

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	17
1.3. Signifikansi Penelitian .....	17
1.4. Tujuan Penelitian .....	19
1.5. Manfaat Penelitian .....	19
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Pustaka	
2.1.1. Karyawan <i>Outsourcing</i>	
A. Definisi Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	21
B. Hubungan Kerja Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	22
1. Karyawan PKWTT.....	22
2. Karyawan PKWT .....	23

2.1.2. Kepuasan Kerja	
A. Definisi Kepuasan Kerja .....	24
B. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja .....	27
C. Antecedent Kepuasan Kerja.....	35
D. Keterkaitan Kepuasan Kerja Dengan Aspek Lain Pekerjaan...	36
E. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	38
2.1.3. Komitmen Organisasi	
A. Pengertian Komitmen Organisasi.....	39
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	41
C. Dampak Komitmen Organisasi .....	47
D. Pendekatan Multidimensi Dalam Komitmen Organisasi .....	50
E. Pengukuran Komitmen Organisasi .....	51
2.2. Kerangka Pemikiran.....	52
2.3. Hipotesis Penelitian.....	58

### BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian .....	59
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	59
3.3. Definisi Operasional .....	60
3.4. Subyek Penelitian.....	64
3.5. Alat Pengumpulan Data .....	66
3.6. Validitas & Reliabilitas .....	68
3.7. Teknik Analisa Data.....	71

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Setting Penelitian	
4.1.1. Tempat Penelitian .....	72
4.1.2. Profil Perusahaan .....	73
4.1.3. Jumlah dan Sebaran Karyawan.....	74
4.2. Persiapan Penelitian	
4.2.1. Penyusunan Instrumen .....	76

4.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
A. Validitas .....	77
B. Reliabilitas.....	85
4.4. Hasil Penelitian .....	87
4.4.1. Deskripsi Subyek Penelitian .....	87
4.4.2. Deskripsi temuan .....	88
4.4.3. Hasil Uji Asumsi.....	94
4.4.4. Hasil Analisis Data.....	96
4.5. Pembahasan.....	99
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	118
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	119
5.3. Saran	
5.3.1. Saran Bagi Penelitian selanjutnya.....	120
5.3.2. Saran Bagi Tempat penelitian .....	121
DAFTAR PUSTAKA .....	122
LAMPIRAN.....	128

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Perbandingan Hak-hak Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	6
Tabel 1.2. Perbandingan Biaya Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> Tahun 2013 .....	7
Tabel 1.3. Perbandingan Biaya Lembur <i>Outsourcing</i> Tahun 2013 .....	10
Tabel 3.1. <i>BluePrint Job Satisfaction Survey</i> .....	63
Tabel 3.2. <i>Blue Print Organizational Commitmen Questionnaire</i> .....	64
Tabel 3.3. Penilaian Item <i>Favorable</i> .....	68
Tabel 3.4. Penilaian Item <i>Unfavorable</i> .....	68
Tabel 4.1. Jumlah Sebaran Karyawan.....	75
Tabel 4.2 Sebaran Karyawan Berdasarkan Kelompok Pekerjaan.....	75
Tabel 4.3. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Gaji.....	78
Tabel 4.4. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Promosi .....	78
Tabel 4.5. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Supervisi .....	79
Tabel 4.6. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Tunjangan .....	80
Tabel 4.7. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Imbalan .....	80
Tabel 4.8. Uji Beda Item Kepuasan terhadap <i>Operating Condition</i> .....	81
Tabel 4.9. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Rekan Kerja .....	82
Tabel 4.10. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Sifat Pekerjaan .....	82
Tabel 4.11. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Komunikasi.....	83
Tabel 4.12. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Komitmen Afektif.....	84
Tabel 4.13. Uji Beda Item Kepuasan terhadap K. Berkesinambungan.....	84
Tabel 4.14. Uji Beda Item Kepuasan terhadap Komitmen Normatif.....	85

Tabel 4.15. Deskripsi Subjek .....	87
Tabel 4.16. Kategori Skor Kepuasan Kerja Spector .....	88
Tabel 4.17. Kategori Skor Komitmen Organisasi .....	92
Tabel 4.18. Kategori Skor Komponen Komitmen Organisasi .....	93
Tabel 4.19. Kategori Skor Masing-masing Komitmen Organisasi PKWTT ...	93
Tabel 4.20. Kategori Skor Masing-masing Komitmen Organisasi PKWT .....	94
Tabel 4.21. Perbandingan Hak Kary. Induk dan Kary. <i>Outsourcing</i> .....	99
Tabel 4.22. Perbandingan Skor Kepuasan Kerja Kary. <i>Outsourcing</i> .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Diagram Perusahaan Pengguna <i>Outsourcing</i> .....	2
Gambar 1.2. Diagram Perusahaan Pengguna <i>Outsourcing</i> .....	3
Gambar 1.3. Prosentase Perbandingan Jumlah Karyawan.....	5
Gambar 1.4. Data Pelanggaran Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	9
Gambar 1.5. Prosentase jumlah Kary. <i>Outsourcing</i> yang dikembalikan.....	11
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	129
Lampiran 2.1. Skala Kepuasan Kerja Versi Bahasa Inggris .....	132
Lampiran 2.2. Skala Komitmen Versi Bahasa Inggris.....	134
Lampiran 2.3. Blue Print Skala Kepuasan Kerja setelah diterjemahkan .....	136
Lampiran 2.4. Blue Print Skala Komitmen setelah diterjemahkan .....	136
Lampiran 2.5. Skala Kepuasan Kerja dan Komitmen setelah diterjemahkan..	136
Lampiran 3. Data Kasar .....	144
Lampiran 4. Uji Reabilitas .....	154
Lampiran 5. Uji Validitas.....	156
Lampiran 6. Hasil Analisa Data .....	161