

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi

BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8

1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
----------------------------	---

BAB II: LANDASAN TEORI

2.1 Kepercayaan Organisasi.....	9
2.1.1 Definisi Kepercayaan.....	9
2.1.2 Definisi Kepercayaan Organisasi.....	10
2.1.3 Dimensi-dimensi Kepercayaan Organisasi.....	12
2.1.4 Elemen-elemen Kepercayaan Organisasi.....	16
2.1.5 Dampak Kepercayaan Organisasi.....	18
2.1.5.1 Kepercayaan dan Respon Organisasi Terhadap Krisis.....	18
2.2 Kerangka Konseptual.....	22

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.4 Subjek Penelitian.....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Validitas.....	28
3.7 Reliabilitas.....	29
3.8 Analisis Data.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	31
4.1.1 Gambaran Tempat Penelitian.....	31
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian.....	32
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.2.1 Persiapan Administrasi.....	34
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian.....	34
4.2.3 Pengambilan Data.....	35
4.2.4 Hambatan Penelitian.....	37
4.3 Hasil Penelitian.....	37
4.3.1 Deskripsi Kepercayaan Organisasi.....	38
4.3.2 Deskripsi Data Kepercayaan Organisasi Masing-masing Dimensi.....	41
4.3.3 Deskripsi Kepercayaan Organisasi pada Masing-masing Aitem..	44
4.4 Pembahasan.....	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA.....	57
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	59
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Kuesioner Kepercayaan Organisasi.....	28
Tabel 4.1 Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin dan Divisi.....	33
Tabel 4.2 Deskripsi Nilai Kepercayaan Organisasi pada Karyawan Kebun Binatang Surabaya.....	38
Tabel 4.3 Norma Kategorisasi Skala Kepercayaan Organisasi.....	39
Tabel 4.4 Gambaran Frekuensi Subjek Berdasarkan Kategorisasi Skala Kepercayaan Organisasi.....	39
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kategorisasi Kepercayaan Organisasi Ditinjau dari Jenis Kelamin dan Divisi.....	40
Tabel 4.6 Deskripsi Nilai Kepercayaan Organisasi Masing-masing Dimensi....	41
Tabel 4.7 Presentase Skor Kategorial Subjek Ditinjau dari Masing-masing Dimensi.....	42
Tabel 4.8 Deskripsi Masing-masing Aitem Kepercayaan Organisasi.....	44
Tabel 4.9 Deskripsi Aitem Kepercayaan Organisasi Terhadap Manajemen Puncak.....	46
Tabel 4.10 Deskripsi Aitem Kepercayaan Organisasi Terhadap Atasan Langsung.....	46
Tabel 4.11 Deskripsi Aitem Kepercayaan Organisasi Terhadap Rekan Kerja...	48
Tabel 4.12 Deskripsi Aitem Kepercayaan Organisasi Terhadap Perusahaan Secara Umum.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Presentase Subjek Berdasarkan Norma Kepercayaan Organisasi.....	40
Gambar 4.2 Diagram Presentase Skor Kategorial Subjek Ditinjau dari Masing-masing Dimensi.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekapitulasi Data Kasar Kepercayaan Organisasi.....	59
Lampiran 2	Hasil Statistik Deskriptif.....	69
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran 4	Kuesioner Kepercayaan Organisasi.....	75
Lampiran 5	Backtranslate dan Rater Kuesioner Alat Ukur Kepercayaan Organisasi.....	79
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian.....	87