

ABSTRAKSI

Wildansyah Ahady Faza, 110810186, Kepercayaan Organisasi pada Karyawan Kebun Binatang Surabaya, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2012.

xvi + 58 halaman, 6 lampiran

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran kepercayaan organisasi pada karyawan Kebun Binatang Surabaya. Kepercayaan Organisasi merupakan kerelaan organisasi, berdasarkan pada budaya dan perilaku berkomunikasi dalam hubungan dan transaksi, untuk menjadi rentan terhadap individu, kelompok, atau organisasi lain atas dasar keyakinan bahwa mereka kompeten, terbuka dan jujur, peduli, reliabel, dan teridentifikasi dengan tujuan, norma, dan nilai (Shockley-Zalabak dkk., 2000)

Penelitian ini dilakukan di Kebun Binatang Surabaya. Subjek pada penelitian ini berjumlah 73 orang yang merupakan karyawan Kebun Binatang Surabaya. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner kepercayaan organisasi yang diadaptasi dari Shockley-Zalabak dkk. (2000) yang berjumlah 29 aitem. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif dengan bantuan *software IBM SPSS Statistics 20*.

Dari hasil analisis data diperoleh hasil bahwa sebanyak 82,19% subjek memiliki kepercayaan organisasi dalam kategori sedang. Sedangkan sisanya sebanyak 12,33% termasuk dalam kategori tinggi dan 5,48% termasuk dalam kategori rendah. Dimensi dengan subjek dengan kategori tinggi paling banyak terdapat pada dimensi *reliability*. Dari hasil analisis aitem juga dapat diketahui bahwa karyawan memiliki tingkat kepercayaan yang cenderung lebih tinggi terhadap atasan langsungnya. Sedangkan dengan manajemen puncak karyawan cenderung memiliki kepercayaan organisasi yang lebih rendah.

Kata kunci: kepercayaan organisasi, Kebun Binatang Surabaya
Daftar Pustaka, 21 (1975-2012)

ABSTRACT

Wildansyah Ahady Faza, 110810186, *Organizational Trust of Employees at Surabaya Zoo, Thesis, Faculty of Psychology, University of Airlangga, 2012.* xvi + 58 pages, 6 attachments

This research was conducted with the aim to reveal the organization trust of employees at Surabaya Zoo. Organizational Trust is the organization's willingness, based upon its culture and communication behaviors in relationships and transactions, to be appropriately vulnerable based on the belief that another individual, group, or organization is competent, open and honest, concerned, reliable, and identified with the common goals, norms, and values (Shockley-Zalabak dkk., 2000).

The research was conducted at the Surabaya Zoo. Subjects in this study are 73 people who are employees of Surabaya Zoo. Data intake conducted by using organizational trust questionnaire adapted from the Shockley-Zalabak et al. (2000) which amounts to 29 items. Data analysis was performed using descriptive statistics with the help of software IBM SPSS Statistics 20.

From the analysis of the data obtained the result as much as 82.19% that the subject have organizational trust in the middle-category. While the remaining 12.33% is included in the high category and 5.48% included in the low category. The dimensions of the subjects with high category most numerous on the dimensions of reliability. From the analysis item also be known that employees have level of organizational trust tends to be higher towards his immediate superior. While the top management employees tend to have lower organizational trust.

Keywords: *organizational trust, Surabaya Zoo*
References, 21 (1975-2012)