

## **DAFTAR ISI**

|  |      |
|--|------|
| Halaman Sampul Luar .....                  | i    |
| Halaman Sampul Dalam .....                 | ii   |
| Lembar Pernyataan.....                     | iv   |
| Halaman Persetujuan.....                   | v    |
| Halaman Pengesahan .....                   | vi   |
| Halaman Motto.....                         | vii  |
| Halaman Persembahan .....                  | viii |
| Ucapan Terima Kasih.....                   | ix   |
| Daftar Isi.....                            | xiii |
| Daftar Tabel .....                         | xvii |
| Daftar Gambar.....                         | xix  |
| Daftar Lampiran .....                      | xx   |
| Abstrak .....                              | xxi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                   |      |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....          | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....            | 7    |
| 1.3. Batasan Masalah .....                 | 11   |
| 1.3.1. Komitmen Organisasi .....           | 12   |
| 1.3.2. Kepemimpinan Transformasional ..... | 12   |
| 1.4. Rumusan Masalah .....                 | 13   |

|  |    |
|--|----|
| 1.5. Tujuan Penelitian.....  | 13 |
| 1.6. Manfaat Penelitian.....   | 14 |
| 1.6.1. Manfaat Secara Teoritis.....  | 14 |
| 1.6.2. Manfaat Secara Praktis .....  | 14 |
| BAB II.....  | 15 |
| 2.1.Kajian tentang Komitmen Organisasi .....                                 | 15 |
| 2.1.1. Definisi Komitmen.....  | 15 |
| 2.1.2. Definisi Komitmen Organisasi .....                                    | 16 |
| 2.1.3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....                                 | 18 |
| 2.1.4. Antiseden Komitmen Organisasi.....                                    | 21 |
| 2.1.5.Konsekuensi Komitmen Organisasi .....                                  | 24 |
| 2.2.Kepemimpinan Transformasional .....                                      | 25 |
| 2.2.1. Definisi Kepemimpinan .....   | 25 |
| 2.2.2. Definisi Kepemimpinan Transformasional .....                          | 26 |
| 2.2.3. faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional.....                      | 29 |
| 2.2.3. Cara Kerja Kepemimpinan Transformasional.....                         | 31 |
| 2.4.Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi..... | 33 |
| 2.5.Kerangka Konseptual .....  | 38 |
| 2.6.Hipotesis .....  | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....   | 40 |
| 3.1.Tipe Penelitian.....   | 40 |
| 3.2.Identifikasi Variabel Penelitian .....                                   | 40 |

|   |    |
|---|----|
| 3.3.Definisi Operasional Variabel Penelitian .....  | 41 |
| 3.3.1. Variabel Kepemimpinan Transformasional ..... | 42 |
| 3.3.2. Variabel Komitmen Organisasi .....           | 43 |
| 3.4.Subyek Penelitian .....                         | 44 |
| 3.4.1. Populasi .....                               | 44 |
| 3.4.2. Sampel .....                                 | 44 |
| 3.5.Teknik Pengumpulan Data .....                   | 46 |
| 3.5.1. Alat Pengumpulan Data.....                   | 46 |
| 3.5.2. Instrumen Penelitian.....                    | 47 |
| 3.5.3. Validitas Alat Ukur.....                     | 55 |
| 3.5.4. Reliabilitas Alat Ukur.....                  | 58 |
| 3.6. Analisis Data .....                            | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....        | 62 |
| 4.1.Gambaran Subjek .....                           | 62 |
| 4.1.1.Gambaran Lokasi Penelitian.....               | 62 |
| 4.1.2.Gambaran Subjek Penelitian .....              | 64 |
| 4.2.Pelaksanaan Penelitian .....                    | 67 |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian .....                   | 67 |
| 4.2.2. Pengambilan Data .....                       | 69 |
| 4.2.3. Hambatan Penelitian.....                     | 69 |
| 4.2.3. Hasil Penelitian.....                        | 70 |
| 4.3.1. Analisi Deskriptif .....                     | 70 |

|  |     |
|--|-----|
| 4.3.1.1. Analisis Deskriptif Data Skala Komitmen Organisasi .....                            | 71  |
| 4.3.1.2. Analisis Deskriptif Data Skala Kepemimpinan Transformasional .....                  | 74  |
| 4.3.2. Deskriptif Subjek berdasarkan Norma .....   | 79  |
| 4.3.2.1. Deskriptif Subjek berdasarkan kategori Skala Komitmen Organisasi .....              | 79  |
| 4.3.2.2. Deskriptif Subjek berdasarkan kategori Skala Kepemimpinan<br>Transformasional ..... | 81  |
| 4.3.3. Uji Normalitas .....  | 83  |
| 4.3.4. Uji Linieritas.....   | 84  |
| 4.3.5. Uji Korelasi .....  | 85  |
| 4.3.5. Analisis Butir Pernyataan .....   | 87  |
| 4.4. Pembahasan .....  | 91  |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....  | 103 |
| 5.1.Kesimpulan.....  | 103 |
| 5.2.Saran .....  | 103 |
| 5.2.1.Saran untuk PT .....   | 103 |
| 5.2.2.Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....   | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 106 |
| LAMPIRAN .....   | 109 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1. Skor Penilaian Item Skala Likert Komitmen Organisasi .....  | 48 |
| Tabel 3.2. Skor Penilaian Item Skala Likert Kepemimpinan Transformasional.....                                 | 48 |
| Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Transformasional .....  | 51 |
| Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi.....   | 54 |
| Tabel 3.5. Hasil Perhitungan Reliabilitas Skala Kepemimpinan Transformasional<br>dan Komitmen Organisasi ..... | 59 |
| Tabel 3.6. Ukuran Kemantapan Koefisien Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i> .....                                | 59 |
| Tabel 4.1. Hasil Analisis Deskriptif Masa Lama Kerja .....   | 65 |
| Tabel 4.2. Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin .....   | 65 |
| Tabel 4.3. Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Terakhir .....   | 66 |
| Tabel 4.4. Hasil Analisis Deskriptif Jenis Usia.....   | 66 |
| Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi .....   | 71 |
| Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....   | 74 |
| Tabel 4.7. Standar Deviasi Skala Komitmen Organisasi .....   | 79 |
| Tabel 4.8. Kategorisasi Komitmen Organisasi Berdasarkan Norma.....   | 79 |
| Tabel 4.9. Hasil Kategorisasi Komitmen Organisasi .....  | 80 |
| Tabel 4.10. Standar Deviasi Skala Kepemimpinan Transformasional.....   | 81 |
| Tabel 4.11. Kategorisasi Kepemimpinan Transformasional Berdasarkan Norma .....                                 | 82 |
| Tabel 4.12. Deskripsi Kategorisasi Kepemimpinan Transformasional .....   | 83 |
| Tabel 4.13. Uji Normalitas .....   | 84 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.14. Uji Linieritas .....  | 85 |
| Tabel 4.15. Interpretasi Nilai Korelasi .....   | 86 |
| Tabel 4.16 Uji Korelasi Spearmen Rho Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi..... | 86 |
| Tabel 4.17. Rangking Tertinggi Kepemimpinan Transformasional.....                               | 88 |
| Tabel 4.18. Rangking Terendah Kepemimpinan Transformasional .....                               | 89 |
| Tabel 4.29. Rangking tertinggi Komitmen Organisasi.....   | 89 |
| Tabel 4.20. Rangking Terendah Kepemimpinan Transformasional .....                               | 89 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....                            | 38 |
| Gambar 3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....               | 41 |
| Gambar 4.1. Distribusi Data Skala Komitmen Organisasi .....      | 73 |
| Gambar 4.2. Distribusi Data Skala Idealized Influence .....      | 75 |
| Gambar 4.3. Distribusi Data Skala Inspirational Motivation ..... | 76 |
| Gambar 4.4. Distribusi Data Skala Intellectual Stimulation ..... | 77 |
| Gambar 4.5. Distribusi Data Skala Individual Consideration ..... | 78 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran I Skala Uji Coba.....   | 110 |
| Lampiran II Perhitungan Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional ..... | 116 |
| Lampiran III Perhitungan Reliabilitas Komitmen Organisasi .....          | 122 |
| Lampiran IV Skala BACKTRANSLATE .....                                    | 121 |
| Lampiran V Skala RATER .....   | 125 |
| Lampiran VI Hasil Professional Judgement.....                            | 126 |
| Lampiran VII Blueprint Akhir Kepemimpinan Transformasional.....          | 136 |
| Lampiran VIII Blueprint Akhir Komitmen Organisasi .....                  | 137 |
| Lampiran IX Skala Penelitian .....                                       | 138 |
| Lampiran X Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi .....                 | 144 |
| Lampiran XI Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....      | 145 |
| Lampiran XII Uji Normalitas .....  | 150 |
| Lampiran XIII Uji Korelasi .....   | 150 |
| Lampiran XIV Rekap data jenis, kelamin usia, masa kerja .....            | 152 |
| Lampiran XV Data Skor Kepemimpinan Transformasional.....                 | 149 |
| Lampiran XVI Data Skor Komitmen Organisasi .....                         | 154 |
| Lampiran XVII Hasil Masukan Professional Judgement.....                  | 158 |