

**HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN
PERILAKU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MUHAMMAD MU'AMAR

NIM. 110710222

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2013

**HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN
PERILAKU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:
MUHAMMAD MU'AMAR
NIM. 110710222

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2013

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 8 Juli 2013

Penulis

Muhammad Mu'amar

NIM. 110710222

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulis Skripsi**

Dr. Cholichul Hadi M,Si.

NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

*Aku mengamati semua sahabat, dan tidak ada sahabat yang lebih baik dari
pada menjaga lidah.*

*Saya memikirkan tentang semua pakaian, tapi tidak ada pakaian yang lebih
baik daripada taqwa.*

*Aku merenungkan tentang segala jenis amal baik, namun tidak ada yang lebih
baik daripada memberi nasihat yang baik.*

*Aku mencari segala bentuk rizki, tapi tidak menemukan yang lebih baik
daripada sabar.*

(Umar bin Khattab)

Allah tidak memberi apa yang kamu inginkan

Tetapi Allah memberi apa yang kamu butuhkan

(Muhammad Mu'amar)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Aku persembahkan karya ini sebagai sebuah ibadah

kepada Allah SWT

dan

Kedua orang tuaku ibu Solicha

dan bapak M. Ridwan

kakakku satu-satunya mbak Nuriatul ilmi

AKU HANYA BISA BERKATA "TERIMA KASIH"

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T. yang telah membimbing serta memberikan segala petunjuk dan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

Skripsi ini tidak akan pernah bisa selesai tanpa dibantu oleh banyak pihak yang dengan senantiasa memberikan dukungan serta masukan untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan apresiasi serta penghargaan sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis, diantaranya:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ridwan dan Ibu Sholicha. Terima kasih atas pendidikan, nasehat, dukungan, kepercayaan, kesabaran, kasih sayang, dan doa yang telah diberikan selama ini.
2. Kakak semata wayangku Nuriatul Ilmi alias mbak iwak, terima kasih atas perhatian yang diberikan selama ini.
3. Bapak Dr. Seger Handoyo, Msi., selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
4. Bapak Dr. Cholichul Hadi, Msi., S.Psi, selaku dosen pembimbing skripsi, Terima Kasih banyak atas seluruh waktu yang diberikan, nasehat, motivasi, saran dan kritik, serta dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan hati bapak.

5. Bu Atika, S.Psi selaku dosen wali. Terima kasih untuk setiap motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis dari awal masuk kuliah hingga saat ini. Semoga sukses juga untukmu bu.
6. Dosen Penguji Skripsi, Ibu Dra. Fajrianti, M.Psi, Ibu Berlian Gressy S., S.Psi, M.Psi dan Dr.Cholichul Hadi, M.Si terima kasih untuk semua saran dan kritikan saat sidang. Semoga saya bisa menjadi orang yang lebih baik lagi.
7. Seluruh dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Semoga ilmu yang kalian berikan menjadi ilmu yang bermanfaat.
8. Mas Aryo yang telah banyak sekali memberikan bantuan pada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih banyak atas bimbingan, nasehat, dukungan, serta waktu yang telah diberikan kepada penulis.
9. Bapak Didik, selaku kepala Diklat di RSUD Bangil yang telah membimbing penulis pada saat pengambilan data. Terima kasih banyak pak.
10. Seluruh perawat RSUD Bangil yang telah berpartisipasi untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Teman-teman magangers 15 LP3T, om supri, om fajar, mas vendy, mas haekal, mbak rasty, mbak ncun, mbak tip, mbak binar, endah, mia, nindi, afni, chika, hana. Sungguh sangat senang bisa mendapat kesempatan bekerja sama dengan kalian.

12. Bu Gressy, Bu Chece, Mbak Sherly, Mbak Lubna, Mbak nisa', Mbak Yanta, Mas Imron dan teman-teman Magangers 14. Terima Kasih atas kerja sama dan pengalaman kerja yang diberikan selama ini.
13. Teman-teman angkatan 2007 yang sudah banyak berjasa bagi penulis, Sunu, Edo, Erwin, Agus salim, mahar, dan teman-teman 2007 yang lain. Senang rasanya menjadi bagian angkatan 2007
14. Teman-teman kos Jojoran, Edo, Baitul, Sopyan, dan vendy. Serta teman-teman ex-kos jojoran, Ronggo dan Mas Tulus. Maturnuwun rek!
15. Teman-teman main PES di Komunitas Les Comodors, sunu, mahar, andra, tantu, dan agus. Meski aku selalu menang terus, tapi kalian sudah cukup memberi hiburan. Jangan lupa sungkem pada pemilik kamar, mas edo.
16. Teman-teman SMANBA yang selalu memberikan dukungan meski kadang berupa sindiran atau nasehat tak langsung. Afidah, Ananda, Reni, Risa, Fareh, Zidny, Diar, dan Pivot. Terima kasih atas pengalaman yang diberikan.
17. Sahabat sejak SMP yang sudah dianggap sebagai keluarga sendiri, Hendro Sujatmiko. Semoga kita semua diberi kesuksesan.
18. Geng Hedon: Wibisono, Tressillia, Atika, dan Nona. Petualangan dan gila-gilaan dengan kalian akan menjadi sebuah kenangan yang tidak akan terlupakan.
19. Teman-teman KKN BBM 43 Wonoayu Desa Lambangan. Wibi, Tacik, Atika, Nona, Hafidz, Evan, Lela, Lina, Lulu, Reny, Nanda, Ayu, Imran,

Mey, Kempling, Lutfan Ojan, Tata, Cut, Mega, Rere. Terima kasih untuk masa-masa KKN yang menyenangkan dan bermakna.

20. Segenap staf serta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

21. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan dukungannya kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga karya skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis secara pribadi, namun juga bermanfaat bagi yang menggunakan, serta bagi semua pihak yang berkesempatan membaca laporan ini.

Surabaya, 30 Juli 2013

penulis