

ABSTRAK

**Muhammad Mu'amar, 110710222, Hubungan Antara Kontrak Psikologis dengan Perilaku *Organizational Citizenship Behavior*, Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga Surabaya, 2013.
xx + 82 halaman, 9 lampiran**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kontrak psikologis dengan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat ruangan Rumah Sakit Umum Daerah Bangil. Kontrak psikologis merupakan keyakinan individu, yang dibentuk oleh organisasi, mengenai ketentuan perjanjian timbal-balik antara individu dengan organisasinya. Sedangkan perilaku OCB adalah perilaku individu yang bebas, tidak berkaitan secara langsung dan tidak secara eksplisit diakui oleh sistem reward formal, dan secara keseluruhan meningkatkan fungsi efisiensi dan efektifitas organisasi.*

Penelitian ini dilakukan pada perawat ruangan di Rumah Sakit Umum Daerah Bangil, dengan jumlah sampel sebanyak 62 responden. Alat pengumpul data yang digunakan adalah kuesioner berupa skala kontrak psikologis (22 aitem) dan perilaku OCB (30 aitem. Reliabilitas skala kontrak psikologis (r) adalah 0,897 sedangkan reliabilitas untuk skala perilaku OCB (r) adalah 0,812. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik non parametrik dengan teknik uji korelasi Spearman's Rho dengan bantuan SPSS 16.0 for windows.

Berdasarkan hasil analisis data penelitian ini diperoleh koefisien korelasi antara kedua variabel tersebut adalah 0,117 dengan taraf signifikansi 0,367. Maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada korelasi antara kontrak psikologis dengan perilaku OCB pada perawat ruangan Rumah Sakit Umum Daerah Bangil.

Kata kunci: *Kontrak Psikologis, Organizational Citizenship Behavior, OCB*
Daftar Pustaka: 34 (1994-2011)

ABSTRACT

Muhammad Mu'amar, 11071022, Correlation of Between Psychological Contract with Organizational Citizenship Behavior. Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology, Airlangga University Surabaya, 2013. xx + 82 pages, 9 appendix

The Purpose of this research is to find whether there is a correlation between psychological contract and organizational citizenship behavior (OCB) of room nurse at Bangil Regional General Hospital. Psychological contracts are individual belief, shaped by the organization, regarding terms of reciprocal agreements between the individual and the organization. While the OCB is individual behavior that is discretionary, not directly or explicitly recognized by the formal reward system, and that in the aggregate promotes the effective functioning of the organization.

The research was conducted on room nurse at Bangil Regional General Hospital, with a total sample of 62 respondents. The tools for data collection used for this research are questionnaires, in the form psychological contract scale (22 items) and organizational citizenship behavior scale (30 items). The value of psychological contract scale reliability (r) is 0,897 and the value of organizational citizenship behavior scale reliability (r) is 0,812. Data analysis method used in this research is non-parametric method with correlation test technique of Spearman's Rho, with SPSS 16.0 for windows in assistance.

Based on the result of research data analysis, the value of correlation coefficient between those two variables is 0,117 with significance degree amount is 0,367. These findings demonstrate that there is no correlation between psychological contract and organizational citizenship behavior of room nurse at Bangil Regional General Hospital.

Keyword: *Psychological contract, organizational citizenship behavior, OCB*
Daftar pustaka: 34 (1994-2011)