

**KEPERCAYAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN KEBUN**

**BINATANG SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**WILDANSYAH AHADY FAZA**

**110810186**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2012**

**KEPERCAYAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN KEBUN**

**BINATANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh :

**WILDANSYAH AHADY FAZA**

110810186

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

2012

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 21 Oktober 2012

Penulis

Wildansyah Ahady Faza

110810186

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

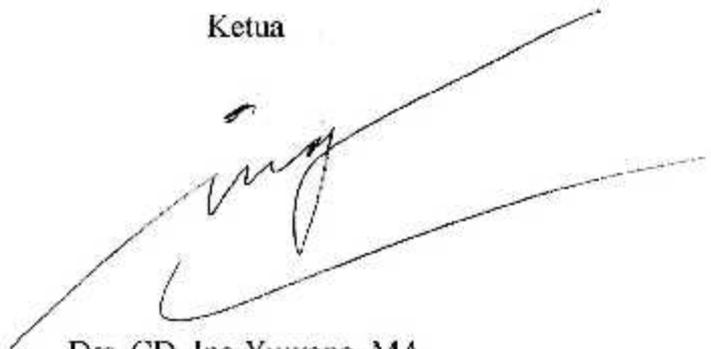
A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by 'H' and 'D', with a horizontal line and a small flourish below.

Dr Seger Handoyo  
NIP. 196702161991031001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
Pada Selasa, 13 November 2012 dengan susuan Dewan Penguji

Ketua



Drs. CD. Ino Yuwono, MA

NIP. 195407251983031002

Sekretaris



Sami'an, S.Psi., M.Psi

NIP. 197704042003121002

Anggota



Dr. Seger Handoyo

NIP. 196702161991031001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan hasil karya ini untuk Anda  
yang sering bermimpi

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, pemberi kekuatan dan pemilik kesempurnaan yang telah memberi limpahan karunia, kemudahan, kesabaran, dan kekuatan kepada peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak hanya dari usaha peneliti sendiri melainkan juga atas bantuan berbagai pihak yang mendukung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan masukan dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Pak Sam dan Pak Ino selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih atas masukannya.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Psikologi, khususnya dosen peminatan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti selaku mahasiswa selama proses belajar di Fakultas Psikologi.
4. Karyawan Kebun Binatang Surabaya. Terima kasih atas kesempatannya dan kesediaannya sehingga peneliti dapat mengambil data
5. Ardilla Pramono, yang senantiasa menemani, mendorong, membantu penulis dengan kasih sayangnya hingga terselesainya skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian penting dari hidup ini. Mari wujudkan mimpi kita bersama

6. Papa Mama peneliti yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti. Iwan Ria, selaku adik peneliti, yang selalu memberikan hiburan di kala peneliti suntuk
7. Teman-teman selebor, Ninin, Dyota, Dhinda, Ncha, Bunga, Bimbi, dan Wilda. Terima kasih atas canda tawanya selama ini. Selalu berbagi dalam suka duka.
8. Teman-teman Gangster, Vaness, Oky, Marina, Alex, dan Oncom, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Sukses selalu buat kita semua
9. Aep, Karina, Meilani, Onik, Mbak Dyah, selaku teman-teman satu bimbingan. Mari kita selesaikan apa yang tertunda.
10. Teman-teman BEM KBM Psikologi Universitas Airlangga 2011. Terima kasih atas pengalaman organisasi yang diberikan.
11. Mira, Murni, Arip, Ima, Wai, Teja, Hendri, Iga, dan seluruh teman-teman angkatan 2008 Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terimakasih banyak untuk kebersamaan dan keharmonisan yang terjalin selama ini. Sukses bersama untuk kita semua.
12. Ulik, Mas Johan dan Mas Agus yang membantu disaat-saat terakhir.
13. Serta seluruh pihak yang tidak bisa diucapkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya

Akhir kata, peneliti menyadari keterbatasan dalam karya ini. Segala saran, masukan, dan kritik diperlukan dari semua pihak. Semoga skripsi ini menjadi berguna bagi banyak pihak.