

## DAFTAR ISI

PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP PERSEPSI RESILIENSI ORGANISASI DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
ABSTRAK .....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	19
1.3    Batasan Masalah.....	22
1.3.1    Modal Psikologis.....	22
1.3.2    Persepsi Resiliensi Organisasi .....	23
1.4    Rumusan Masalah .....	23
1.5    Tujuan Penelitian.....	23
1.6    Manfaat Penelitian.....	24
1.6.1    Manfaat Teoritis .....	24
1.6.2    Manfaat Praktis .....	24
BAB II.....	25
TINJAUAN PUSTAKA .....	25
2.1    COVID-19 .....	25
2.1.1    Definisi.....	25
2.1.2    Dampak .....	26

2.2	Persepsi Resiliensi Organisasi.....	27
2.2.1	Definisi.....	27
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi organisasi.....	32
2.2.3	Karakteristik Resiliensi Organisasi.....	37
2.3	Modal psikologis.....	38
2.3.1	Definisi.....	38
2.3.2	Dimensi Modal Psikologis.....	39
2.4	Hubungan Modal Psikologis dengan Resiliensi Organisasi.....	42
2.5	Kerangka Konseptual.....	46
2.6	Hipotesis.....	46
BAB III.....		47
METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Tipe Penelitian.....	47
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	47
3.2.1	Variabel Bebas (X).....	47
3.2.2	Variabel Terikat (Y).....	48
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
3.3.1	Definisi Operasional Modal Psikologis.....	48
3.3.2	Definisi Operasional Resiliensi Organisasi.....	49
3.4	Subjek Penelitian.....	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel dan Teknik <i>sampling</i> .....	52
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.3.1	Alat Ukur Modal Psikologis.....	53
3.4.3.2	Alat Ukur Resiliensi Organisasi.....	54
3.5	Validitas.....	55
3.5.1	Validitas <i>Psychological Capital Questionnaire</i> (PCQ).....	56
3.5.2	Validitas <i>Benchmark Resilience Tool-13B</i> (BRT-13B).....	57
3.6	Reliabilitas.....	58
3.6.1	Reliabilitas Instrumen <i>Psychological Capital Questionnaire</i> (PCQ) 58	
3.6.2	Reliabilitas Instrumen <i>Benchmark Resilience Tool-13B</i> (BRT-13B) 60	

3.7	Teknik Analisis.....	62
BAB IV .....		63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		63
4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	63
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	66
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	66
4.2.2	Persiapan Instrumen Penelitian .....	67
4.2.3	Pengumpulan Data Penelitian .....	67
4.2.4	Hambatan Penelitian .....	68
4.3	Hasil Penelitian.....	69
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	69
4.3.2	Kategorisasi Subjek.....	71
4.3.3	Hasil Uji Asumsi .....	73
4.3.3.1	Uji Normalitas .....	73
4.3.3.2	Uji Linearitas .....	74
4.3.3.3	Analisis Residual.....	75
4.3.3.4	Uji Homoskedastisitas .....	76
4.3.3.5	Deteksi <i>Outlier</i> .....	77
4.3.4	Hasil Analisis Data.....	77
4.3.4.1	Hasil Analisis Korelasi .....	77
4.3.4.2	Hasil Analisis Regresi Linear .....	79
4.3.4.3	Hasil Uji Beda Berdasarkan Jabatan di Tempat Bekerja.....	81
4.4	Pembahasan .....	84
BAB V.....		93
SIMPULAN DAN SARAN .....		93
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Saran .....	93
5.2.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	93
5.2.2	Saran untuk Perusahaan .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....		96
Lampiran .....		100

## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Resiliensi Organisasi.....	49
Tabel 3.2 Blueprint alat ukur Psychological Capital Questionnaire.....	53
Tabel 3.3 Blueprint alat ukur BRT-13B.....	54
Tabel 3.4 Reliabilitas Skala Modal Psikologis .....	59
Tabel 3.5 Reliabilitas Skala Modal Psikologis setelah digunakan.....	60
Tabel 3.6 Reliabilitas Skala BRT-53 dibandingkan dengan BRT-13A dan BRT-13B .....	61
Tabel 3.7 Reliabilitas BRT-13B sesudah digunakan .....	61
Tabel 4.1 Data Demografis .....	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	69
Tabel 4.3 Rumus penormaan .....	71
Tabel 4.4 Kategorisasi Modal Psikologis .....	72
Tabel 4.5 Kategorisasi Resiliensi Organisasi.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi.....	78
Tabel 4.8 Model Fit Measures .....	79
Tabel 4.9 Model coefficient .....	80
Tabel 4.10 Tabel Deskriptif Uji Beda berdasarkan Jabatan.....	82
Tabel 4.11 Signifikansi Anova.....	82
Tabel 4.12 Uji Post-Hoc Modal Psikologis berdasarkan Jabatan .....	83
Tabel 4.13 Uji Post-Hoc Resiliensi Organisasi berdasarkan Jabatan .....	83

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Pertumbuhan PDB menurut Lapangan Usaha.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Linearitas .....	74
Gambar 4.2 Q-Q Plot Residual .....	76

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner .....	100
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	114
Lampiran 3 Hasil kalkulasi <i>a priori</i> untuk menghitung jumlah sampel .....	142
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	143
Lampiran 5 Penyesuaian alat ukur PCQ & BRT-13B setelah <i>feedback</i> dari <i>rater</i> .....	144
Lampiran 6 Hasil CVI.....	167
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif .....	170
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi .....	172
Lampiran 9 Hasil uji korelasi.....	174
Lampiran 10 Hasil uji regresi linear sederhana.....	174
Lampiran 11 Q-Q Plot.....	177