

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BERTAHANNYA
PERUSAHAAN KELUARGA KECAP CAP BAWANG YANG BERUSIA 42
TAHUN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya



DISUSUN OLEH

FITRIA AYU KUSUMAWARDANI

NIM 110710132

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2011

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 19 Agustus 2011

Penulis

Fitria Ayu K.

NIM 110710132

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi
23 Agustus 2011

Dr. Seger Handoyo, M.Si.

NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari
Kamis, 8 September 2011 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT.

NIP. 196601171990021001

Sekretaris,

Anggota

Berlian Gressy S.S.Psi. M.Psych.

NIP. 198009052005012002

Dr. Seger Handoyo, M.Si

NIP. 196702161991031001

MOTTO

*Teruslah bermimpi dan
bersemangat setiap waktu tanpa
mengetahui batas*

(pipit)

SKRIPSI *ini aku persembahkan untuk*
diriku, orang tuaku, dan orang-orang yang menyayangiku

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarokatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi. Puji syukur tiada henti terus mengalir, karena tanpa kuasanya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah mendukung dan memberi sumbang sih terhadap pengerjaan skripsi ini. Orang-orang yang selalu penulis sayangi kapanpun dan dimanapun.

1. Kepada orang tua penulis, bapak dan ibu yang tiada henti memberi semangat dan dukungan, memberi senyuman dan nasehat. Selalu menerima penulis apa adanya bagaimanapun, kapanpun dan dimanapun.
2. Kepada dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si, dengan senyum dan bimbingannya yang selalu memberikan kesegaran dan kecerahan pada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Kepada Adryan Paulus Gurning, terima kasih atas bantuan, semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
4. Terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pimpinan dan karyawan Perusahaan Kecap Cap Bawang yang berbagi informasi dan pengetahuan dalam proses penelitian.

5. Kepada sahabatku Halida Mutia, Kannya Fitri, Supriyanto dan Erwin Tri yang selalu memberikan semangat, berbagi pengetahuan, dan masukan terhadap kelancaran skripsi penulis.
6. Kepada Bu Ira yang dengan tulus bersedia berbagi ilmu, cerita dan segala yang beliau ketahui untuk dibagikan pada penulis.
7. Kepada adek dan kakaku tersayang yang selalu aku cintai dan sayangi. Cintaku pada kalian tanpa batas dan tak akan pernah berakhir.
8. Kepada keponakanku tersayang, Agita Nanda Yuandhira yang selalu memberikan keceriaan kepada penulis, semua masalah akan menguap jika bertemu denganmu.
9. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terutama dua sepupuku yang cantik Hesti dan Renti.
10. Sahabat-sahabatku tercinta, Alm. Risky Yuanita, Dina Ameril Sinaga, Nia Ariestha, Fajar Adi Nugraha, Septina Widya P. dan Anugrah Fajar yang telah memberi warna pada kehidupan penulis.
11. Untuk Pak Ino, Pak Fendy dan Bu Hamidah terima kasih atas bimbingan dan semangat yang diberikan, para dosen yang selalu menjadi inspirasi penulis.
12. Kepada sahabatku erma, arum, lintar, dan nisa yang telah memberi goresan indah dalam perjalanan hidup penulis.

13. Cinta dan kasih sayang untuk teman-teman dan sahabat di kos karang wismo 1/5, mbak erik, bulan, mbak sari, amel, mbak puput, mbak mei, mbak ifa, mbak dewi, feni, aryani, dan penghuni kos sebelumnya dan sesudahnya termasuk Bapak dan Ibu Sungkono.
14. Terima kasih para dosen dan karyawan Fakultas Psikologi.
15. Terima kasih Keluarga Besar LP3T, teman-teman magang angkatan 14, senior dan junior, serta para staf dan pimpinan atas pengalaman dan kasih sayangnya.
16. Terima kasih Keluarga Besar PTPP, Bu Herdina, Bu Endah, Nurfi dan Agus, serta teman-teman magang atas pengalaman dan kasih sayangnya.
17. Makasih pada keluarga besar nietzsche yang telah memberi kebahagiaan, kegalauan dan hiburan pada penulis, terutama yeni armida, devita, pinky, sabrina dan anes.
18. Untuk keluarga besar chemix tercinta, yang senantiasa berbagi susah dan senang, kebahagiaan, keceriaan, sukses selalu untuk semuanya, om supri, mbak anty, bang yan, mia, rocky, hana, mahar dan meru, spesial untuk Bapak Pribadi Arkam, Bapak terima kasih atas inspirasinya, Bapak yang keren.
19. Terima kasih pada teman-teman KKN Desa Sumber Arum yang berbagi pengalaman tak terlupakan pada penulis.

20. Teman-teman PIO dan seluruh warga Psikologi, semoga Psikologi menjadi besar dan bermanfaat bagi seluruh masyarakat.
21. Teman-teman kepanitiaan SD/PC, terutama faktor yang memberi pengalaman dan cerita menarik pada penulis.
22. Kepada semua pihak yang membantu penulis, namun tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua dukungan, bantuan dan semangat yang telah diberikan, tanpa semuanya penulis tidak mampu mencapai tahap ini dan menyelesaikan skripsi. Meskipun bukan sebuah karya yang sempurna namun menurut penulis ini adalah karya *masterpiece* yang berasal dari kumpulan semangat, motivasi dan bantuan dari semuanya. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabbarokatuh.

Surabaya, 23 Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Perusahaan Keluarga	12
2.1.1.1. Definisi Perusahaan Keluarga	12
2.1.1.2. Karakteristik Perusahaan Keluarga	13
2.1.2. Siklus Hidup Perusahaan Keluarga	15
2.1.3. Perubahan Pasar dan Persaingan	19
2.2. Perspektif Teoritis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	29
3.2. Unit Analisis	29
3.3. Subjek Penelitian	30
3.4. Teknik Penggalan Data	30
3.4.1. Observasi	31
3.4.2 Wawancara	31
3.5. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data	33
3.6. Teknik Pematapan Kredibilitas Penelitian	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Setting Penelitian	39
4.1.1. Deskripsi Perusahaan Keluarga Kecap Cap	

Bawang	41
4.1.2. Profil Perusahaan Keluarga Kecap Cap	
Bawang	42
4.1.2.1 Sejarah Perusahaan	42
4.1.2.2. Visi dan Misi	46
4.1.2.3. Peraturan Perusahaan	46
4.1.2.4. Karyawan Perusahaan	48
4.1.2.5. Wilayah Pemasaran	49
4.1.3. Pelaksanaan Penelitian	49
4.1.3.1. Tahap Pra Penggalian Data	50
4.1.3.2. Tahap Penggalian Data	52
4.1.3.3. Tahap Pasca Penggalian Data	53
4.2. Hasil Penelitian	53
4.2.1. Deskripsi Penemuan	53
4.2.2. Hasil Penelitian	80
4.3. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Simpulan	90
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Evaluationary Stage in One generation 18
Tabel 2 25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Keberlangsungan Hidup Organisasi 88

ABSTRAK

**Fitria Ayu Kusumawardani, 110710132, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Bertahannya Perusahaan Keluarga Kecap Cap Bawang di Usia Ke-42 Tahun Meskipun dalam Tahap Go-Go, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2011.
xx+98 halaman, 4 lampiran.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi Perusahaan Keluarga Kecap Cap Bawang mampu bertahan di usia yang ke-42 tahu walaupun perusahaan tersebut masih dalam tahap go-go. Untuk mengetahui hal tersebut, penelitian ini menganalisis sembilan faktor yang kemungkinan mempengaruhi bertahan dan tidak berkembangnya perusahaan tersebut. Faktor tersebut adalah infrastuktur, peran, kepemimpinan, keterlibatan keluarga, waktu, suksesi, kepemilikan atau pengelolaan, budaya dan kompleksitas.

Penelitian dilakukan di Perusahaan Kecap Cap Bawang di Magetan, dengan jumlah subjek tiga orang yang terdiri dari seorang pimpinan perusahaan dan dua orang karyawan produksi. Peneliti juga ikut bekerja diperusahaan selama tujuh hari untuk mengetahui lebih banyak informasi dan seluk beluk perusahaan. Penggalan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Observasi digunakan untuk menambah pertanyaan wawancara dan informasi, wawancara dianalisis dengan analisis tematik.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa kepemimpinan merupakan faktor yang penting dan mempengaruhi faktor lain dalam keberlangsungan perusahaan tersebut, perusahaan yang masih bertahan namun tidak berkembang. Pemimpin generasi pertama dan kedua dalam perusahaan memiliki kesamaan karakter yaitu loyal, otokratis, kreatif dan inovatif. Dimana berarti pimpinan menggunakan model kepemimpinan direktif dan partisipatif.

Kata kunci: perusahaan keluarga, siklus hidup perusahaan keluarga.
Daftar Pustaka, 12 (1989-2009)

ABSTRACT

**Fitria Ayu Kusumawardani, 110710132, Factors Affecting the Company persistence of the Family "Kecap Cap Bawang" in the Age To-42 Year Although the Go-Go stage, Thesis, Faculty of Psychology, Airlangga University Surabaya, 2011.
xx +98 pages, 4 appendices.**

This study aims to find out what are the factors that affect the Company Family "Kecap Cap Bawang" can survive in the age of 42 years even though the company is still in the stage go-go. To know this, this study analyzed the nine factors that are likely to survive and do not affect the development of the company. These factors are infrastructure, roles, leadership, family involvement, time, succession, ownership or management, culture and complexity.

The study was conducted at the Company Family "Kecap Cap Bawang" in Magetan, with the number of subjects consisting of three people: a head of the company and two of production employees. Researchers also worked at the firm for seven days to find out more information and the ins and outs of the company. Data mining is done by observation and interviews. Observations are used to supplement interview questions and information, interviews were analyzed with thematic analysis.

The results of this study revealed that leadership is an important factor and other factors affecting the sustainability of the company, a company that still survive but not flourish. The first and second generation leaders within the company have the same character that is loyal, otokratis, creative and innovative. Where is the leadership model directive and participative leadership.

*Key words: family firms, corporate family life cycle
Table of Contents, 12 (1989-2009)*