

**“HUBUNGAN ANTARA TIPE ASOSIASI MEREK DENGAN
INTENSI MEMBELI PADA PENGUNJUNG COFFEE TOFFEE
SURABAYA”**



Disusun oleh :

Krisandi Alfbetarisa

110610112

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2014



**HUBUNGAN ANTARA TIPE CITRA MEREK
DENGAN INTENSI MEMBELI PADA PENGUNJUNG
COFFEE TOFFEE SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

KRISANDI ALFBETARISA

110610112

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2014



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya, 14 Maret 2014

Penulis

Krisandi Alfbetarisa

NIM. 110610112



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Berlian Gresy Septarini, M.Psych.

NIP. 198009052005012003



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari

Selasa, 8 Juli 2014 dengan susunan dewan penguji

Ketua,

Dr. Fajrianthi

NIP. 196803081998022001

Sekretaris,

Anggota,

Samian, M.Psi.

NIP. 197704042003121002

Berlian Gressy Septarini, M.Psych.

NIP. 198009052005012003



HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk seluruh keluarga, orang-orang terdekat, dan
teman-temanku.



HALAMAN MOTTO

Winter is Coming

Starks – Game of Throne

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala Anugerah yang diberikan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari dengan sangat atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini, karena itu penulis membuka diri dan sangat menghargai segala saran maupun kritik yang sifatnya membangun. Untuk itu dengan hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Berlian Gresy Saptarini M. Psych, selaku dosen pembimbing yang ditengah-tengah kesibukannya masih bersedia diganggu untuk bimbingan.
2. Seluruh dosen Fakultas Psikologi, khususnya peminatan PIO (Pak Seger, Pak Fendy, Pak Samian, Pak Ino, Pak Cholichul Hadi, Mas Dimas Aryo, Bu Yanti, Bu Gressy, Mbak Sherly) dan seluruh dosen lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama ini yang tanpa lelah membagikan ilmu yang dimiliki.
3. Kepada seluruh keluarga besar yang tidak bosan-bosan untuk terus mendorong penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Bapak dan Ibu terima kasih atas doa dan semua pengorbanan yang sudah diberikan selama penulis menempuh kuliah.
4. Teman-teman seperjuangan (Psikologi 2006), teman peminatan PIO dan seluruh teman-teman baik dari angkatan atas maupun adik angkatan yang

tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan pelajaran hidup yang berharga selama berada di fakultas Psikologi ini.

5. Pihak Coffee Toffee atas ijin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman senasib (Vendy, Dika) atas segala bantuan dan saran selama bersama-sama mengerjakan skripsi.
7. Teman-teman kost (Made, Danar) yang seringkali memberi semangat dan masukan.
8. Teman-teman yang sudah lulus duluan namun senantiasa membantu dan member masukan (Rama, Bobby)
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan selama ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 27 Juni 2014

Penulis