

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2005). Signifikan atau Sangat Signifikan? *Buletin Psikologi*, 13, 1, 38-44
- Azwar, S. (2008). *Dasar-Dasar Psikometri*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Azwar, S. (2009). *Tes Prestasi; Fungsi dan Pengembangan Pengukuran Prestasi Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Belogolovsky, E. & Somech, A. (2010). Teachers' Organizational Citizenship Behavior: Examining the Boundary Between in-role Behavior and extra-role Behavior From the Perspective of Teachers, Principals and Parents. *Teaching and Teacher Education*.
- Brande, I.V.D., Sels, L., Janssens, M., & Overlaet, B. (2002). *Assessing the Nature of Psychological Contracts: Conceptualization and Measurement*. Belgium: Katholieke Universiteit Leuven
- Bynum, L.A. (2011). *The Relationship Between Psychological Contract Breach, Professional Identity, and Organizational Citizenship Behaviors Among Pharmacy Faculty: An Equity Sensitivity Perspective*. United States: A Dissertation the Pharmacy Administration of The University of Mississippi-Not Published.
- Chahal, H & Mehta, S. (2010). Antecedents and Consequences of Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Conceptual Framework in Reference to Health Care Sector. *Journal of Service Research*
- Chompookum, D. & Der, C.B. (2004). The Effect of Internal Career Orientations on Organizational Citizenship Behavior in Thailand. *Career Development International*.
- Chompookum, D. (2001). The Effects of Internal Career Orientations On Impression Management and Perceived Organizational Citizenship Behavior: Looking Good or Being Good?. *ProQuest Dissertations and Theses*.
- Conway, N. & Briner, R.B. (2005). *Understanding Psychological Contracts at Work: a Critical Evaluation of Theory and Research*. New York: Oxford University Press Inc.
- Coyle-Shapiro, J.A.M. (2002). A Psychological Contract Perspective on Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Organizational Behavior*

Daft, R. L. (2004). *Organizational Theory and Design 8th edition*. USA America: South Western Thompson.

Finkelstein, M.A. & Penner, L.A. (2004). Predicting Organizational Citizenship Behavior: Integrating the Functional and Role Identity Approach. *Social Behavior and Personality*.

Finkelstein, M.A. (2006). Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior: Motives, Motive Fulfillment, and Role Identity. *Social Behavior and Personality*.

Flood, P.C., Turner, T., Ramamoorthy, N., & Pearson, J. (2001). Causes and Consequences of Psychological Contracts Among Knowledge Workers in the High Technology and Financial Services Industries. *The Journal of Human Resource Management*.

Freese, C., & Schalk, R. (2008). How to Measure the Psychological Contract? A Critical Criteria-Based review of measures. *South African Journal of Psychological*

Herriot, P., Manning, W.E.G., & Kidd, J.M. (1997). The Content of the Psychological Contract. *British Journal of Management*.

<http://bisnis.news.viva.co.id/news/read/349754-menkeu--kualitas-sdm-indonesia-masih-rendah> (diakses pada Selasa, 1 Januari 2013)

<http://www.pasuruankab.go.id/berita-1001-rsud-janji-perbaiki-layanan.html> (diakses pada Minggu, 28 Juli 2013)

Kurniadi, I. (2007). *Perbedaan Kecenderungan Perilaku Organizational Citizenship Behavior Ditinjau dari Perbedaan Jangkar Karir dan Tipe Gender pada Karyawan Kantor PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divre V Jawa Timur*. Surabaya: Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga-Tidak Diterbitkan

Lee, K.Y., & Kim, S. (2010). The Effect of Commitment-Based Human Resource Management on Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role of the Psychological Contract. *World Journal of Management*.

Nadiri, H. & Tanova, C. (2010). An Investigation of the Role of Justice in Turnover intentions, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior in Hospitality Industry. *International Journal of Hospitality Management*.

- Organ, D.W. & Ryan, K. (1995). A Meta-Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publication.
- Petersitzke, M. (2009). *Supervisor Psychological Contract Management*. Jerman: Gabler.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., Bachrach, D.G. (2000). Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical And Empirical Literature And Suggestions for Future Research. *Journal of Management*.
- Richard, O.C., McMillan-Capehart, A., Bhuian, S.N., & Taylor, E.C. (2009). Antecedents and Consequences of Psychological Contracts: Does Organizational Culture Really Matter?. *Journal of Business Research*.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Indonesia: PT. Indeks
- Robinson, S.L. & Rousseau, D.M. (1994). Violating the Psychological Contract: Not the Exception But the Norm. *Journal of Organizational Behavior*.
- Robinson, S.L., & Morrison, E.W. (1995). Psychological Contracts and OCB: The Effect of Unfulfilled Obligations On Civic Virtue Behavior. *Journal of Organizational Behavior*.
- Robinson, S.L., Kraatz, M.S. & Rousseau, D.M. (1994). Changing Obligations and the Psychological Contract: a Longitudinal Study. *Academy of Management Journal*.
- Rousseau, D. (2003). Extending the Psychology of the Psychological Contract: a Reply to "Putting Psychology Back Into Psychological Contracts". *Journal of Management Inquiry*.
- Sims, R.R. (1994). Human Resource Management's Role in Clarifying the New Psychological Contract. *Human Resource Management*.
- Turnley, W.H., Bolino, M.C., Lester, S.W., Bloodgood, J.M. (2003). The Impact of Psychological Contract Fulfillment on the Performance of In-Role and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Management*.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA KONTRAK PSIKOLOGIS****Skala Kontrak Psikologis****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	55.2903	93.980	.499	.814	.893
VAR00002	55.2419	93.268	.559	.719	.891
VAR00003	54.7742	95.784	.393	.834	.895
VAR00004	55.0484	98.112	.205	.637	.899
VAR00005	54.8871	95.315	.434	.660	.894
VAR00006	54.8387	93.252	.359	.647	.897
VAR00007	55.7581	90.777	.519	.656	.892
VAR00008	54.9355	97.438	.275	.751	.897
VAR00009	55.5806	91.002	.562	.757	.891
VAR00010	56.1290	86.967	.714	.795	.886
VAR00011	55.1290	93.950	.461	.566	.893
VAR00012	55.0161	92.901	.674	.799	.889
VAR00013	55.5323	89.204	.666	.722	.888
VAR00014	55.0806	93.944	.474	.591	.893
VAR00015	55.1129	90.561	.631	.847	.889
VAR00016	54.9677	92.327	.620	.733	.890
VAR00017	55.1129	93.479	.454	.725	.894
VAR00018	55.8387	90.334	.557	.796	.891
VAR00019	55.2258	92.866	.489	.722	.893
VAR00020	55.3387	91.572	.523	.774	.892
VAR00021	55.3065	93.659	.431	.776	.894
VAR00022	55.1452	91.765	.611	.804	.890

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.897	.897	22

LAMPIRAN 2

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR *OCB*

Skala *Organizational Citizenship Behavior*

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	108.0484	98.735	.360	.	.805
VAR00002	107.2903	99.357	.453	.	.804
VAR00003	108.2097	101.152	.243	.	.810
VAR00004	108.4032	100.540	.283	.	.808
VAR00005	108.3710	101.122	.270	.	.809
VAR00006	107.8710	97.622	.502	.	.801
VAR00007	108.1290	101.852	.139	.	.815
VAR00008	107.1129	97.217	.526	.	.800
VAR00009	107.6290	98.467	.330	.	.807
VAR00010	107.7581	100.088	.225	.	.811
VAR00011	109.0484	108.866	-.195	.	.833
VAR00012	107.5806	98.903	.405	.	.804
VAR00013	107.6290	97.483	.530	.	.800
VAR00014	107.8710	100.409	.401	.	.806
VAR00015	108.4677	105.433	-.043	.	.821
VAR00016	108.4516	98.383	.378	.	.805
VAR00017	108.2258	102.210	.130	.	.815
VAR00018	107.3387	95.506	.577	.	.797
VAR00019	107.3226	96.878	.448	.	.802
VAR00020	108.0484	98.866	.333	.	.806
VAR00021	107.8871	98.069	.388	.	.804
VAR00022	108.1290	96.540	.400	.	.804
VAR00023	108.0161	94.049	.613	.	.795

VAR00024	107.6452	99.118	.322	.	.807
VAR00025	107.5484	96.514	.459	.	.801
VAR00026	108.8710	103.163	.053	.	.820
VAR00027	107.6774	95.173	.453	.	.801
VAR00028	108.4516	99.793	.242	.	.810
VAR00029	107.4194	96.641	.455	.	.802
VAR00030	107.2581	96.981	.499	.	.801

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.812	.831	30

LAMPIRAN 3

HASIL UJI STATISTIK

UJI KORELASI Kontrak Psikologis dengan OCB

Correlations				
			PC	OCB
Spearman's rho	PC	Correlation Coefficient	1.000	.117
		Sig. (2-tailed)	.	.367
		N	62	62
	OCB	Correlation Coefficient	.117	1.000
		Sig. (2-tailed)	.367	.
		N	62	62

UJI NORMALITAS DATA

			Statistic	Std. Error
OCB	Mean		1.1165E2	1.30412
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	1.0904E2	
		Upper Bound	1.1425E2	
	5% Trimmed Mean		1.1154E2	
	Median		1.1100E2	
	Variance		105.446	
	Std. Deviation		1.02687E1	
	Minimum		90.00	
	Maximum		138.00	
	Range		48.00	

	Interquartile Range	14.25	
	Skewness	.189	.304
	Kurtosis	-.259	.599
PC	Mean	57.8710	1.27882
	95% Confidence Interval for Lower Bound	55.3138	
	Mean Upper Bound	60.4281	
	5% Trimmed Mean	57.5161	
	Median	57.0000	
	Variance	101.393	
	Std. Deviation	1.00694E1	
	Minimum	37.00	
	Maximum	95.00	
	Range	58.00	
	Interquartile Range	9.25	
	Skewness	.823	.304
	Kurtosis	2.483	.599

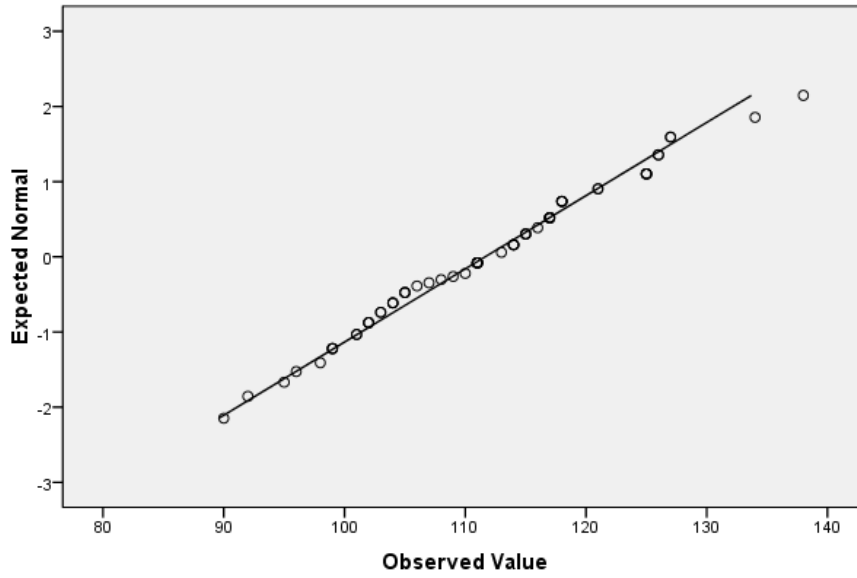
Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
OCB	.080	62	.200*	.986	62	.683
PC	.152	62	.001	.931	62	.002

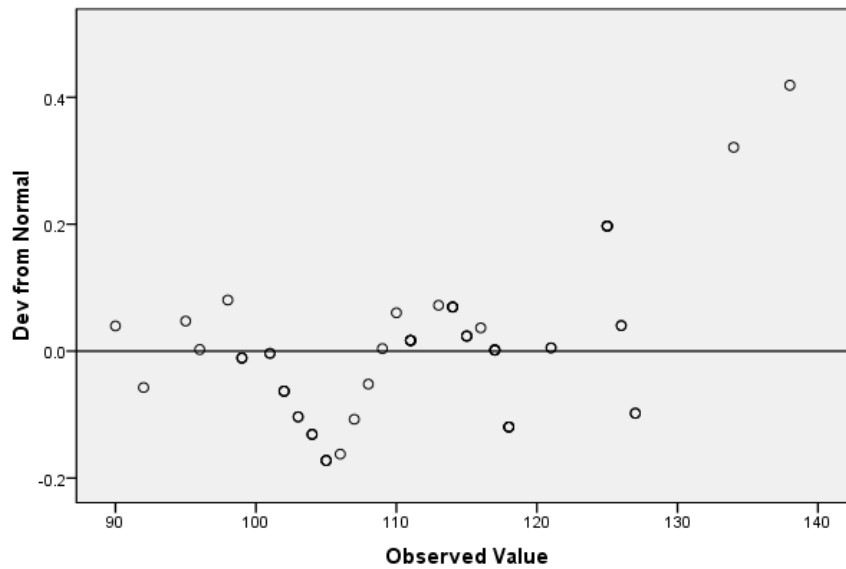
a. Lilliefors Significance Correction

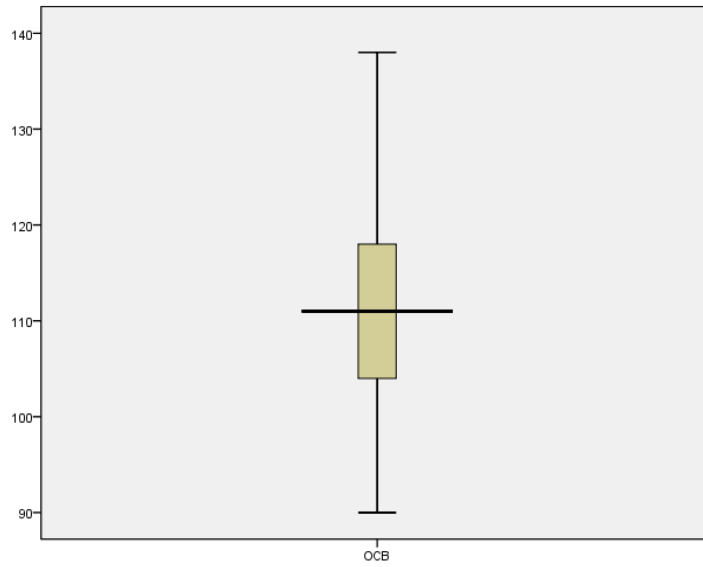
*. This is a lower bound of the true significance.

Normal Q-Q Plot of OCB

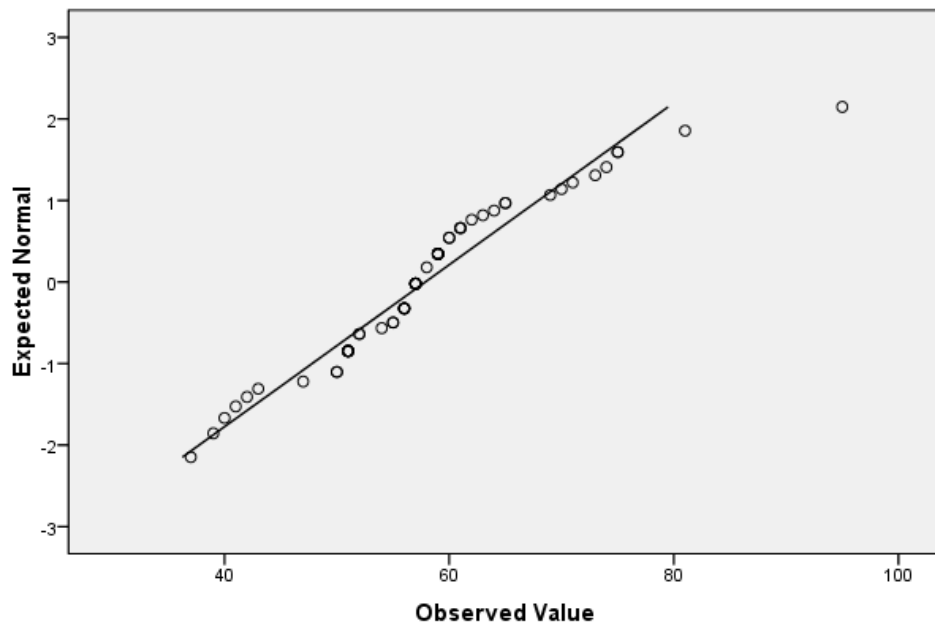


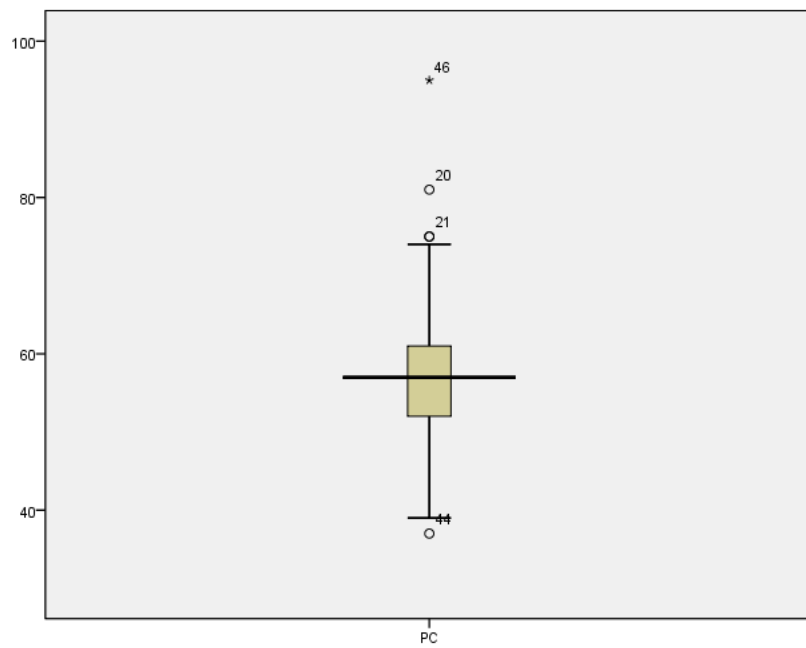
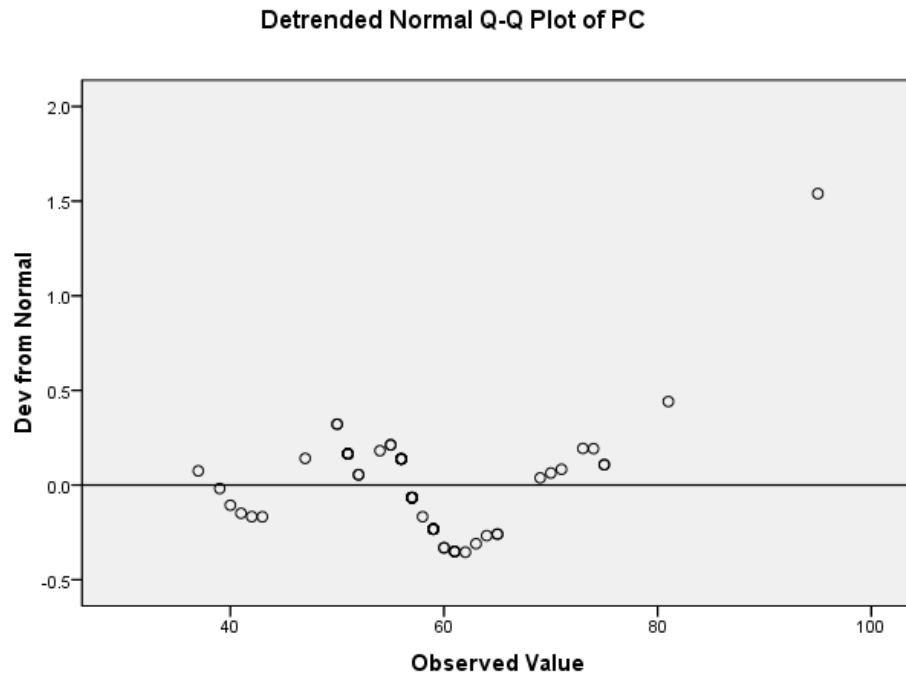
Detrended Normal Q-Q Plot of OCB





Normal Q-Q Plot of PC





LAMPIRAN 4

KUESIONER KONTRAK PSIKOLOGIS

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang saat ini sedang mengerjakan penelitian untuk skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut, maka saya mohon kesediaan Saudara untuk membantu memberikan informasi dengan cara menjawab pertanyaan dari kuesioner ini. Saya mengharapkan partisipasi Saudara dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disediakan sesuai dengan diri Saudara apa adanya. Dalam rangkaian pertanyaan ini tidak terdapat unsur jawaban benar dan salah. Saya juga mengharapkan kesungguhan Saudara dalam memberikan jawaban dalam kuesioner ini, tanpa dipengaruhi siapapun. Saya akan menjamin kerahasiaan identitas dan data dari kuesioner ini sehingga tidak dipergunakan oleh pihak-pihak yang tidak berkepentingan.

Kuesioner ini terdiri dari 3 (tiga) bagian utama, antara lain:

1. Data Responden
2. Kuesioner mengenai kontrak psikologis (*psychological contract*)
3. Kuesioner mengenai perilaku *organizational citizenship behavior (OCB)*

Atas kerjasama dan kesediaan Saudara saya mengucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Muhammad Mu'amar

Bagian I: Data Responden

Petunjuk: Tuliskan jawaban Saudara yang sebenar-benarnya pada tempat yang sesuai

1. Nama (inisial) :.....
2. Jenis kelamin :.....
3. Usia :.....
4. Lama Bekerja :.....

Bagian II: Kuesioner Kontrak Psikologis (*Psychological Contract*)

Petunjuk:

- Di bawah ini ada 22 pernyataan yang menggambarkan kontrak psikologis anda terhadap organisasi.
- Isilah masing-masing pernyataan di bawah ini dengan cara memberikan tanda centang (✓) untuk pernyataan yang paling sesuai menurut Saudara.
- Silahkan menjawab pernyataan-pernyataan berikut secara jujur dan sesuai dengan keadaan Saudara sebenar-benarnya.

No	PERNYATAAN	Jauh lebih sedikit dari yang dijanjikan	Kurang dari yang dijanjikan	Hampir sama dengan yang dijanjikan	Lebih dari yang dijanjikan	Jauh lebih dari yang dijanjikan
1	Rumah sakit memberikan bimbingan kepada perawat yang masih baru					
2	Setiap perawat memiliki kesempatan yang sama untuk mendapatkan promosi jabatan (misalnya: kepala perawat)					
3	Rumah sakit memberikan ijin tidak masuk kerja ketika ada salah satu sanak keluarga perawat yang meninggal					
4	Setiap bulan dilakukan rapat ruangan sebagai sarana bagi para perawat untuk mengatur ruangannya sendiri					
5	Rumah sakit memberikan keleluasaan terhadap perawat					

	untuk menjalankan pekerjaan mereka sebagai perawat					
6	Kepala perawat Tidak memermalukan perawat di depan pasien					
7	Adanya penghargaan tersendiri ketika perawat bekerja ekstra atau memiliki kontribusi ekstra					
8	Penjadwalan pergantian jam kerja (<i>shift</i>) yang efektif					
9	Peraturan rumah sakit yang telah ditetapkan, dijalankan secara adil dan konsisten					
10	Jasa pelayanan perawat diberikan tepat pada waktunya					
11	Adanya kenaikan tunjangan fungsional perawat secara berkala					
12	Ketika ada peralatan atau sarana dan prasarana (mengenai keperawatan) yang baru, rumah sakit memberikan pelatihan kepada perawatnya					
13	Penilaian yang dilakukan rumah sakit terhadap perawat tidak terbang pilih					
14	Adanya ijin libur bagi perawat ketika ada keperluan keluarga yang sangat penting					
15	Disediakan fasilitas kepada					

	perawat untuk memberikan kritik dan saran yang membangun terhadap rumah sakit					
16	Prosedur yang dilakukan oleh rumah sakit terhadap perawat tidak membatasi perawat dalam mengerjakan tugasnya					
17	ketika perawat melakukan kesalahan, pihak rumah sakit menegurnya secara pribadi tidak di depan rekan kerjanya					
18	Memberikan penghargaan tersendiri bagi perawat yang tidak pernah terlambat datang kerja tiap bulan					
19	Rumah sakit menjamin kebersihan dan keamanan lingkungan kerja					
20	Pelanggar aturan akan dihukum dengan adil dan tidak tebang pilih					
21	Jasa pelayanan yang diterima setiap perawat sesuai dengan kinerja masing-masing					
22	Rumah sakit menyediakan peralatan untuk keamanan dan keselamatan dalam bekerja					

LAMPIRAN 5

KUESIONER *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Petunjuk:

- Di bawah ini ada 30 pernyataan yang menggambarkan perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) anda pada organisasi.
- Isilah masing-masing pernyataan di bawah ini dengan cara memberikan tanda centang (✓) untuk pernyataan yang paling sesuai menurut Saudara.
- Silahkan menjawab pernyataan-pernyataan berikut secara jujur dan sesuai dengan keadaan Saudara sebenar-benarnya.

No	Pernyataan	Tidak Pernah	Hampir Tidak Pernah	Kadang-kadang	Sering	Sangat Sering/ selalu
1	Sepanjang waktu siap membantu rekan kerja dalam menyelesaikan tugas secara sukarela					
2	Berkoordinasi dengan rekan kerja dalam menyelesaikan tugas					
3	Tiba lebih awal di tempat kerja sehingga bisa memulai tugas lebih awal					
4	Mempercayai bahwa segala sesuatu yang telah ditentukan dan diputuskan oleh rumah sakit merupakan hal yang terbaik					
5	Memberi kritik membangun untuk peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit					
6	Membaca dan memperhatikan					

	pengumuman-pengumuman mengenai rumah sakit					
7	Membiarkan rekan kerja menyelesaikan tugas-tugasnya, meskipun akan lebih cepat jika saya bantu					
8	Mempersulit tugas rekan kerja di ruangan lain					
9	Saya beranggapan bahwa peraturan rumah sakit membatasi perilaku saya					
10	Beberapa hal yang digariskan rumah sakit bertentangan dengan prinsip dan harapan saya					
11	Berdiri di depan untuk melindungi reputasi rumah sakit ketika tertimpa isu					
12	Membantu pegawai baru beradaptasi dengan lingkungan kerja walau tidak diperintah kepala					
13	Tidak segan memberi penjelasan tentang berbagai informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan tindakan keperawatan kepada rekan kerja					
14	Menyelesaikan tindakan keperawatan, rapat dan menghadiri acara-acara rumah sakit tepat waktu					
15	Tidak perlu membicarakan hal-hal yang buruk tentang rumah sakit					
16	Tidak terlalu memikirkan tentang apa					

	yang terjadi dengan rumah sakit					
17	Datang rapat meskipun tidak mengikuti secara intensif tentang apa yang didiskusikan					
18	Tidak mengajarkan cara melakukan tindakan keperawatan secara profesional kepada rekan kerja baru					
19	Tidak bersedia menjadi tempat bertanya sehingga rekan kerja mendapat teguran dari kepala ruangan					
20	Meminta toleransi waktu pengerjaan tugas sehingga penyelesaiannya lebih lama					
21	Instropeksi diri ketika hasil kerja tidak sesuai dengan harapan					
22	Memberi saran-saran yang membangun untuk rumah sakit hanya membuang-buang waktu saja					
23	Berinisiatif memperkenalkan diri dan membantu pasien dan keluarga					
24	Mendiskusikan persoalan yang muncul dengan rekan sekerja					
25	Lebih baik bekerja daripada mencari alasan untuk tidak masuk					
26	Mencari penyebab yang harus bertanggung jawab terhadap hasil kerja yang kurang memuaskan					
27	Mendramatisir hal-hal yang kurang memuaskan dan menceritakannya kepada rekan kerja					

28	Mengobrol dengan rekan kerja pada saat melaksanakan tindakan keperawatan merupakan hal yang biasa dan dapat dimaklumi					
29	Membiarkan pasien atau keluarga pasien menunggu tanpa memberi informasi yang jelas					
30	Tidak menyampaikan keseluruhan informasi sehingga rekan kerja menanggung akibatnya					

LAMPIRAN 6**SKOR KASAR SKALA OCB**

Sub	Item																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	1	3	3	4	3	3	4	4
2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	1	3	3	4	3	3	4	4
3	5	5	3	3	3	3	4	5	4	3	2	5	5	3	4	3	3	5
4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	3	2	5	5	3	4	3	3	5
6	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4
7	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4
8	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
9	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	1	5	5	5	3	3	2	4
10	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
11	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5
12	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3
13	3	4	3	5	2	3	4	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	4
14	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5
16	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5
17	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5
18	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
19	5	4	4	3	3	4	3	5	3	2	3	5	5	4	3	3	4	5
20	3	5	5	5	4	5	5	5	3	3	1	5	5	5	5	1	5	5
21	3	4	3	5	3	5	2	5	5	5	1	4	4	4	1	3	3	3

22	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	5
23	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	1	5	3	5
24	3	4	1	3	3	5	4	5	5	3	3	5	4	4	3	3	4	5
25	2	3	3	3	5	4	3	5	5	3	5	3	5	3	3	1	4	3
26	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	2	3	3	3	1	4	5	5
27	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	1	3	4	3	4	3	5	5
28	2	2	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3
29	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4
30	4	5	4	4	3	4	2	5	5	5	1	4	4	4	4	3	5	5
31	5	5	3	3	3	3	3	5	3	2	3	5	5	4	4	4	3	5
32	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	2	4
33	3	5	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3
34	3	5	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4
35	3	5	4	3	3	4	3	5	5	5	1	4	4	4	4	3	4	4
36	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	3	4	4
37	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	3	4	4
38	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	3	4	4
39	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	3	4	4
40	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	3	4	4
41	2	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
42	5	5	3	3	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3	3	5
43	3	4	3	4	3	4	2	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5
44	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	2	5
45	5	5	5	5	5	4	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	2	1

46	5	5	4	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
47	3	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5
48	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5
49	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5
50	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	2	4	3	5
51	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
52	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	2	3	3	4	2	4	3	4
53	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	1	5	2	5
54	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4
55	4	5	3	3	4	4	5	5	3	3	2	5	5	4	3	3	4	5
56	3	4	4	3	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	1	5
57	3	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	1	5
58	3	4	2	2	2	4	1	5	4	4	2	5	3	3	3	4	3	5
59	3	4	2	2	2	4	1	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3
60	3	4	2	2	2	4	4	5	5	5	1	5	4	3	3	3	3	5
61	3	4	3	2	3	4	2	4	4	4	1	5	5	3	4	3	2	5
62	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3

Lanjutan

Sub	Item												Total
	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	102
2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	102
3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	2	5	5	118
4	3	5	2	3	2	5	5	3	3	2	3	3	101

5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	2	5	5	117
6	2	4	4	2	3	4	5	3	2	2	4	4	99
7	4	3	3	3	4	4	3	3	5	3	4	4	105
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	96
9	4	3	4	5	3	3	5	3	4	4	4	4	117
10	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	101
11	5	3	5	5	5	5	4	2	4	2	4	4	125
12	5	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	95
13	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	105
14	5	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	104
15	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	138
16	5	5	3	3	4	3	4	3	2	3	5	5	111
17	5	5	3	3	4	3	4	3	5	3	5	5	114
18	5	5	3	3	4	3	4	3	5	3	5	5	113
19	5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	117
20	5	3	5	3	5	5	5	2	5	2	5	5	125
21	4	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	114
22	5	3	3	5	4	5	5	1	5	2	5	5	118
23	5	5	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	114
24	5	3	3	5	4	3	5	2	5	3	5	5	115
25	5	3	2	3	2	4	2	3	4	2	4	2	99
26	5	5	3	5	4	3	3	3	5	5	5	5	116
27	5	5	3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	121
28	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	90

29	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	2	103
30	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	125
31	5	2	3	4	5	5	5	2	5	4	5	5	118
32	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	5	104
33	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	102
34	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	104
35	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	110
36	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	111
37	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	111
38	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	111
39	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	111
40	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	111
41	3	3	2	4	3	2	4	5	3	4	3	5	98
42	3	3	5	3	3	5	3	1	5	3	5	5	118
43	5	5	3	4	3	2	3	4	4	5	5	4	115
44	4	4	3	2	5	5	5	3	4	3	4	4	109
45	1	2	5	5	5	5	4	1	1	1	1	5	108
46	5	5	4	2	5	5	5	2	5	5	5	5	134
47	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	126
48	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	126
49	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	125
50	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	115
51	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	107
52	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	114

53	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	127
54	5	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	5	127
55	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	121
56	5	3	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	117
57	5	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	117
58	5	3	5	2	3	5	5	1	3	2	5	5	103
59	5	3	5	2	3	5	5	1	3	2	5	5	99
60	5	3	5	2	3	5	4	1	3	2	5	5	106
61	5	3	5	2	3	5	5	1	3	2	5	5	105
62	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	92

LAMPIRAN 7**SKOR KASAR SKALA KONTRAK PSIKOLOGIS**

Sub	Item																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	2
2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	2
3	1	2	4	4	3	5	1	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	1
4	2	3	4	4	2	5	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1
5	1	2	4	4	3	5	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1
6	1	1	3	3	2	1	2	3	1	1	1	2	1	3	1	2	3	1
7	1	1	3	3	2	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1
8	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
9	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	1
12	2	3	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	4	1	2	2	2	3
13	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2
14	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1
16	2	2	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
17	2	2	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	2	3	2	3	2	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	2
19	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1
20	3	3	3	2	2	4	5	3	2	5	3	5	5	3	3	5	3	5
21	4	3	2	3	3	4	1	3	3	4	3	3	4	4	5	5	3	4

22	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3
23	2	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2	3	3	2
24	2	2	3	2	1	3	1	3	2	2	1	2	1	3	1	1	3	1
25	3	3	3	3	3	5	3	3	2	5	3	3	3	5	5	5	5	5
26	3	2	3	3	3	1	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	1
27	3	3	4	4	3	1	1	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2
28	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
30	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
31	4	4	5	4	5	5	3	4	3	1	3	4	3	4	4	3	3	1
32	2	2	5	4	4	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	1
33	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2
34	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2
35	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2
36	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2
37	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2
38	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2
39	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2
40	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2
41	2	1	3	2	3	3	3	2	1	1	2	2	1	3	1	2	3	1
42	2	2	3	2	3	3	2	4	2	1	4	3	3	3	3	2	2	2
43	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
44	2	1	2	3	3	3	1	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1
45	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2

46	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	5	4
47	3	3	4	4	3	3	1	3	4	2	1	3	2	3	2	3	3	1
48	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	2
49	3	3	3	3	3	5	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
50	3	3	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
51	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2
52	4	2	2	3	2	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2
53	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2
54	3	2	2	3	3	3	1	3	2	1	3	3	2	3	4	4	4	2
55	3	2	1	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	1	2	2	3	3
56	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2
57	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2
58	2	3	3	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1
59	2	3	3	2	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1
60	2	3	3	2	3	4	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1
61	2	3	3	2	4	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1
62	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3

Lanjutan

Sub	Item				Total
	19	20	21	22	
1	2	3	2	2	56
2	2	3	2	2	56
3	3	1	2	4	57
4	3	2	2	3	62

5	3	2	2	3	61
6	3	3	1	1	40
7	3	3	1	1	39
8	2	3	3	2	59
9	1	2	3	2	60
10	3	3	3	3	64
11	3	3	3	3	56
12	2	2	3	2	51
13	2	2	3	2	51
14	2	3	3	3	59
15	3	2	3	3	59
16	3	3	3	3	59
17	3	3	3	3	59
18	3	3	2	2	51
19	1	1	2	2	42
20	5	5	5	2	81
21	3	5	3	3	75
22	3	2	2	3	57
23	2	2	2	3	52
24	2	2	1	2	41
25	1	3	1	3	75
26	2	2	1	3	52
27	4	2	1	2	58
28	3	4	3	3	61

29	3	2	2	2	54
30	2	3	2	3	61
31	2	1	1	4	71
32	2	3	3	4	70
33	3	3	3	3	57
34	3	3	3	3	57
35	3	3	3	3	57
36	3	3	3	3	57
37	3	3	3	3	56
38	3	3	3	3	57
39	3	3	3	3	57
40	3	3	3	3	59
41	1	1	3	2	43
42	3	2	3	3	57
43	3	3	3	3	60
44	1	1	1	1	37
45	3	3	3	3	65
46	5	5	4	5	95
47	3	2	3	3	59
48	3	3	3	3	56
49	3	3	3	3	69
50	3	3	3	2	65
51	4	2	4	5	74
52	3	3	4	3	63

53	2	2	2	2	51
54	2	1	2	3	56
55	2	1	2	2	47
56	3	2	2	2	55
57	3	2	2	2	55
58	2	2	3	3	50
59	2	2	3	3	50
60	2	2	3	3	51
61	2	2	3	3	51
62	4	3	3	3	73

LAMPIRAN 8**SURAT PERNYATAAN RATER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fidah S.W., Amd. Kep .

NIP : 11081910

Pekerjaan : Perawat

Menyatakan bersedia menjadi rater untuk alat ukur "Kontrak Psikologis (*Psychological Contract*) Dengan Perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*" yang akan digunakan dalam skripsi atau penelitian dengan judul

"Hubungan Antara kontrak psikologis (*psychological contract*) dengan Perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*"

Yang disusun oleh :

Nama : Muhammad Mu'amar

NIM : 110710222

Dan akan memberikan masukan pada alat ukur yang digunakan apabila diperlukan. Berikut saran atau masukan yang perlu dipertimbangkan :

.....

.....

.....

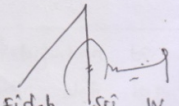
.....

.....

.....

.....

Surabaya, 10 : 04 : 2013


(... Fidah Sri W. ...)

LAMPIRAN 9

SURAT IJIN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGIL
 Jl. Raya Raci - Bangil, Telp. (0343) 744900 Fax. (0343) 744940
PASURUAN



Bangil, 21 Maret 2013

Nomor	: 445/0609/424.079/2013	Kepada	
Lampiran	: -	Yth.	Dekan Fakultas Psikologi
Perihal	: Persetujuan Penelitian		Universitas Airlangga
			Jl. Dharmawangsa Dalam Selatan
			Surabaya

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 250/UN3.1.9/PPd/2013 tanggal 21 Februari 2013 perihal Permohonan Ijin Mencari Data atas nama :

Nama : MUHAMMAD MU'AMAR
 NIM : 110710222
 Judul : Hubungan antara Kontrak Psikologis dengan Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB).

maka pada prinsipnya kami MENYETUJUI yang bersangkutan untuk melakukan Penelitian di RSUD Bangil selama 1 (satu) bulan terhitung mulai tanggal 28 Maret s.d. 27 April 2013.

Dengan ketentuan :

1. Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku di RSUD Bangil.
2. Setelah berakhirnya penelitian wajib menyerahkan laporan hasil penelitian kepada Seksi Diklat RSUD Bangil.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama Saudara diucapkan terima kasih.



Tembusan disampaikan kepada :

1. Kepala Bidang Keperawatan RSUD Bangil
2. Yang bersangkutan