terbaik. Tak lupa juga untuk saya sendiri selaku penulis, yang akhirnya bangkit dari kemalasannya untuk mengerjakan skripsi ini. Terima kasih.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puja dan puji syukur atas segala rahmat dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis berupa skripsi penelitian ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk lulus dari jenjang pendidikan S1 di Fakultas Psikologi UNAIR ini. Penulis juga menyadari bahwa sulit bagi penulis untuk mengarungi perkuliahan dan menamatkan skripsi ini seorang diri. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan ini, di antaranya:

1. Ibu Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga periode 2015 – 2020.
2. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga periode 2020 – 2025.
3. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah lupa untuk mendoakan dan berusaha untuk memberikan yang terbaik untuk penulis, serta adik penulis yang ingin kakaknya cepat lulus agar mendapatkan uang jajan yang tidak dibagi-bagi dengan kakaknya.
4. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang selalu memberikan masukan-masukan positif dan memberikan pencerahan ketika penulis mengalami kebuntuan dalam berpikir. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan pikirannya yang telah disumbangkan demi membantu pengerjaan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog selaku dosen wali penulis. Terima kasih atas segala arahan dan bimbingannya dalam proses perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi dengan baik.
6. Ibu Ika Yuniar Cahyanti, M.Psi., Psikolog dan Mbak Uut selaku Ketua Unit Pelayanan Psikologi dan Manajer Unit Pelayanan Psikologi yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan diri di UPP, meskipun terganggu oleh adanya pandemi COVID-19 ini
7. Seluruh jajaran dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas segala ilmu, masukan, nasihat yang diberikan ke penulis selama berada di kampus ini, baik akademik maupun non-akademik.
8. Miftahul Rizka Devia Sandra, S.Psi., Clarensia Jessica, S.Psi., Bapak Ribut Karyono, M.Th., dan Ibu Wahjuni Sri Redjeki, S.Psi., selaku *rater* untuk alat ukur penelitian ini. Terima kasih atas segala *feedback* yang diberikan.
9. Kepada seluruh responden penelitian yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini melalui pengisian kuesioner. Terima kasih atas kemurahan hatinya untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner.
10. Kepada om, tante, pakhde, dan budhe, mas dan mbak semua yang sudah membantu untuk mengisi dan menyebarkan kuesioner penelitian ini.

11. Kepada rekan-rekan pengontrak di hari tua, Ahmad, Hibat, Naufal, yang sudah sarjana semua, dan Ojak, yang belum sarjana tapi gapapa. Terima kasih atas kesediaannya untuk menampung saya yang awur-awuran, dan untuk Ahamd, Hibat, dan Naufal, yang sudah sarjana duluan, terima kasih juga atas bantuan-bantuannya kepada penulis ketika penulis mengalami kebuntuan dalam berpikir.
12. Kepada rekan-rekan pengontrak di masa muda, Putra, Maramba, Jawa, Temon, Dikin, dan Thoriq. Meskipun kita sudah jarang menyapa, namun terima kasih telah membantu untuk menghindarkan penulis dari rasa kangen rumah ketika maba dulu.
13. Siti Rochma, yang insya Allah lulus bareng dengan penulis, atas pendampingannya terhadap penulis selama di Fastor SDPC 2017, Happy Family 2017, T-Bone 2018, lalu BEM KM Fakultas Psikologi 2019 meskipun beda departemen. Terima kasih atas kesabarannya, dan pendampingannya di kala penulis merasa *down*. Semoga Tuhan membalas kebaikan anda.
14. Nabila Aliya Fatah sebagai rekan seumuran dan sebaya penulis, juga sebagai alarm penulis untuk mengerjakan skripsi. Terima kasih atas tumpangan dan somaynya.
15. Pejuang populasi langka, alias laki-laki di Fakultas Psikologi, Ali, Harun, Alfin, Bito, Daffa, Afif, Mahok, El, Elang, Tompul, Uqi, Hirzan, Alek, Centhung, Gembal, dan banyak lagi yang penulis malas sebutkan

satu-satu. Kenangannya sangat berasa, dan semoga kalian segera taubat dan kembali ke jalan yang benar ya kawan-kawan.

16. Febpy Nurul Safrina, S.Psi., seseorang yang tiba-tiba kembali ke kehidupan pertemanan penulis untuk membantu penulis dalam mempelajari segala hal yang berkaitan dengan statistik dan membantu penulis untuk mengoperasikan Jamovi. Terima kasih atas bantuannya, karena telah menghindarkan penulis dari kebingungan yang hakiki.
17. Semua kepanitiaan yang penulis ikuti ketika masa perkuliahan. Perizinan Psycho Cup 2017 dan 2018, Fastor SDPC 2017 dan 2018, Transportasi Psycho Fest 2018 dan 2019, serta Komisi Disiplin PXD 2020. Masing-masing dari kalian memberikan warna dalam kehidupan penulis yang rata. Sukses untuk kalian semua, maaf nama kalian kalau saya sebutkan satu-satu jadinya bisa panjang kata pengantar ini.
18. BSO T-Bone periode kepengurusan 2018. Terima kasih telah membuat penulis sakit kepala, semoga kalian tidak bikin orang lain sakit kepala lagi ya.
19. BEM KM Fakultas Psikologi UNAIR 2019, sebagai ormawa pertama dan terakhir yang penulis ikuti. Terima kasih telah memberikan beban hidup kepada penulis selama setahun, dan HRD BEM KM Fakultas Psikologi UNAIR 2019. Naufal, Elya, Debby, Akza, Talia, Jono, Arini, Nabila, dan Jimi. Terima kasih telah mengajarkan kepada penulis apa itu artinya menjadi budak proker. Semoga besok-besok kalian menjadi karyawan yang dibayar ya.

20. Nurul, Ratri, dan Rizky sebagai rekan sebaya penulis di perkapjin PKKMB 2019 yang entah kenapa menjadi teman yang cukup dekat dalam kehidupan penulis. Kejutan terbaik di tahun 2019
21. Asyifa Mumtaza, S.Psi., dan Jasmine Ermaning Pramudhita, belum sarjana. Terima kasih sudah menjadi teman penulis sebelum, saat, dan insya Allah sesudah kuliah. Semoga dilancarkan segala urusannya
22. BSO Basket Fakultas Psikologi, semuanya lengkap dengan manager plus asistennya plus pemainnya. Terima kasih sudah membantu penulis untuk menyehatkan badan
23. Coffee Toffee MERR, yang merupakan tempat berpikir penulis selama tahap-tahap akhir skripsi ini
24. Warkop Ramonez, Cak Di, Warnas Shafira, bakul pecel, rawon, dan tempat makan minum dan ngopi lainnya yang berkesan bagi penulis. Terima kasih sudah menjadi tempat penulis untuk melepas stres dan mengisi perut.
25. Palapsyche 2016 sebagai angkatan penulis di Fakultas Psikologi UNAIR. Bukan angkatan yang terbaik, apalagi yang paling sempurna. Meski begitu, penulis tetap senang dan bangga bisa mengarungi masa-masa perkuliahan dengan kalian.
26. Terakhir, semua yang telah membantu penulis untuk berproses dan berkembang di Fakultas Psikologi UNAIR. Tidak dituliskannya nama anda bukan berarti anda tidak memiliki peran penting di dalam

kehidupan saya, hanya saja kata pengantar ini sudah terlalu panjang sehingga terpaksa saya harus akhiri di sini. Sekali lagi, terima kasih.

Surabaya, 28 November 2020

Muhammad Farras Said