

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
PADA KARYAWAN GEN Y DAN GEN Z
(Studi Pada Merlion School Surabaya)**



Oleh

Nur Chotimah
NIM 091614253017

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
PADA KARYAWAN GEN Y DAN GEN Z
(Studi Pada Merlion School Surabaya)**

Oleh

**Nur Chotimah
NIM 091614253017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
PADA KARYAWAN GEN Y DAN GEN Z
(Studi Pada Merlion School Surabaya)**

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia
Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

Oleh:

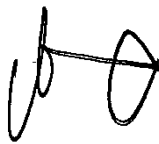
Nur Chotimah
NIM 091614253017

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 23 DESEMBER 2020

Oleh:

Pembimbing Ketua



Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes
NIP. 196509051993031004

Pembimbing Kedua



Dr. Sutinah, Dra., M.Si
NIP. 195808161982032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Program Magister

Pengembangan Sumber Daya Manusia



Dr. Nuri Herachwati, Dr.Ec., M.Si., M.Sc.
NIP. 196606301992032001

Telah diuji pada

Tanggal: 29 Desember 2020

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr. Windijarto, S.E., MBA
Anggota : 1. Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes
2. Dr. Sutinah, Dra., M.Si
3. Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si., Psikolog
4. Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si

LEMBAR ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis yang berjudul:

“PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PEGAWAI PENYULUH KELUARGA BERENCANA DI PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA TIMUR”

Bagian atau keseluruhan Tesis ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain serta tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi penulisan.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 18 Januari 2021



Nur Hotimah

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Kehadirat Allah SWT atas karunia yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan tesis dengan judul PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN GEN Y DAN GEN Z (Studi Pada Merlion School Surabaya).

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Wakil Direktur I Bidang Akademik Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes dan Koordinator Program Studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia Dr. Windijarto, SE., MBA serta Dr. Nuri Herachwati, Dr.Ec., M.Si., M.Sc. atas kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes selaku Pembimbing Ketua dan Dr. Sutinah, Dra., M.Si selaku Pembimbing atas saran dan bimbingannya.
3. Dr. Windijarto, SE., MBA, Dr. Erna Setijaningrum., S.IP., M.Si dan Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si selaku penguji proposal tesis yang telah memberikan saran untuk penelitian ini.
4. Dr. Windijarto, SE., MBA, Dr. Erna Setijaningrum., S.IP., M.Si dan Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si., Psikolog selaku panitia penguji tesis yang telah memberikan saran untuk penelitian ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga terutama Ibu Siswatin yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Suami, Ibu, dan Bapak Ibu Mertua yang selalu memberikan semangat dan doa dalam proses menempuh studi dan penyelesaian tesis untuk memperoleh gelar Magister Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia.
7. Seluruh rekan Magister Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia, rekan kerja, serta rekan alumni S1 Ilmu Administrasi Negara Intan Rahmi Kartikasari, S.IAN dan Rina Mei Mirnasari, S.IAN yang selalu memberikan dukungan dalam proses menempuh studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia.

Surabaya, 20 Desember 2020

Penulis

RINGKASAN**Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja
pada Karyawan Gen Y dan Gen Z
(Studi pada Merlion School Surabaya)****Nur Chotimah**

Gen Z mulai memasuki dunia kerja. Pada tahun 2025 diprediksi bahwa dunia kerja akan dipenuhi oleh Gen Y dan Gen Z. Karakteristik Gen Z tidak sama dengan Gen Y. Perusahaan harus siap dengan perbedaan karakteristik yang dimiliki Gen Y dan Gen Z sehingga dapat merancang kebijakan yang dapat meningkatkan motivasi kerja kedua generasi tersebut.

Merlion School sebagai salah satu sekolah SPK yang ada di Surabaya memiliki karyawan dengan latar belakang generasi dan kewarganegaraan yang berbeda. Karyawan Merlion School terdiri dari *Baby Boomers*, Gen X, Gen Y dan Gen Z serta terkategori karyawan ekspatriat dan non ekspatriat. Sejak 2015 sampai dengan 2020, sesuai data yang dimiliki oleh *Human Capital Management* Merlion School, jumlah karyawan Gen Y dan Gen Z yang mengundurkan diri semakin meningkat. Meningkatnya pengunduran diri karyawan tentu saja tidak bisa dianggap sebagai hal yang dapat dikesampingkan. Pengunduran diri karyawan memiliki kaitan dengan penurunan motivasi kerja karyawan yang pada akhirnya membuat karyawan suatu perusahaan memutuskan untuk mengajukan pengunduran diri. Penurunan motivasi kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh banyak faktor. Penelitian ini memfokuskan pada kompensasi dan lingkungan kerja sebagai salah satu faktor yang dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan Gen Y dan Gen Z.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kompensasi dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikat adalah motivasi kerja. Lokasi penelitian berada di Merlion School, Jl HR Muhammad 371 Surabaya.

Hasil penelitian ini menunjukkan kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap motivasi kerja baik karyawan Gen Y maupun karyawan Gen Z. Lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap motivasi kerja karyawan Gen Y, tetapi tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan Gen Z. Kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap motivasi kerja karyawan Gen Y, tetapi tidak berpengaruh secara simultan terhadap motivasi kerja karyawan Gen Z.

SUMMARY

***The Effect of Compensation and Work Environment on Work Motivation
in Gen Y and Gen Z Employees
(Study at Merlion School Surabaya)***

Nur Chotimah

Gen Z is starting to enter the workforce. In 2025 it is predicted that the world of work will be filled with Gen Y and Gen Z. The characteristics of Gen Z are not the same as Gen Y. Companies must be prepared for the different characteristics of Gen Y and Gen Z so that they can design policies that can increase the work motivation of the two generations.

Merlion School as one of the SPK schools in Surabaya has employees with different generational backgrounds and nationalities. Merlion School employees consist of Baby Boomers, Gen X, Gen Y and Gen Z and are categorized as expatriate and non-expatriate employees. From 2015 to 2020, judging from the data held by the Human Capital Management Merlion School, the number of Gen Y and Gen Z employees who resigned has increased. The increase in employee resignation of course cannot be considered as something that can be ruled out. Employee resignation has relation with employee motivation decreased, which in the end makes employees of a company decide to resign. Employee motivation decreased can be influenced by many factors. This study focuses on compensation and work environment as one of the factors that can influence work motivation of Gen Y and Gen Z employees.

This study used quantitative research methods with multiple linear regression analysis techniques. The independent variables in this study are compensation and work environment, while the dependent variable is work motivation. The research location is at Merlion School, Jl HR Muhammad 371 Surabaya.

The results of this study indicate that compensation has a partial effect on the work motivation of both Gen Y employees and Gen Z employees. The work environment has a partial effect on the work motivation of Gen Y employees, but does not affect the work motivation of Gen Z employees. Compensation and work environment simultaneously influence work motivation of Gen Y employees, but it does not simultaneously influence the work motivation of Gen Z employees.