

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN *OUTSOURCING* PT SEMEN
INDONESIA (PERSERO) TBK. DITINJAU DARI STATUS
KONTRAK KARYAWAN**

TESIS



Disusun Oleh :

ANGGRITA NILA MEDI SARI, S.Psi.

111041064

PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2014

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN *OUTSOURCING* PT SEMEN
INDONESIA (PERSERO) TBK. DITINJAU DARI STATUS
KONTRAK KARYAWAN**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Magister Profesi Psikologi Universitas Airlangga Surabaya

Oleh :

Anggrita Nila Medi Sari, S.Psi.

111041064

**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Tesis

Dr. Seger Handoyo
NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada Hari: Rabu, 20 Agustus 2014

Dengan susunan Dewan Penguji :

Ketua,

(Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi)
NIP. 196601171990021001

Sekretaris,

Anggota,

(Berlian Gressy S, M.Psych)
NIP. 198009052005012003

(Dr. Seger Handoyo)
NIP. 196702161991031001



HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari karya orang lain telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 20 Agustus 2014

Menyetujui

Anggrita Nila Medi Sari

NIM. 111041064

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya kecil ini

Untuk kedua orang tua tercinta...

Kedua adik saya...

dan imam dalam hidup saya, Frannicco Yongki Octana.

HALAMAN MOTTO

Impian harus lebih besar dari

rasa letihmu,

rasa jenuhmu,

rasa malumu,

dan rasa takutmu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmatnya sehinggapenulisan tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini.

1. Dr. Seger Handoyo, selaku Dosen Pembimbing Penulisan Tesis yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan-arahan positif pada penulis.
2. Seluruh Dosen Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan arahan kepada penulis.
3. Pihak PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk., atas waktu untuk menyediakan informasi dan data-data pendukung yang diperlukan penulis selama penelitian berlangsung.
4. Kedua orang tua penulis, Drs. Ec. Budi Lestantyo, MM., dan Sujarwati atas motivasi dan dukunganya kepada penulis selama ini
5. Frannicco Yongki Octana, selaku figur yang bersedia memberikan waktu, perhatian, kesabaran, dukungan psikologis dan juga sosok yang menjadi semangat dan motivasi agar Tesis ini dapat segera terselesaikan.

6. Sutan Mahendra A.W., SE dan Ganes Nirwina P.S., SIP selaku adik kandung yang dapat menghibur dan memotivasi penulis.
7. Desy Amediayu, terima kasih atas dukungan dan doa sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.
8. PuspitaAdiati & Handini Wulansari, selaku teman dekat penulis, yang telah bersedia memberikan dukungan sosial dan moral dalam menuntun penulis selama pengerjaan Tesis.
9. Teman-Teman Magister Profesi Psikologi Angkatan 2010, Selaku teman seperjuangan dalam bersusah payah menempuh Program Magister Profesi Psikologi.

Sebagai bagian akhir dari kata pengantar ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Atas hal ini penulis memohon maaf dan dengan kerendahan hati, penulis berharap adanya kesediaan untuk kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 10 Agustus 2014

Penulis