

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
IKLIM ORGANISASI (*OPEN SYSTEM MODEL*) TERHADAP
PERILAKU KERJA INOVATIF PADA KARYAWAN
INDUSTRI PERHOTELAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

PUSPITA SANDYA MAHARDIKA

NIM. 111611133073

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
IKLIM ORGANISASI (*OPEN SYSTEM MODEL*) TERHADAP
PERILAKU KERJA INOVATIF PADA KARYAWAN
INDUSTRI PERHOTELAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

PUSPITA SANDYA MAHARDIKA

NIM. 111611133073

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

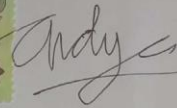
2020

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 30 November 2020

Menyetujui



(Puspita Sandya Mahardika)

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Puspita Sandya Mahardika
NIM : 111611133073
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Iklim
Organisasi (Open System Model) terhadap Perilaku Kerja
Inovatif Karyawan Industri Perhotelan

telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah dipertahankan di
hadapan penguji pada tanggal, 16 Desember 2020

Dosen pembimbing : Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog
198009292009122001
Ketua penguji : Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si., Psikolog
196403231989031002
Sekretaris penguji : Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi. Psikolog
198512012015042000
Anggota penguji : Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog
198009292009122001

Surabaya, 06 Januari 2021

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198303042006042004

HALAMAN MOTTO

“Everything Happen for a Reason”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua dan adik saya yang selalu mendukung dalam setiap langkah yang saya jalani. Juga untuk diri saya sendiri.

KATA PENGANTAR

Syukur selalu saya panjatkan kepada Allah SWT. Berkat segala rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar hingga selesai. Penyelesaian skripsi ini tentu juga ada bantuan dari beberapa pihak yang memberikan ide, semangat, dan juga motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing sekaligus direktur LP3T yang tiada henti mendukung dengan sabar serta penuh antusiasme dengan selalu memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Herdina Indrijati, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang selalu membimbing dan mendukung proses perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
4. Ibu Dr. Nur Ainy Fardhana, Bapak Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc., Psikolog, Ibu Endang Retno Surjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog selaku Wakil Dekan I, Wakil Dekan II dan Wakil Dekan III yang membimbing proses berorganisasi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

5. Kepada Bapak S. Wahyu Santoso dan Ibu Dyah Kartika Marhendrati, yaitu orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
6. Kepada Dimas Sandya Bimantoro, yaitu adik laki-laki saya yang selalu memberikan semangat dalam hal apapun, sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi saya.
7. Kepada Abdul Majid, yaitu orang yang selalu ada dikala sedih ataupun senang, yang selalu mendukung apapun yang saya lakukan.
8. Kepada sahabat-sahabat saya di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yaitu, Cellina Aura Sandita, Regitta Aqmarina Farah, Gistha Paramita Nugraha, Risky Setya Saphira dan Yuliana Rosita Dewi yang berjuang bersama mulai awal perkuliahan hingga saat ini kami satu persatu menyelesaikan tugas akhir kami untuk mencapai gelar sarjana.
9. Kepada sahabat - sahabat saya saat SMA di SMA Negeri 8 Malang yaitu, Intan Amalia Putri, Farica Amanda, Noveka Adetyani Syampurna dan Maura Safina yang juga saat ini tengah berjuang bersama dalam perkuliahan untuk mencapai gelar sarjana.
10. Kepada rekan - rekan magang saya di LP3T yaitu Magangers 25 Faridz, Sherli, Mbak Dea, Mas Verdi, Devia, Mega, Raka, Angger, Winda, Shinta, Fira, Febpy, Titak, Lili, El dan Ivon serta staff yaitu Mbak Tety, Mbak Andin, Mbak Kiput, Mbak Yuli, Mas Ferman, Mbak Nay, Mbak Lisa dan Mbak Devany yang selalu memberikan semangat serta memberikan banyak pelajaran selama 15 bulan kami magang.

11. Kepada Budhe Hen, Eyang War, Mbak Fatin, Mbak Dhira, Mas Isal yang tiada henti mendoakan kesuksesan saya.
12. Kepada akun-akun media sosial, @ezash, @hrdbacot, @infomalang, @hiYano, @titipsurvei, Hoteliers Community Indonesia, Hotel Jobs Hotelier Indonesia, @lambehoteliers, @hotelindoo @loker_hotelier atas bantuannya untuk turut menyebarkan kuesioner saya.
13. Serta semua pihak yang sudah membantu saya dalam proses perkuliahan, proses kehidupan serta proses penyusunan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.