

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	11
1.4. Rumusan Masalah .....	12
1.5. Tujuan Penelitian .....	13
1.6. Manfaat Penelitian .....	13
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	13
1.6.2. Manfaat Praktis .....	13

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	14
2.1.1 Pengertian .....	14

2.1.2	Dimensi-Dimensi OCB .....	19
2.1.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi OCB .....	20
2.1.4	Manfaat OCB dalam Perusahaan .....	22
2.2.	Kontrak Psikologis ( <i>Psychological Contract</i> ) .....	27
2.2.1	Pengertian .....	27
2.2.2	Dimensi-Dimensi Kontrak Psikologis .....	31
2.2.3	Tipe Kontrak Psikologis .....	32
2.2.4	Pemenuhan Kontrak Psikologis .....	36
2.3.	Keterkaitan Antar Variabel .....	39
2.4.	Kerangka Konseptual .....	41
2.5.	Hipotesis .....	42

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Tipe Penelitian .....	43
3.2.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
3.3.	Definisi Operasional .....	45
3.4.	Subjek Penelitian .....	49
3.4.1	Populasi .....	49
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	50
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5.1	Alat Ukur Kontrak Psikologis .....	52
3.5.2	Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	54
3.6.	Validitas Alat Ukur .....	56
3.6.1	Validitas Alat Ukur Kontrak Psikologis .....	56
3.6.2	Validitas Alat Ukur OCB .....	57
3.7.	Reliabilitas Alat Ukur .....	58
3.7.1	Reliabilitas Alat Ukur Kontrak Psikologis .....	58
3.7.2	Reliabilitas Alat Ukur OCB .....	59
3.8.	Analisis Data .....	60

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Subjek Penelitian .....	62
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian .....	62
4.1.2. Gambaran Subjek Penelitian .....	64
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	66
4.2.1. Persiapan Administrasi .....	67
4.2.2. Persiapan Instrumen Penelitian .....	68
4.2.3. Pengambilan Data .....	69
4.2.4. Hambatan Proses Penelitian .....	70
4.3. Keterbatasan Penelitian .....	71
4.4. Hasil Penelitian .....	72
4.4.1. Uji Normalitas .....	72
4.4.2. Uji Korelasi <i>Spearman's Rho</i> .....	73
4.5. Pembahasan .....	76

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	78
5.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	78

DAFTAR PUSTAKA .....	81
----------------------	----

LAMPIRAN .....	84
----------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jenis-Jenis Kontrak Psikologis (Rousseau,1995) .....	35
Tabel 3.1. Blueprint Kuesioner Kontrak Psikologis .....	54
Tabel 3.2. Blueprint Kuesioner OCB .....	56
Tabel 3.3. Penilaian untuk aitem <i>favorable</i> dan <i>unfavorable</i> .....	56
Tabel 3.4. Perhitungan Reliabilitas Alat Ukur Kontrak Psikologis .....	59
Tabel 3.5. Perhitungan Reliabilitas Alat Ukur OCB .....	60
Tabel 4.1. Komposisi Perawat RSUD Bangil .....	65
Tabel 4.2. Perhitungan Uji Normalitas Data .....	73
Tabel 4.3. Koefisien Korelasi .....	75
Tabel 4.4. Perhitungan Korelasi Kepuasan Komunikasi dan OCB .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	42
---------------------------------------	----

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kontrak Psikologis .....	84
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>OCB</i> .....	86
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik .....	88
Lampiran 4 Kuesioner Kontrak Psikologis .....	93
Lampiran 5 Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	98
Lampiran 6 Skor Kasar Skala <i>OCB</i> .....	102
Lampiran 7 Skor Kasar Skala Kontrak Psikologis.....	108
Lampiran 8 Lembar Rater .....	114
Lampiran 9 Surat Ijin Telah Melakukan Penelitian .....	115