

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP INTENSI *JOB HOPPING* PADA PEKERJA GENERASI MILENIAL**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**AUDREY WANDA CALLISTA**

**111711133100**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Airlangga**

**2020**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP INTENSI *JOB HOPPING* PADA PEKERJA GENERASI MILENIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh:**

**AUDREY WANDA CALLISTA**

**111711133100**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Airlangga**

**2020**

## LEMBAR PERNYATAAN



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 14 Januari 2021  
Menyetujui



Audrey Wanda Callista

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**(PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP INTENSI *JOB HOPPING* PADA PEKERJA GENERASI MILENIAL)**

Surabaya, 27 November 2020

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



**Dr. Fajrianthi M. Psi., Psikolog.**  
(NIP. 196803081998022001)

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Audrey Wanda Callista  
NIM : 111711133100  
Judul : Pengaruh Psychological Capital dan Perceived Organizational Support terhadap Intensi Job Hopping pada Pekerja Generasi Milenial

telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah dipertahankan di hadapan penguji pada tanggal, 16 Desember 2020

Dosen pembimbing : Dr. Fajrianti, M.Psi., Psikolog  
196703131991032000  
Ketua penguji : Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog  
197203211997022000  
Sekretaris penguji : Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi. Psikolog  
198512012015042000  
Anggota penguji : Dr. Fajrianti, M.Psi., Psikolog  
196703131991032000

Surabaya, 06 Januari 2021  
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc.  
NIP. 198303042006042004

**HALAMAN MOTTO**

*God will create ease after hardship.*

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga dan orang-orang terdekat saya,  
yang sudah mendukung saya sampai sejauh ini.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, berkat rizki dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dilakukan masih banyak kekurangan dan kelemahan, namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi pada pihak-pihak yang membutuhkan kelak.

Penelitian ini tentu tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka, penulis akan mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Dr. Fajrianti M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan banyak membantu penulis. Terima kasih atas bantuan dan bimbingan yang telah Ibu berikan.
3. Ibu Endah Mastuti, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen wali penulis.
4. Prof. Dr. Fendy Suhariadi M.T., Psikolog dan Ibu Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji skripsi yang banyak memberikan masukan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik.
5. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang turut memberikan kemudahan dan kelancaran penulis saat kuliah.
6. Ibu, Bapak, dan Adik yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.
7. Sahabat penulis di perkuliahan yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis di berbagai masalah yang dihadapi sejak sedari awal perkuliahan sampai saat ini, Nada, Mifta dan Indah, terima kasih banyak.
8. Sahabat-sahabat lama sejak sekolah menengah pertama yang tak henti memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, Devanda, Vio, Aping, terima kasih banyak.



9. Terima kasih juga penulis ucapkan untuk teman-teman Super Lima Belas lainnya, Afifah, Nurlaili, Windy, Amel, dan lain-lain yang selalu bisa menghibur penulis.
10. Mba Qintha dan mba Dela yang telah banyak membantu dan menginspirasi penulis.
11. Teman-teman dan kakak-kakak keluarga BEM Fakultas Psikologi 2019, khususnya departemen SSD, yang telah mengajarkan berbagai hal baru kepada penulis.
12. Keluarga besar Riliv yang memberikan kesempatan penulis untuk magang terutama mba Adiz selaku ketua divisi saat penulis magang, serta teman-teman magang penulis.
13. Keluarga besar *Open Psychology* 2018 khususnya divisi Pengadaan Soal, terima kasih telah memberikan kesempatan pertama kepada penulis untuk berkegiatan non-akademik di perkuliahan.
14. Keluarga besar T17ANIUM 2017, terima kasih telah menjadi teman selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
15. Seluruh responden yang mau meluangkan waktu dan tenaga untuk berpartisipasi dalam penelitian ini, serta pihak-pihak yang telah membantu menyebarkan dan mencari responden yang sesuai, terima kasih banyak.

Surabaya, Desember 2020

Penulis